

## 卷首语

在这喧嚣的世界里，我们常常迷失在名利的追逐中，被攀比、得失搅乱心情。在信息爆炸的时代里，我们被各种各样的信息扰乱定力，无所适从。其实，先秦时期的老祖宗早已为我们给出办法，老子在其《道德经》中提到：“和其光，同其尘。”大意是：和合它们的光彩，也共同吸纳它们带来的尘埃。和光，是一种觉知，即有思考能力，保持自我觉知，是一项最珍贵的能力。同尘，是理解自己，能和自己的念头友好相处，达到身心合一的状态。能和光，就不会无知；能同尘，就不会烦恼。眼睛常看内，行动常在外，便会对自己有一个健康的认知。譬如：今天心情很烦，很想发脾气。这时，最正确的方法就是：“任它去。”烦就烦了，气就气了，需要注意的是知道自己有烦有气，但理解自己，不会把气撒到别人身上。烦恼不用除，同尘；尘中不迷失，和光。烦恼自然，身心自然，一切顺其自然。

当我们对生活的领悟做到和光同尘时，自然会懂得以谦逊的姿态融入生活，用包容的心态对待万物。接纳一切，和自己好好相处，是真正的智慧。

# 目录 CONTENTS

## 002 新闻 聚焦

- 002 普瑞实业公司召开 2024 年度工作务虚会
- 003 普瑞实业公司工会积极参加湖南出版投资控股集团气排球俱乐部活动
- 003 普瑞实业公司安全生产领导小组对物业各项目开展节前安全检查工作
- 003 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目举办“业主参观日”活动
- 004 普瑞物业服务有限公司成功中标湖南省地质博物馆物业管理服务项目
- 004 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目组织“掌握应知应会，做出色小蜜蜂”主题活动
- 004 普瑞物业服务有限公司电子大厦项目部开展节前安全检查工作
- 005 普瑞实业公司喜获“湖南出版投资控股集团首届劳动技能大比武”一等奖
- 005 普瑞实业公司领导下基层检查项目
- 006 普瑞物业服务有限公司地质博物馆项目得到业主表扬
- 006 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目举行 2024 年度工作会议
- 006 湖南出版投资控股集团员工跑步俱乐部举行跑步活动
- 007 普瑞物业服务有限公司电子大厦项目员工及时扑灭火灾隐患
- 007 普瑞实业公司工会举行五四青年节活动
- 007 普瑞实业公司开展警示教育活动
- 008 普瑞物业园艺工作室赴北京参加“第 26 届中国国际花卉园艺展览会”
- 008 普瑞物业服务有限公司事业三部开展端午销售活动
- 009 普瑞实业公司李红波获评湖南出版投资控股集团“十佳青年”荣誉称号
- 009 湖南出版投资控股集团跑步俱乐部迎“六一”亲子活动圆满举行
- 009 普瑞实业公司党支部开展助力高考志愿服务
- 010 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目部接待行业协会交流活动
- 010 普瑞物业服务有限公司教育社项目开展消防队员实操训练
- 011 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目开展安全生产培训
- 011 普瑞实业党支部理论学习中心组开展第六次学习研讨
- 011 普瑞实业公司党支部邀请湖南出版投资控股集团相关领导讲授党纪学习教育纪律党课
- 012 普瑞物业服务有限公司成功中标长沙金茂大厦北塔写字楼绿植租摆服务项目
- 012 普瑞实业公司资产财务部组织内部培训会



002

## 013 行业 动态

- 013 立法：住宅、车库擅自改商用，可提起诉讼

## 014 图片 新闻



006



033

## 016 本期特稿

- 016 守正创新再攻坚 凝心聚力建新功  
以高质量党建引领高质量发展
- 024 牢牢把握新征程纪检监察工作正确方向  
为公司纵深推进守正创新谋发展提供坚强保障

## 030 HR 驿站

- 030 校园招聘会：搭建人才储备桥梁

## 032 普瑞真善美

- 032 敬业者，人亦敬之

## 034 匠心之作

- 034 让学习成为习惯

## 037 多彩青春

- 037 “鎏金五月 青春飞扬”  
——普瑞实业公司五四青年节活动

## 039 我们的祝福

## 040 普瑞实业公司简介

## □ 普瑞实业公司召开 2024 年度工作务虚会

4月2日，普瑞实业召开“以虚促实谋发展 以实促干谱新篇”2024年度工作务虚会，进一步解放思想、凝聚共识，谋划新一年的发展思路和工作方向。公司党支部书记、董事长刘召伟；党支部副书记、总经理佟铁锋；党支部副书记、纪检委员王琦；副总经理曾庆伟；副总经理欧阳湘祁；财务总监陆悦，全体中层干部以及骨干员工参加会议，还特别邀请到碧桂园服务集团海南区域总裁、普瑞实业公司荣誉讲师王媵老师莅临指导。

全体与会人员以问题为导向，围绕“如何破除形式主义、畏难情绪、墨守成规和本位主义等不良思想，杜绝管理人员出现‘慵、懒、散’的现象”；“如何解决公司内部管理和运营流程中不利于组织运行效率的堵点、制度空缺或薄弱的漏点、管理或落实的难点”；“在企业日常经营管理中，如何平衡管控和放权的关系以提升组织运行效率，最终提高企业竞争力”；“如何让企业发展和员工利益深度融合，公司应该如何通过服务创造经济价值，两者之间的必然联系在哪里？”四个主题各抒己见、全面剖析、深入探讨。同时，特邀嘉宾王媵老师结合自己在碧桂园物业多年的工作经验，对大家的发言逐一点评指导，提出自己的看法和建议，帮助大家延展思路。公司党支部书记、董事长刘召伟强调，前期大家提出了很多公司经营管理过程中存在的痛点、难点问题。我们通过归类整合，形成了今天的四个议题。此时大家坐在这里围绕这四个主题探讨谋划公司发展，要不负春光，有为才有位，在其位就要谋其政。大家提出问题的时候，要多个维度、角度思考，看自己是否也是问题存在的原因之一呢？要具有主人翁意识，主动成为问题的解决者。他指出公司作为国有企业，既要严格执行规章制度，又要以市场为准则，精益求精地做好服务，才是我们的立身之本。要规范、优化流程，提升企业的核心竞争力，然后再进行业务多元化创新，以主业为核心延伸业务半径，寻找客户的刚性需求，让客户获得超值体验感，同时为员工带来收入增长。务虚是为了统一思想，让心往一起想、劲往一处使。务实是发展的基石，实打实、硬碰硬才能干出真业绩。2024年，面对新机遇、新挑战，普瑞实业人要因时而变，才有信心、有底气在新的一年里绘制更精彩的画卷！



### □ 普瑞实业公司工会积极参加湖南出版投资控股集团气排球俱乐部活动

4月2日，湖南出版投资控股集团2024年度“湘美杯”职工气排球比赛圆满结束。普瑞实业工会积极响应集团工会全民健身运动号召，由副总经理曾庆伟带队，组建球队参加比赛。球场上，参赛队员们身着统一服装，目光坚定、动作敏捷，每一次击传球都全力以赴。无论分数是领先还是落后，大家都保持着冷静与专注，不断挑战自我，映射出普瑞实业人坚韧不拔、奋勇争先的团队精神。在颁奖会上，公司荣获“优胜奖”荣誉称号。赛后大家纷纷表示，这不仅是一场比赛，更是一次友谊与成长的大收获，接下来将会以更加饱满的激情投入到工作中，在拼搏中不断超越自我，在奋斗中创造精彩成就。



### □ 普瑞实业公司安全生产领导小组对物业各项目开展节前安全检查工作

4月3日，普瑞实业副总经理、安全生产领导小组副组长曾庆伟带领普瑞物业总经理兼事业部总经理曹艳雄及相关工作人员一行赴物业各项目开展节前安全检查工作。检查过程中，检查人员查阅了项目的消防安全制度、灭火和应急疏散预案、巡查台账等资料。重点检查了火灾自动报警系统、消防给水设施、自动灭火系统能否正常运转，防火门设置是否符合规定、防排烟设施、灭火器材是否完好有效，疏散通道、安全出口是否被占用、堵塞等。安全小组针对检查发现的占用消防通道、水泵房内无应急疏散标识、办公楼无安全出口疏散指示标志等问题，立即下发限期整改责任书，并要求项目增强消防安全责任主体意识，建立完善消防安全管理制度，务必做好风险防控，全力保证各项目的人员安全和财产安全。

### □ 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目举办“业主参观日”活动

4月10日，普瑞物业泊富项目部面向写字楼业主组织了一次别开生面的体验活动。此次活动邀请十余位业主代表走入项目部的生活水泵房、配电机房、电梯机房、消防水泵房等设备现场，在专业人员讲解下深入了解硬件设备为什么被誉为“大楼心脏”，普瑞物业项目部是如何通过全方位保养，来延长设备寿命为大楼正常运转服务。业主代表感受到了物业项目工作人员秉承“以质取胜市场”服务理念做出的努力，体验到了普瑞物业人为业主提供优质工作和居住环境付出的汗水。参观活动结束后，业主代表们纷纷为项目员工点赞，对普瑞物业为业主们创造舒适、安全的环境表示感谢。



## □ 普瑞物业服务有限公司成功中标湖南省地质博物馆物业管理服务项目

4月22日，普瑞物业成功中标湖南省地质博物馆物业管理服务项目。随着市场竞争的日益激烈，职业素养、服务水平、服务理念已经成为影响客户选择的重要因素。未来普瑞物业将秉持职业操守，怀着真诚的心，严格依照业主需求实施品质管控标准，认真服务好甲方单位，用最好的服务水平，让客户以及进馆参观的客人感受到我们的热情与友善。在物业服务区域深耕细作，为业主单位打造社会品牌贡献力量。



## □ 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目组织“掌握应知应会，做出色小蜜蜂”主题活动

4月29日，普瑞物业泊富项目部“掌握应知应会，做出色小蜜蜂”优秀员工颁奖活动圆满举行。此次活动从3月1日开启，由项目部编制出应知应会，内容包括服务流程、设施维护、消防安全等日常必备知识点。从4月1日开始，要求全体员工利用业余时间开展线上学习，4月29日举行线上考核并为优秀员工颁发奖励。此次学习比赛获得表彰的员工分别是：第一名贺学军；第二名

石娅、罗成龙；第三名肖雯、易佳、王娜、范正国。本次比赛活动既为管理人员提供了一个展示自己专业能力的平台，也为项目岗位培训注入了新活力。员工纷纷表示，在互相学习和讨论中，加强了团队的凝聚力。通过此次学习比赛，大家更加深入地了解了物业管理专业知识，对服务标准、服务流程有了更明晰的认识，对提升自己专业素养具有极大帮助。



## □ 普瑞物业服务有限公司电子大厦项目部开展节前安全检查工作

4月30日，普瑞物业电子大厦项目开展节前安全综合大检查。项目经理李红波带领各部门负责人本着“一个不漏，一点不落”的原则，紧盯重点设施、重点环节，严密排查，严防老旧设备带病“上岗”。针对安全疏散通道是否畅通、是否存放易燃易爆物品对小区居民进行广泛宣传，多措并举加强节假日期间安全风险防范，保障业主们平安过好节。安全防范检查一直在路上，电



子大厦项目将持续时刻紧绷安全守护这根弦，着重强化对所辖区域的日常安全巡查检查工作，筑牢家人们安心生活的坚实护盾，把好安全关，“幸福”不放假。

### □ 普瑞实业公司喜获“湖南出版投资控股集团首届劳动技能大比武”一等奖

4月30日，湖南出版投资控股集团工会在普瑞酒店举行“湖南出版投资控股集团庆祝五一劳动节暨首届劳动技能大比武成果展示”，普瑞实业公司最终喜获“湖南出版投资控股集团首届劳动技能大比武·消防技能比武（团体、单项）”一等奖荣誉。在现场，普瑞实业参赛队员再次展现障碍灭火、水带连接等消防技能，以实际行动普及消防知识。该奖项是对参赛队员们辛勤付出的肯定，更是普瑞实业持续前行的动力。



### □ 普瑞实业公司领导下基层检查项目

5月1日，普瑞实业党支部书记、董事长刘召伟携相关部门对普瑞物业新承接项目——地质博物馆项目进行检查调研。在实地走访过程中，刘召伟董事长重点检查了设备间除尘工作及大理石地面抛光保洁工作，详细听取项目经理对安全管理、基础服务、消防安全管理等工作的汇报。在工作现场，他感谢项目全体员工加班加点协助甲方业主做好重要接待的各项前期准备工作，并强调在今后的物业服务工作中，要严格把控各项服务质量和水平，加大督查力度，努力为业主创建整洁、文明、安全、舒适的参展环境。



## □ 普瑞物业服务有限公司地质博物馆项目得到业主表扬

5月6日，普瑞物业地质博物馆项目甲方业主组织“五一劳动节”工作总结会。在会上，甲方单位主要负责人对物业项目部提出表扬。在“五一”小长假期间，因游客数量众多，一名游客小孩遗失了心爱的私人物品。物业工作人员积极配合寻物，虽然最后无法找寻，但是物业经理向勇主动向家长表达歉意，赠送小礼品安抚小游客情绪。此举让该游客全家感受到了人文关怀和暖心服务。该负责人指出：作为服务方，普瑞物业是一家有温度的物业公司，服务态度让人温暖。



## □ 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目部举行 2024 年度工作会议

5月10日，普瑞物业泊富项目部召开“同心同行，共创未来”2024年度工作会议。在会上，项目经理王志华宣布新的责任考核机制，并与相关岗位责任人签署目标责任状。安全部总监陈庆和物业部经理王兰作为代表发言，他们表示，将严格按照公司的相关要求，不断完善内部管理，为迎接新挑战做好准备。最后普瑞物业常务副总经理兼璞臻分公司总经理兼事业二部总经理唐亚鸣发言，他提出，面对新形势，各级管理人员要以深耕服务，立足业主需求为基础，积极把握机会，勇于创新业绩，只要大家齐心协力，一定能成功完成公司下达的各项经营指标。



## □ 湖南出版投资控股集团员工跑步俱乐部举行跑步活动

5月12日，由普瑞实业公司工会作为主办单位的湖南出版集团爱阅跑团、中南大学湘雅二医院酷跑团以及中国建设银行长沙铁银跑团联合举办聚跑活动，庆祝母亲节、国际护士节。此次活动以“健康、财富、博学”为理念，鼓励大家热爱运动，跑出快乐。早晨七点，各团队成员齐聚烈士公园东门，精神饱满、神采奕奕。首先爱阅跑团总教练陈明晖带领大家进行跑前热身运动。接下来，各团领跑者手执团旗，完成了5.12公里行程。一路上大家相互鼓励、相互支持，充分展现了团队的



凝聚力和协作精神。此次聚跑活动不仅让参与者们感受到了运动的快乐，更让他们在活动中增进了彼此的交流。

### □ 普瑞物业服务有限公司电子大厦项目员工及时扑灭火灾隐患

5月14日下午3时许，清水塘路口垃圾桶突然冒出浓烟，普瑞物业电子大厦项目大堂客服王改芳第一时间发现火情后，迅速接水熄灭火源。虽然“浓烟”事发突然，但项目员工紧急情况下冷静、果断的处理方式赢得业主及街道社区表扬。长期以来，普瑞物业坚持筑牢安全防线，各项目定期组织消防培训，要求员工熟记消防“三知四会一联”，在应急时刻按照工作流程做好安全工作。



### □ 普瑞实业公司工会举行五四青年节活动

5月16日，普瑞实业工会举行“鎏金五月 青春飞扬”五四青年节活动。本次活动用当下青年们喜爱的户外烧烤、飞盘运动、拓展交友等内容吸引了公司百余名青年员工参与。大家在游戏中增进友谊，加强集体荣誉感。实业公司党支部书记、董事长刘召伟；党支部副书记、纪检委员兼工会主席王琦；副总经理欧阳湘祁出席活动，并在游戏环节为获胜团队颁奖。

### □ 普瑞实业公司开展警示教育活动

5月17日，普瑞实业公司党支部组织全体党员、入党积极分子前往烈士公园芳草园新时代廉洁文化教育基地开展现场警示教育活动。进入展馆，在讲解员的引领下，大家驻足观看、认真聆听，深切感受到共产党人的深厚精神血脉，更加坚定了忠诚于党、廉洁自律的思想基础。“这个基地不仅承载了湖湘廉洁文化深厚的历史底蕴，更是湖湘革命先烈、先进楷模勤廉事迹的重要见证”。



证。”公司党支部书记、董事长刘召伟表示，“参观此地，既是一次精神的洗礼，也是一次党性的锤炼。”在展馆内，大家观看了沉浸式廉政主题舞台剧《潇湘之子》，进一步探寻廉政文化的深刻内涵。随后在湖南出版投资控股集团十楼会议室，围绕政治纪律和组织纪律，党支部举办了一堂纪律微课堂《普瑞纪语说廉》。大家集中学习了四个与生活工作紧密相关的典型案例，这些案例以一问一答的形式，解答了党员干部对严守政治纪律和政治规矩、报告个人重大事项规定等方面存在的困惑。普瑞实业党支部通过课上教学与课下践学相结合，教育引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，提升廉政教育的实际成效。

### □ 普瑞物业花艺工作室赴北京参加“第26届中国国际花卉园艺展览会”

5月22日，普瑞物业副总经理兼事业三部总经理童雷燕带领花艺室员工张宇、谭婷、李姗、周斯蕴一行赴北京参加“第26届中国国际花卉园艺展览会”学习。本次展会有来自20多个国家的国际展商，现场展品范围涉及鲜切花、盆花、种子、种球、种苗、花园植物、观赏苗木等行业相关知识及配套产品。在为期四天的学习中，大家通过看规模、看品种、看资材、看表演四个方向，拓宽了设计眼界。在国宝级花艺师——葛雷欧老师分享的插花技巧与框架制作课程中大家提高了花艺技能。本次学习之旅不仅增长了大家见识，更为花艺工作室今后的经营发展方向奠定基础。



### □ 普瑞物业服务有限公司事业三部开展端午节销售活动

5月29日起，普瑞物业事业三部举办“粽意于你”端午节销售推广活动。本次推广的畅销产品，全部零添加，纯手工制作。不仅食材原料正宗更保证绿色纯天然。在泊富国际广场的活动现场，工作人员身着汉服，宣传中国传统文化。本次活动得到业主单位、客户大力支持，普瑞物业将继续积极响应业



主、客户需求，研发健康美味的零添加食品，让大家吃到的每一口都放心、安心，让多元化经营工作做出特色与成效。

### □ 普瑞实业公司李红波获评湖南出版投资控股集团“十佳青年”荣誉称号

5月31日，“筑梦湖南出版 青春挺膺担当”湖南出版投资控股集团纪念五四运动105周年暨五四表彰大会在长沙举行，普瑞实业李红波获评湖南出版投资控股集团“十佳青年”荣誉称号。集团十佳青年评选是为了表彰先进，树立标杆，激励广大青年人才脱颖而出、发挥示范引领作用而开展。李红波同志获评，是对她个人追求卓越和辛勤付出的回馈，也是集团对普瑞实业服务专业水平的认可。下一步，普瑞实业将坚持以创新促发展，高度重视人才队伍建设和人才培养，特别是进一步营造有利于青年人才成长发展的良好环境，为公司高质量发展提供人才保障。



### □ 湖南出版投资控股集团跑步俱乐部迎“六一”亲子活动圆满举行

6月1日，湖南出版投资控股集团妇委会、集团职工跑步俱乐部主办指导，长沙市辣跑团跑步俱乐部承办的“爱陪伴，阅成长”六一亲子跑及游艺活动在岳麓区西湖公园秀广场圆满举行。湖南出版投资控股集团党委副书记、副董事长、总部机关党委书记李晖等相关领导出席活动，现场有中南总部、湖南出版集团总部50组家庭和爱阅跑团、辣跑团的志愿者们齐聚一堂，与孩子们一起度过欢乐的儿童节。普瑞实业公司工会作为集团职工跑步俱乐部单位，前期积极策划各类游戏，在活动当天更是派出多名志愿者做好后勤服务工作，让此次六一儿童节跑步活动圆满举行。



### □ 普瑞实业公司党支部开展助力高考志愿服务

6月7日-9日，普瑞实业党支部组织党团先锋队参与清水塘社区助力高考志愿服务。实业志愿者们早早来到考点，设立“爱心护考驿站”，为考生和家长提供包括矿泉水、凉茶、定制“高



“考加油”可乐、康乃馨等爱心物资、防暑降温药品，为学子们加油打气。此次爱心助考志愿服务活动让考生和家长感受到了普瑞实业志愿者的温情，充分展现了普瑞实业党团志愿者精神风貌，“志愿红”助力考生乘风破浪。下一步，普瑞实业党支部将持续参与社区党建联盟共建，发动党团志愿者开展多种形式志愿服务，落实为群众办实事。

### □ 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目部接待行业协会交流活动

6月14日，长沙市物业管理协会组织20余家物业服务企业相关负责人赴普瑞物业泊富项目开展安全生产对标学习交流活动。长沙市物业管理协会会员服务中心主任朱斌出席本次交流活动，泊富项目经理王志华陪同参加。为做好接待工作，项目部高度重视，精心安排接待路线，带领业内同行从客户中心出发，沿线参观消防控制室、写字楼24层的配电间、水泵房、电梯机房等。在座谈交流会上，协会朱斌主任以近期各地发生的安全生产事故为例，要求各物业服务企业高度重视安全生产问题。泊富项目经理王志华向各同行分享了项目安全生产相关制度和预防举措等工作经验，并就安全生产面临的具体问题、二装安全管理、人员巡更和设施设备维护保养、客户关系维护等问题与大家进行了深入探讨和交流。最后朱斌主任总结：此次“安全生产月”学习交流活动是一个持续的过程，各会员单位要结合现有的先进的消防设备不断提高全体员工安全意识、能力，确保项目安全、稳定、有序运行。



### □ 普瑞物业服务有限公司教育社项目开展消防队员实操训练



6月16日，普瑞物业教育社项目组织消防实操训练，以切实提升员工预防火灾的能力，能够熟练掌握消防技能。训练期间，同事们身穿消防救服，学习消防栓与消防水管连接、水枪使用、不同火势下的站距以及灭火器操作。大家纷纷表示，通过实操训练，不仅提高了对火灾的防范意识，更培养了心理素质，锻炼了遇事不慌的胆识。

### □ 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目开展安全生产培训

6月16日，普瑞物业泊富国际广场项目结合湖南出版投资控股集团安全生产月要求，开展安全培训。本次培训模拟车库车辆发生火灾，要求各参训人员按照项目应急流程实操扑救、自救、组织人员疏散等工作。本次安全生产培训提升了项目员工火灾应急防控能力，加强员工在紧急情况下的应变能力和自我防护能力，确保项目安全、健康、有序发展，为建设平安家园奠定坚实基础。



### □ 普瑞实业公司资产财务部组织内部培训会

6月21日，普瑞实业资产财务部组织内部培训会议。此次会议大家集中学习了业务招待、宴请等各类费用开支的新订制度。会议中，公司财务总监陆悦指出，此次新修订的各类费用开支制度，变化大，内容多。作为后勤部门，希望大家认真学习，尽快掌握新制度要求，熟悉单据审批流程，以便后期在执行过程中为业务部门答疑解惑，共同推进新制度在公司内部运行顺畅，提高财务运营效率，为公司资金安全保驾护航。



### □ 普瑞实业党支部理论学习中心组开展第六次学习研讨

6月25日，普瑞实业党支部理论学习中心组举行第六次学习研讨，与会人员逐条逐句学习了《条例》中对廉洁纪律、群众纪律的规定要求，观看了警示教育片《忠诚与背叛》下集，公司党支部书记、董事长刘召伟主持会议并讲话，班子成员结合分管工作交流研讨了学习体会。集团党纪学习教育工作专班有关同志到会指导。公司党支部书记、董事长刘召伟在发言中指出，深入开展《中国共产党纪律处分条例》学习教育，是以习近平同志为核心的党中央站在新的历史起点，适应新时代党的建设总要求而作出的重大部署，是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。班子成员要提高政治站位，把扎实开展党纪学习教育作为履行全面从严治党主体责任



任的一项重要任务。他强调，清正廉洁是我们党的政治本色，自觉遵守廉洁纪律是共产党员的基本底线。群众纪律是党的性质和宗旨最生动的体现，也是我们党区别于其他政党的显著标志之一。党支部班子成员要带头把廉洁纪律、群众纪律各项要求落到实处。一方面，要不断学习加强党性修养，抓好警示教育、家风教育，经常性排查、消除廉政风险隐患，不断涵养清风正气。另一方面，要知行合一，把党纪学习教育与学习习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署结合起来，聚焦公司发展目标，抓好公司经营管理各项重点工作，全力推动公司高质量发展。

### □ 普瑞实业公司党支部邀请湖南出版投资控股集团相关领导讲授党纪学习教育纪律党课

6月26日，普瑞实业党支部特别邀请湖南出版投资控股集团纪委副书记、纪检监察部部长、纪委办公室主任彭灿辉同志作纪律专题党课宣讲，公司全体党员及中层以上干部参加。彭灿辉部长以《知敬畏、守纪律、明底线——中国共产党纪律处分条例解读》为题，围绕深刻认识全面加强党的纪律建设的重大意义、“六项纪律”主旨要义和规定要求等内容进行生动讲解，并结合自身工作经历和集团违纪违法典型案例，教育引导广大党员、干部全面准确理解《条例》的丰富内涵，通过讲清楚纪律规矩划的线、党员容易犯的错、违纪违法酿的果，提升学习的精准性和针对性，进一步强化了党员



干部的纪律意识。公司党支部书记、董事长刘召伟对彭灿辉部长为大家授课表示衷心的感谢并指出：彭部长深入浅出的分析讲解使大家对纪律条例有了更清晰的认识和理解，尤其是利用大量详实案例让我们更加警醒。作为领导干部要提高党性修养，坚决抵制各种诱惑和腐蚀。同时要求大家要认真学习和把握《中国共产党纪律处分条例》的内涵要义和实践要求，知纪懂纪，绷紧纪律之弦，把纪律规矩转化为政治自觉、思想自觉、行动自觉，筑牢拒腐防变思想防线。

### □ 普瑞物业服务有限公司成功中标长沙金茂大厦北塔写字楼绿植租摆服务项目

6月28日，普瑞物业成功中标长沙金茂大厦北塔写字楼服务项目。该项目面积大，服务区域广，在投标过程中，竞争激烈。普瑞物业秉承“以质取胜市场”的服务理念，经过多轮竞争，在诸多对手中脱颖而出。这一成绩的取得，不仅展示了普瑞物业租摆设计的专业实力，也彰显了团队对于高质量项目执行的坚定承诺。未来我方将认真服务好甲方单位，按照甲方要求对区域内的植物用心设计、精心养护，秉承初心，持续发力。



## □立法：住宅、车库擅自改商用，可提起诉讼

近日，《安徽省物业管理条例（修订草案修改稿）》（以下简称《条例》）提请省第十二届人大常委会第二十九次会议审议，《条例》对修订草案做出了多项修改。值得关注的是，今后，在住宅小区内开设小饭桌、私房菜、棋牌室等经营性场所，或将面临罚款。《条例》规定，擅自改变建筑物及附属设施用途的，由业主委员会根据管理规约约定进行协调、处理；协调处理不成的，由物业管理行政主管部门会同城乡规划、环保、市容、城市管理、公安、消防、教育、市场监管等有关部门责令限期改正、恢复原状；情节严重的，物业管理行政主管部门可处五千元以上二万元以下的罚款。

《安徽省物业管理条例》（修订草案征求意见稿）

第八十四条 物业管理区域内禁止下列行为：（一）装修过程中擅自变动房屋建筑主体和承重结构；（二）侵占、损坏物业的共用部位、共用设施设备，占用、堵塞、封闭避难层、疏散通道，消防车通道和安全出口；（三）违法搭建建筑物、构筑物；（四）违反法律、法规和管理规约，以及未经利害关系业主同意，改变建筑物及其附属设施的用途；（五）擅自改变房屋外观，改变住宅、车库、绿地或者其他附属设施使用性质；（六）在建筑物、构筑物上涂写、刻画或者违反规定悬挂、张贴宣传品；（七）堆放易燃、易爆、剧毒或者含有放射性物质的物品，排放有毒、有害物质或者发出超过规定标准的噪音；（八）损坏公共绿化及其附属设施；（九）违反规定倾倒垃圾、污水和杂物，焚烧垃圾，超过规定标准排放噪音或者产生振动；（十）违反规定停放车辆，在公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电，用电梯轿厢运载电动自行车；（十一）违反规定摆摊设点、占道经营；（十二）违反规定饲养宠物，（十三）从建筑物中抛掷物品；（十四）法律、法规禁止的其他行为。

占用、堵塞消防通道、消防施救场地，违反消防安全技术标准和规范安装设施、设备的，物业服务人按照物业服务合同、临时管理规约、管理规约的约定予以清理。违反前款规定的，业主委员会、物业服务人应当制止。制止无效的，物业服务人、业主委员会应当及时报告有关行政主管部门。有关行政主管部门在接到报告后，应当依法予以制止或者依法处理。业主、物业使用人有权向相关行政主管部门投诉和举报，对侵害自己合法权益的行为，可以依法向人民法院提起诉讼；业主委员会可以按照管理规约的约定或者业主大会的决定，对侵害业主共同利益的行为向人民法院提起诉讼。



# 鎏金五月 青春飞扬

图片新闻





## 守正创新再攻坚 凝心聚力建新功 以高质量党建引领高质量发展

普瑞实业公司党支部副书记、纪检委员

王琦

### 【编者按】

在公司2024年度工作会议上，受党支部书记、董事长刘召伟委托，党支部副书记、纪检委员王琦代表公司党支部作党建、纪检工作报告。

### 一、2023年工作总结

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，一年来，我们在集团党委的坚强领导下，始终坚持以“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”为核心，以主题教育为契机，紧扣集团各项工作要求，贯彻落实党建“六个一”工程，聚焦服务中心大局，不断创新党建工作思路，强化工作措施，推动党建工作提质增效，为公司高质量发展提供坚强政治保证。

（一）坚持思想领航，党的创新理论武装更加扎实。

持续强化党的创新理论武装，推动理论学习入脑入心、见行见效。一是强化引领、突出重点。坚决贯彻“第一议题”，发挥领导班子领学作用，理论学习中心组

2023年全年集中学习14次，研讨交流5次。支部委员带头讲党课6次，带动支部党员全面学习《习近平著作选读》、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等书目，跟进学习党的二十大精神、习近平总书记最新重要讲话指示批示精神，深挖理论“富矿”，以思想“破冰”引领推动发展“破局”。二是创新形式、注重实效。全年结合“一月一片一课一实践”主题活动，共组织全体党员集体学习15次，开展“以学铸魂”、“以学增智”等专题研讨6次，专题读书会12次，专家党课2次，观看《八百矿工上井岗》红色电影1次，组织党员赴宁乡神仙岭风能发电基地、刘少奇故居、通道转兵纪念馆等红色教育基地学习，开展“微党课人人讲”比赛活动，多种学习方式让党员干部沉浸式、体验式学习。同时要求全体党员干部充分利用学习强国、党建智慧小程序等资源开展自学，打造党员线上学习课堂。三是学以致用、知行合一。坚持学用结合，把学习成果转化为推动发展的实际成效。2023年，公司持续推

进“我为群众办实事”，着力解决群众急难愁盼问题。调整职工餐卡标准，提升员工福利水平；完成出版大厦卫生间整改提质项目，改善了员工办公环境，大幅提升了员工满意度。7月，组织党员开展义务献血志愿活动，践行党员责任与担当。

（二）坚持扎实推进，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育取得成效。

2023年4月以来，普瑞实业党支部在集团党委的指导下，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。一是加强组织领导。成立主题教育领导小组，支部书记刘召伟担任领导小组组长，统筹推进主题教育工作开展。制定公司党支部《关于深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的实施方案》和《关于深入开展调查研究的工作方案》，并召开主题教育动员大会，细化各项工作任务和要求。二是强调学深悟透。理论学习中心组围绕主题教育，确定论党的自我革命、党的建设等7个专题开展原文学习研讨；带领党支部每月开展集体学习，逐篇逐字研读习近平重要著作及重要讲话精神，并组织党员同志针对浙江“千万工程”、“浦江经验”等展开讨论，结合工作谈心得，力求深刻领悟理论的精髓要义。三是坚持问题导向，深入开展“走找想促”活动。聚焦公司目标管理、群众急难愁盼等问题，制定支部整改整治问题清单14项，均按期完成整改。重点完成工

作计划卡管理体系、新闻大厦环境提升两个整改项目，推动主题教育走深走实。

（三）坚持紧扣中心，服务主线更加有力。

普瑞实业围绕党建“六个一”工程，强化党建+红色物业品牌建设，党建业务深度融合，推动服务中心提质。一是服务主线强担当。普瑞实业明确自身“后勤服务保障者”的定位，突出服务主线任务，带领全体党员干部职工履职尽责、用心服务，为中心工作提供有力保障。成功承办集团首届消防技能比武大赛，比赛得到集团领导好评。比赛中，普瑞实业荣获团体一等奖、两个单项冠军、一个单项亚军。积极参与集团马栏山园区建设服务工作，去年5月，向马栏山园区指挥部提交产业园调研报告，提出前期介入建议；并完成二次装修工程工作方案、开展座谈沟通，协助完成二次装修单方成本调研报告等。普瑞园林通过优化设计、优化选材、优化工艺、下沉采购渠道，帮助郴州书城项目节约投资200万元，达到控价目标，高质量如期竣工交付。去年11月，普瑞物业先后完成集团办公楼地下车库、新闻大厦卫生间改造工作，提升员工满意度，为集团和服务企业做好服务保障工作，获得集团表扬。二是党建共建创新绩。一方面持续推进党建“走出去”战略，学习先进，真正破解物业品牌建设难题。11月召伟书记带队前往中奥到家集团进行实地考察交流；另一方面深度参与区域化党建。2023年6

月，普瑞实业与长沙市开福区清水塘街道办事处共同主办“普瑞实业杯”微宣讲比赛，来自清水塘社区党建联盟所辖单位的15位参赛选手声情并茂讲述身边的感人故事，弘扬社会主义主旋律，普瑞实业公司选派向勇演讲的《幸福是什么》获得三等奖。三是红色物业创示范。坚持党建引领，打造“红色物业”特色项目。普瑞物业服务有限公司普瑞斯堡项目通过党建引领，用党建“红色”绘染物业“红色”，打造红色宣传长廊，聚焦小区道路提质改造、高空坠物等难点、痛点，全方位提升小区的服务品质，创建和谐社区。2023年，普瑞斯堡小区荣获长沙市物业管理协会颁发的“红色物业”示范项目荣誉称号。四是组织建设固基础。严格落实“三会一课”制度，2023年全年召开民主生活会2次、组织生活会2次。发展新鲜血液，新发展党员3名，选送2人参加发展对象培训班，选送3人报送集团作为发展对象备选人。关心困难职工情况，向集团申报1名特困党员、5名特困员工，选送3人作为“七一”慰问对象。公司荣获集团2021-2022年度“先进基层党组织”；省物协“2022年度优秀党组织”称号；徐民荣获集团2021-2022年度“优秀党务工作者”称号、唐亚鸣荣获省物协2022年度“优秀党务工作者”称号；唐亚鸣、童雷燕荣获集团2021-2022年度“优秀共产党员”称号。

（四）坚持党群共建，持续激发队伍干事创业活力。

坚持党管干部、党管人才，坚持党建带团建，建强支部堡垒，激发党员活力，提振干事创业精气神。一是强化干部队伍建设，培育复合型人才。持续优化ABC人才库培训内容，分层分项组织线上加线下培训，让培训内容更贴切需求。邀请外部专家讲学，2023年邀请碧桂园资深讲师讲授《党建引领 创新服务模式；红色物业 共建美好家园》、《优秀经理人的自我修炼》等专题课程，帮助公司管理干部及后备人才突破固有的思维模式，破解物业管理难题。二是强化党建带群团，坚持和加强党对群团工作的统一领导，开展形式多样的群团活动，丰富员工生活，凝聚群团合力。去年先后开展元宵喜乐会、趣味运动会等员工活动4次；积极承办集团工会活动，6月承办集团消防比武活动，8月承办集团工会茶道品鉴会活动，12月承办集团跑步俱乐部启动仪式和首秀跑活动，营造向上向善团队氛围；举办普瑞实业“中国梦·劳动美”技能比武竞赛，展示普瑞实业人认真专注的工作态度和精湛劳动技能，倡导精益求精、勇于创新的工匠精神。公司荣获集团“2022年度工会工作先进集体”荣誉称号，党支部书记刘召伟荣获集团2022年度“优秀工会工作指导者”称号。三是选树典型，提振干事创业精气神，聚焦重大项目攻坚，让党员亮身份、表态度、见行动。集团总部项目经理李红波、中南传媒办公室保洁员章玉兰、普瑞斯堡项目经理宋金赞均得到集团和服务方表扬。积极

号召党员干部向榜样看齐，主动担当、积极作为，营造干事创业浓厚氛围。

（五）坚持从严从实，风清气正政治生态得到巩固。

一是严格落实党风廉政建设主体责任。支部委员会去年共召开4次纪检及党风廉政建设工作专题会议。督促班子成员严格落实《普瑞实业公司党支部主要负责人履行2023年度党风廉政建设主体责任清单》和《普瑞实业公司党支部班子其他成员履行2023年度党风廉政建设主体责任清单》。督促一把手落实“一岗双责”要求，坚持纪检委员与“一把手”一月一沟通，全年“一把手”及班子成员与重点岗位人员、班子之间开展靠企吃企、以案促改等谈心谈话70余次。二是开展专项监督落实监督责任。在集团纪委指导下，开展靠企吃企、领导干部利用职权或影响力为亲友牟利两个专项整治及“两带头五整治”纠风防腐专项行动，对“三重一大”、资产处置、党组织履职等开展自查自纠。对检查发现的问题督促相关部门、单位及时纠正整改到位，堵塞风险漏洞，推动责任全链条压实。三是持续发力制度建设。2023年组织相关部门对公司党建、纪检、意识形态、行政、财务、采购、安全等各方面制度流程进行全面梳理和完善。持续加强制度建设和严格执行制度，规范经营过程与管理行为。

（六）坚持毫不放松，意识形态工作更加有形有效。

切实履行意识形态工作第一责任人职

责和领导责任，坚持把意识形态工作作为党的建设重要内容，落实“一岗双责”。2023年共开展意识形态研究会议4次，专题学习2次，进一步加深了党员干部对党的政治建设和意识形态工作的认识。修改《普瑞实业公司意识形态工作责任制实施办法》，明确班子成员各自应承担舆情管理的责任。公司主管级以上管理人员全部签订《平安建设责任书》，将工作责任层层落实。坚持正面宣传，弘扬主旋律、传播正能量，培育向上向善企业文化。形成“4+1”宣传阵地，公司共有“普瑞实业”“普瑞园林”“普瑞物业”“璞臻物业”4个公众号、1个智慧党建平台，均由专人管理。公众号、小程序发布内容严格执行《普瑞实业公司新媒体信息发布管理制度》。及时在公众号转载集团宣传部要求的矩阵内容并通知全员转发，2023年转发集团重要宣传稿件25次。坚持办好“普瑞实业”内刊，宣传公司优秀事迹，倡导向榜样看齐，营造比学赶超企业氛围。

## 二、2024年重点工作

2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是我们向以湖湘人文物业为核心的综合运营服务商转型的关键一年。我们必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，全面落实集团年度工作会议精神，进一步压实管党治党政治责任，巩固拓展

主题教育成果，深入实施党建“六个一”工程，不断增强党组织政治功能、组织功能、价值创造功能，纵深推进全面从严治党，以党建促经营，以经营强党建，为圆满完成年度工作目标，实现公司高质量发展提供坚强保证。

（一）强化政治功能，把稳高质量转型发展前进方向。

把巩固主题教育成果作为重大政治任务，持续健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制，推动政治能力提升。

一是在理论学习上力促深化和转化。严格落实“第一议题”制度、理论学习中心组学习制度，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记重要讲话，务必学懂弄通。在集团党委指导下持续开展领导班子读书班活动，组织领导班子成员读原著学原文悟原理，开展集体学习和研讨交流，务必学深悟透。落实领导班子成员每年至少讲1次专题党课，重点讲学习运用党的创新理论的收获体会。强化党性教育，加强党章、党纪国法学习，并坚持学考结合，开展党员干部应知应会、党纪国法知识考试，推动党员主动学认真学。丰富学习方式，贯彻执行“三会一课”、主题党日等制度，运用“学习强国”、“智慧党建云平台”等平台开展线上学习，采取课堂讲授、案例教学、现场教学等方式，推动党的创新理论学习走实走心。

二是在整改落实上力求实效和质量。

常态化开展调查研究、问题整治，坚持问题导向和目标导向相结合，以“时时放心不下”的责任感，聚焦群众急难愁盼以及工作中最突出的问题，实事求是开展整治，力求实效。落实谈心谈话制度，班子成员定期开展与员工谈心谈话，了解员工心声。紧盯未巡先改问题、省委巡视中反映的突出问题，立行立改。

三是在党员干部思想教育上力争入脑入心。开展党员政治教育培训，教育引导党员、干部胸怀“国之大者”，以坚持和加强党中央集中统一领导为最高原则，善于从党和人民的立场、党和国家工作大局出发想问题、做决策、办事情。突出“关键少数”政治训练，积极参加集团相关培训，不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力；开展工作作风专题教育，通过“立足岗位作贡献”、“建言献策”、“学习身边榜样”等活动，引导党员树立正确的价值观，激励广大干部群众杜绝“庸、懒、散”，“在其位不谋其政”等不良现象，提振全员干事创业精气神。

（二）强化组织功能，夯实高质量发展根基。

1. 强基础，打造坚强有力的战斗堡垒。

按集团党委要求，深入开展党支部“五化”建设，提升支部工作标准化、规范化水平。一是健全支部组织体系。高质量完成党支部换届选举工作，并根据党员数量和工作特点重新划分党小组，确保党的领导能够上下贯通、执行有力；二是持续开

展党建“六个一”建设，重点做好“一个党员之家”、“一套记录”和“一套规章制度”，推动党建工作标准化再升级。做好“一个党员之家”，继续开展红旗党小组、先锋党员评比，进一步激发党员干部的先锋模范作用。做好“一套规章制度”和做好“一套记录”方面，分门别类建立主题党日、党员学习、发展党员等工作台账，并进行动态管理，进一步规范基础工作；三是实行党员积分管理，制定《普瑞实业党员积分管理制度》，每季度进行党员积分统计和公示，积分情况同民主评议党员挂钩，进一步量化党员考核，提升党员积极性。四是加强党务干部培训，选送党务工作者参加集团培训，提升党务工作人员专业能力。

2. 强能力，锻造忠诚干净担当的干部队伍。

一是做好干部选育管用。坚持党管干部、党管人才，坚持“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的新时代好干部选拔标准，严格执行集团、公司人才选拔制度，突出政治标准和实绩导向，加大优秀年轻干部培养选拔力度，持续优化人才结构。二是加强人才队伍建设。把发展新党员、ABC人才培养体系、薪酬福利体系、绩效考核体系、评优树先体系联动起来，进一步推广、做实事业部制、项目制。如把优秀的红色党课带到ABC人才库培训课堂；如建立技术、管理双通道人才培养体系，让管理才能有瓶颈的员工可以在专业技能领域成长为工匠大

师；如对一线员工先进典型给予跟踪培养、畅通内部成长渠道等等。坚持“培训就是最好的福利，使用就是最好的培养”的人才工作理念，切实承担好人才培养主体责任，制定岗位标准，以继续教育为关键，加大在职工专业技能培训力度。三是激励干部担当作为。鲜明树立重实干、重业绩、重担当的导向，健全完善公司领导干部能上能下制度，推动形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的从业环境。

3. 强带动，充分发挥党员先锋模范作用。

结合党员积分制度严格党员日常教育和管理，使广大党员平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来。针对公司马栏山重大项目建设、其它重要经营活动及重大自然灾害等事件组建党员先锋队、党员突击队，激励党员同志冲锋在前、建功立业。

（三）强化价值创造，用心用力服务中心大局。

1. 加强党建品牌创建工作力度。

落实集团“一支部一品牌”工作，2024年重点做好红色物业品牌体系化建设，从品牌理念、品牌载体、品牌传播三个维度构建品牌体系，进一步加强党建品牌的创建力度。一是梳理普瑞红色物业品牌的理念与内涵，输出一套品牌价值；二是与物业公司一起，积极与省市物协、社区联动，就如何丰富党建品牌载体，物业项目服务如何融入红色元素，物业项目党员先锋岗、

党群志愿服务队如何发挥作用等开展讨论形成一套工作路径，擦亮普瑞物业党建品牌。围绕业主所需所盼，主动拓宽服务范围，积极开展“暖心服务”活动，提升项目服务质量，持续打造省级红色标杆物业项目，增强群众的幸福感、获得感。三是构建品牌传播体系，打造一套品牌宣传矩阵。利用公司公众号、内刊等传播渠道对内宣传党建品牌内涵，同时，充分与集团内媒体及外部媒体单位建立联系，不断挖掘品牌创建中的有效措施、亮点经验，提炼国有物业品牌优势，讲好普瑞红色故事，提升公司党建+物业品牌的知名度和影响力、市场竞争力，并争取在党建专业杂志上发表关于品牌建设的稿件。

## 2. 加强党建与中心工作相融相促。

一是服务集团优。持续做好马栏山重点项目建设、全省新华书店改造对接工作，突出服务主线任务，带领全体党员干部职工履职尽责、用心服务，持续为中心工作提供有力保障。持续开展“为群众办实事”，拟定为群众办实事清单，解决职工群众急难愁盼。二是党建共建融。积极与内部单位、属地单位党组织结对共建，拓视野、促融合、解难题，形成党建合力。面向集团内部单位，强化服务联系。协同开展大型活动、志愿服务等，实现在中心业务中融合促进的目标。面向属地单位，强化沟通联络。例如与街道、社区等单位党组织联合开展主题党日，围绕社区服务、红色教育等开展主题活动，在项目服务实践中

形成更加有效的党建合力。

## 3. 加强党建带群团促进企业文化建设。

加强党组织对工、青、妇工作的全面领导，继续推行党建引领下的群团大融合工作格局，打造向上向美企业文化。一是创新开展工会工作，凝聚奋进力量。承办和参与集团“中国梦·劳动美”系列主题活动，弘扬劳动精神、工匠精神。创新开展集团美好生活俱乐部、跑步俱乐部工会活动，促进工会工作提质增效。持续开展高温慰问、冬季慰问、困难员工慰问等工作，传递工会温度，提升员工幸福感和归属感。二是抓实青年教育。加强对团员青年们的思想政治引领，将入党积极分子纳入“学习强国”的学习阵地、邀请人才库进步学员参加主题党日活动、组织非党员管理干部参加党的重要会议学习。2024年可以扩大支部理论学习范围，在党课、指定理论学习内容、专题研讨及主题活动上，吸纳非党员的管理干部、青年骨干共同参与。推动青年文明号建设，鼓励广大青年建功立业。举办丰富多彩的公益、志愿服务活动等，实现党团活动联办。三是重视妇女工作。开展妇女节主题活动、女性心理健康讲座等活动，打造普瑞特色妇女节活动。

（四）筑牢新时代意识形态主阵地，传播高质量发展的普瑞正能量。

一是深入贯彻学习习近平文化思想，强化思想政治引领。利用三会一课专题学习、研讨习近平文化思想，坚持以习近平文化思想熔铸发展之魂，增强高质量发展

的政治责任感使命感，着力公司企业文化建设，凝聚思想共识，激发员工奋进动力。二是严格落实意识形态工作责任制。党支部定期召开意识形态分析研判会，做好意识形态领域敏感问题、热点话题的分析研判。加强意识形态阵地管理和网络内容监管，坚决守好守牢“主战场”。严格执行三审制，压实压紧各级意识形态管理责任人，细化任务清单、责任清单。及时做好集团重要宣传稿件的转发工作。三是加强正面宣传，积极选树典型。挖掘“两优一先”、一线岗位员工等优秀事迹，生动讲述先进故事，每季度在公司内刊上进行宣传，推动公司形成“见贤思齐、争做先锋”的浓厚氛围。同时联动媒体持续宣传典型模范先进事迹，形成品牌效应。

（五）加强党风廉政建设，护航高质量发展行稳致远。

一是压实全面从严治党责任。坚持完善党组织主体责任、党组织主要负责人“第一责任人”责任、班子成员“一岗双责”责任，定期研究党风廉政建设和反腐败工作，落实反腐倡廉工作任务。健全监督体系，有效整合纪检、财务、审计等监督资源，构建大监督体系，形成监督合力，不断完善支委统一领导、纪检组织协调、部门各负其责、职工群众积极参与的公司预

防和惩治腐败机制，有力保证队伍纯洁。对重点领域、关键岗位开展专项排查，及时发现和纠正苗头性倾向性问题。二是坚决纠治“四风”。锲而不舍落实中央八项规定及其实施细则；力戒形式主义、官僚主义，按照上级部署持续开展干部队伍教育整顿；精简会议，整治“文山会海”给基层减负。三是要加强纪律教育。以学习贯彻新修订的纪律处分条例为重点，组织开展集中性纪律教育，并策划开展党纪国法知识考试、知识竞赛等，教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪。在全公司范围内大力开展警示教育、家风教育，用好正反典型，及时通报违纪违法典型案例，引导党员领导干部不断提高思想政治素质、增强党性修养，增强“不想腐”的自觉，营造风清气正的公司政治生态，为奋力实现高质量发展提供坚强保障。

同志们，关山初度尘未洗，策马扬鞭再奋蹄。做好2024年各项工作，关键在于解放思想、狠抓落实。我们应该要以责无旁贷的使命感，时不我待的紧迫感更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，认真贯彻集团党委各项部署，扎实做好公司经济发展各项工作，奋力谱写新时代高质量发展新篇章！



## 牢牢把握新征程纪检监察工作正确方向 为公司纵深推进守正创新谋发展提供坚强保障

普瑞实业公司党支部副书记、纪检委员

王琦

### 一、2023年工作回顾

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。在集团纪委和公司支委的坚强领导下，公司纪检监察小组始终把工作置于公司高质量发展大局中谋划推进，紧扣主责主业，扎实开展主题教育和纪检监察干部队伍教育整顿，强化政治监督和正风肃纪反腐，纪检监察工作取得新进展新成效。

（一）不断强化政治监督，确保上级重大决策部署在公司落实见效。

纪检监察小组认真推动党的二十大精神在公司一贯到底，督促党支部严格落实“第一议题”制度，把学习党的二十大精神等作为党组织理论学习中心组学习第一内容，全年召开班子成员理论学习14次。推动支部以“学习宣传贯彻党的二十大精神”为主题，举办微党课比赛活动。贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和集团纪委部署，开展“靠企吃企”问题、领导干部利用职权或影响力为亲友牟利两个专项整治，组织开展“触初心、促说清”谈心

谈话超过500人次，组织13名公司中层干部填报利用职权或影响力为亲友牟利《问题自查表》，496名员工填写靠企吃企问题《自查备案表》。在集团纪委组织下开展学习宣传贯彻党的二十大精神等3项监督检查，以问题为导向出台、修订相关制度4件。始终把党风廉政建设作为监督落实全面从严治党主体责任的重要内容，督促支部委员会全年召开4次纪检及党风廉政建设工作专题会议，监督班子成员严格落实2023年度党风廉政建设工作责任清单。

（二）驰而不息纠治“四风”，中央八项规定堤坝持续加固。

去年1月，督促公司党支部召开党风廉政教育开年第一课，学习了习近平总书记在中央纪委二次全会上的重要讲话精神、《关于锲而不舍落实中央八项规定精神深化纠治“四风”工作的若干措施》等文件。7月公司纪检监察小组分类建立五类问题线索台账，落实“两带头五整治”纠风防腐专项行动，督促职能部门修订《业务接待管理办法》等制度。8月积极配合集团纪委

开展贯彻落实中央八项规定精神监督检查，针对检查发现的公车日常使用台账不健全、存在未按规定报告操办婚丧事宜情况、出差报批手续不规范等4项问题，及时督促主管部门整改，现已全部整改到位。全年组织学习《这种做法，是新的形式主义！》等典型案例5次；组织党员干部集中观看《忠诚与背叛——2022年湖南反腐警示录》《一念之差》等警示教育片6次。元旦春节、五一端午、中秋国庆等重点节日，及时在工作群做好作风建设的纪律提醒。

（三）用好谈心谈话手段，日常监督质效明显提升。

盯紧关键少数，督促“一把手”及班子成员定期与重点岗位人员、班子之间谈心谈话70余次。全过程监督检查关于推进易鹏飞案件以案促改、落实上级“一把手”同下级“一把手”监督谈话工作，开展谈话2次。注重抓早抓小，全年开展廉政谈话16人次，开展干部任前廉政谈话3人次，审核操办婚丧事宜报告表26件，回复廉政意见1件。聚焦监督主责，结合2023年度廉洁风险防控清单、意识形态风险预测及防控清单，对公司员工培训、“三公经费”等费用开支，“三重一大”决策制度执行情况等开展自查自纠7次。联动品质部对生产经营关键环节进行检查，针对节日期间四风问题开展监督检查8次，在公司各项目醒目位置张贴纪检监督举报邮箱，不定期了解员工知晓情况。围绕公司竞争性谈判采购的市调预算、重要事项审批、

开标评审等关键节点开展监督，做好“监督的再监督”职责。

（四）建设公司清廉环境，纪检干部履职能力不断增强。

为做细做实经常性纪法教育，督促党支部开设党纪条规专题学习课程28个，组织党纪条规应知应会知识测试1次，向“廉洁湘出版”投稿2次，充分利用公司微信公众号、工作群，积极转载集团相关宣传文案。推动以上率下筑牢拒腐防变的根基，2023年5月我作为纪检机构主要负责人上廉政党课《新时代新征程全面从严治党的任务要求》，10月党支部书记刘召伟给全体党员上廉政主题党课《学好党纪条规 坚持廉洁从业》。2023年为加强公司纪检队伍力量，配备专职纪检专干1人。通过纪检专题周学习，集中学习研讨党纪条规及上级有关主题教育、教育整顿重要讲话和指示批示精神18次。以主题教育为契机，带领相关部室下沉到电子大厦宿舍、食堂及泊富项目听取员工对公司高质量发展的意见，解决职工急难愁盼的问题2个。及时跟进党支部整改整治问题清单进度情况，监督问题全部整改到位。

2023年纪检监察工作坚定服务公司发展大局，但还存在一些需要提高和改进的方面。如廉洁风险点查找不细不实、纪检干部发现问题和解决问题的能力有待提高、干部廉政档案要进一步规范管理，针对这些问题，我们将高度重视并加以解决。

## 二、2024年工作思路

今年公司纪检监察工作将严格对标集团纪委工作总体要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻集团纪委工作部署，深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命重要思想，牢牢把握“九个以”实践要求，坚持稳中求进工作总基调，忠诚履职尽责，以高度责任感使命感正风肃纪反腐，为公司高质量发展提供坚强保障。

（一）把做到“两个维护”贯穿政治监督始终。

旗帜鲜明把“两个维护”作为根本任务，胸怀“国之大者”，紧盯政治忠诚、政治安全、政治责任、党内政治生活，推动政治监督具体化、精准化、常态化。

1. 坚决落实“两个维护”政治责任。把严明党的政治纪律和政治规矩摆在突出位置，聚焦学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平文化思想，贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神、党中央大政方针以及宣传思想文化工作重要决策部署加强政治监督，及时发现和纠正政治偏差。

2. 监督保障上级决策部署落实见效。准确把握国有企业意识形态重要阵地特点，把政治监督融入贯彻落实上级重大决策部署和公司重大发展战略、重要政策举措、重点项目任务之中。2024年，纪检监察小组将按照集团纪委开展未巡先改暨巡视整改专项监督工作要求，围绕迎接省委常规

巡视部署安排，保障政治巡视和巡视整改有力有序推进。严格落实集团纪委统一部署，持续深化领导干部利用职权或影响力为亲友牟利和“靠企吃企”问题专项整治，以更大决心、更强力度坚决纠治“影子股东”、套取挪用、优亲厚友、损公肥私、中饱私囊等突出问题，严肃查处违规决策导致重大亏损等背后的腐败问题。结合公司实际有针对性开展政治监督，重点监督意识形态工作责任、“三重一大”集体决策制度、“第一议题”制度及两个责任清单等落实情况。

3. 督促落实全面从严治党政治责任。推动党组织主体责任、纪检机构监督责任、党组织主要负责人第一责任人责任、班子成员“一岗双责”一体落实、层层压实。突出加强对“关键少数”的监督，及时发现并纠治重业务轻党建、学习贯彻上级全面从严治党新文件新要求不实不透、对承担的党风廉政建设责任认识模糊、用心用力不够以及对纪检监察工作支持不够等问题。督促职能部门履行监管职责、强化业务管理，及时发现并纠治职能部门业务监督把关不严、片面认为监督都是纪检监察机构的事、不愿意亮短揭丑等问题。

（二）把坚守底线和强化担当结合起来，一体推进“三不腐”。

习近平总书记在中央纪委三次全会上强调，反腐败绝对不能回头、不能松懈、不能慈悲，必须永远吹冲锋号。要把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，

不断铲除腐败滋生的土壤和条件。

坚持高压反腐态度不变，在廉洁上“管得住手脚”。去年集团各级纪检监察机构全年处置问题线索 47 件，处分处理 65 人（次），不断在集团内释放严字当头、越往后越严的信号。公司各级党员干部对反腐败形势必须要有清醒的认识，自觉抵制各种诱惑和腐败行为，加强对身边人员的监督管理。公司纪检监察小组将按照集团纪委统一部署，紧盯重点人和重点事，做到：对工程建设、资产处置、合同签订、采购招标、人员招聘等资金密集、资源富集、权力集中的重点领域紧盯不放，坚决清理系统性腐败；对“关键少数”和关键岗位人员紧盯不放，严查“裙带腐败”“衙内腐败”；对“影子股东”“期权腐败”“交易型腐败”等隐形腐败和新型腐败紧盯不放，深挖彻查滥用职权、失职渎职等问题。

2. 坚持严管和厚爱相结合，在事业上“放得开手脚”。深刻理解严管是厚爱的前提，解放思想不是“纪律松绑”。集团纪委严肃指出“监督执纪过严影响干事创业”“一俊遮百丑”等错误思想，“例外论”“特殊论”“业务需要论”等错误论调，是对事业发展和干部极度不负责任的表现，是非常危险的。公司党支部、纪检监察小组要规范运用“四种形态”，严格落实“三个区分开来”，旗帜鲜明落实好关心爱护干部的重要责任。今年纪检监察小组将配合党支部加强对年轻干部的教育管理监督，督促引导年轻干部坚定理想信念，严守纪

法规矩，扣好廉洁从业的“第一粒扣子”。

3. 坚持标本兼治筑牢思想防线。今年党中央将以学习新修订的纪律处分条例为契机，在全党深入开展集中性纪律教育。我们将督促公司主责部门抓实领导干部纪律教育专题培训等，把党纪国法作为必修课，认真组织学习集团选用的一批典型案例，以案释纪、以案说法。坚持用制度管人、管事，推动相关部室及时查漏补缺、打好“制度补丁”，督促公司内控制度进一步规范化。推动公司运用各平台做好廉政文化宣传，积极响应集团纪委创建新时代廉洁文化示范基地和清廉企业样本号召，落实公司全体员工关注“廉洁湘出版”微信公众号情况。落实省纪委打造湖湘家风建设品牌的要求，持续加强家风家教建设，营造崇廉敬廉浓厚氛围。

（三）把中央八项规定作为长期有效的铁规矩硬杠杠，坚决纠治“四风”。

去年集团开展中央八项规定精神专项检查发现的问题，虽然已全部整改到位，但纠治“四风”不能止步。习近平总书记强调，中央八项规定不是只管我们五年、十年，而是长期有效的铁规矩硬杠杠。我们要始终坚持严的基调，坚决防治婚丧嫁娶收受非亲戚红包礼金或未按规定时间报告、活动费用开支超标等问题；坚决查处打牌赌博、请吃吃请等现象；坚决纠正不担当不作为、“躺平”“混日子”等行为，对遇到问题往外推、面对矛盾绕道走，接到工作任务不想解决问题、存在推责卸责

的，严肃纠治问责。监督干部员工树立正确政绩观事业观，把增强主人翁意识、致力于解决问题融入作风建设，坚持有为才有位、出力方出彩。

2024年，纪检监察小组将积极组织人员参加集团党委和集团纪委开展的“巩固落实中央八项规定精神”巡回讲课，督促党员干部自觉增强纪法意识。将持续深化“两带头五整治”纠风防腐专项行动，从严查处内部单位相互吃请以及借培训考察、党建活动名义公款旅游等重点问题。将健全风腐同查工作机制，深度挖掘并及时揪出作风问题背后的利益链、关系网。将推动贯彻落实中央八项规定精神专项监督检查问题整改见行见效，紧盯节假日等重要节点，畅通群众反映问题渠道，常态化开展“四风”检查。将协助党支部落实党员积分制度，督促发挥党员先锋模范作用。

（四）把廉洁风险找细找实，提升日常监督针对性

公司纪检监察小组要牢牢守住监督第一职责，因地制宜、因时制宜运用好参加会议、查阅资料、监督检查、谈心谈话、廉政谈话等方式方法，提高发现问题、解决问题能力，使监督常在。

1. 抓住“关键少数”以上率下。着力构建一级抓一级、层层抓落实的工作格局，重点推动落实上级“一把手”同下级“一把手”常态化开展廉政谈话制度，督促谈话做到主题明确、重点突出、内容具体。督促“一把手”及班子成员定期与重点岗

位人员、班子之间谈心谈话，落实纪检委员与“一把手”一月一沟通，与党员干部每月廉政谈话，对新入职管理干部、重点管理岗位人员重点谈。严把党风廉政意见回复关，对处在新提拔重用、岗位调整等关键环节的干部，实事求是作出回复。紧盯民主集中制、“三重一大”事项集体决策制度、重大事项请示报告制度贯彻执行情况，坚决纠治重要情况和重大事项不按要求报告等突出问题。

2. 抓住重点领域防范风险。从去年年底的纪检监察工作考核反馈情况看，公司摸排廉洁风险点存在不细不实的问题。2024年开始，纪检监察小组将在集团纪委的要求指导下，结合上级部署、行业特点和单位实际进一步找准廉洁风险点，每年有计划地对1到2个重大廉洁风险点落实防控措施，精准发力、持续发力，防范发生系统性廉洁风险和塌方式腐败。

3. 强化监督协同形成合力。公司领导班子、职能部门必须高度重视监督工作，扛牢监督责任。集团纪委指出，监督也是生产力，监督发现并纠正问题，堵住违规开支、损公肥私的漏洞，省下的钱、追缴的钱就是企业利润；监督排除风险隐患，让企业少走弯路、回头路，就会带来实际效益。纪检监察小组要准确把握“监督的再监督”，将“再监督”内容定位于职能部门履行监管职责的情况，重点监督职能部门是否按照上级工作部署要求落实监管责任、是否按照规定程序和要求履行监督职

责、是否对监管领域内的重大问题及时进行研究 and 处置等。通过工作计划卡上线系统深化跨部门协同合作，加强与党群、人事、财务、综合等职能部门的联动，建立健全会商沟通、信息共享、重要情况通报等机制，加强对工作效果的评估和反馈，形成监督合力。

（五）把培养斗争精神、增强斗争本领融入纪检队伍建设

认真贯彻落实集团 2024 年纪检监察“组织建设年”要求，着力提升纪检干部能力素质，筑牢政治忠诚，以彻底自我革命精神加强队伍建设。

1. 身当表率，锤炼绝对忠诚的政治品格。公司纪检监察小组要始终贯彻上级纪委、公司支委各项决策部署，坚定执行重大事项、重大案件、重要工作第一时间向上级纪委和公司支委报告，坚决做到纪检监察工作服务于公司高质量发展。纪检干部要发扬斗争精神，勇于自我革命，继续做好习近平新时代中国特色社会主义思想的深化、内化、转化，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，带头担当尽责、廉洁自律。

2. 刀刃向内，自觉在能力建设上下功夫。要积极参加集团今年开展的集中性纪律教育，继续做好纪检专题学习，将党纪条规和必学内容纳入学习范围，做到先学

一步、深学一层。要积极响应集团党委和集团纪委开展的跟班轮训，做到干中学、学中干，努力成长为堪当重任的纪检干部。要不断提高工作规范化、法治化、正规化水平，深入贯彻落实《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等党内法规，熟练掌握《集团管理干部任前征求党风廉政意见实施办法》等集团制度。严格按照规定的职责、权限和程序开展监督执纪问责，严格落实问题线索集体研判、办案意见征询等工作机制。要坚持“没有安全就没有审查调查”理念，严格落实办案安全制度规定，压实办案安全责任。

3. 建强队伍，打造实绩突出、作风过硬的纪检铁军。贯彻落实集团进一步加强子分公司纪检机构和派驻纪检组建设的办法，深刻理解、高度重视集团关于纪检监察干部“优进高出”策略，将坚持原则、敢于担当的优秀干部充实到纪检队伍中，选优配强监督力量。认真落实集团派驻纪检组管理办法和对口联系工作机制，自觉接受集团纪委和派驻纪检组的监督。

同志们，让我们更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在集团纪委的坚强领导下，适应新形势、体现新担当、实现新作为，营造风清气正、干事创业的良好政治生态，为普瑞实业公司创新发展保驾护航！

## 校园招聘：搭建人才储备桥梁

人力资源部

徐吉

在人才竞争日益激烈的今天，企业的发展离不开优秀人才的支撑。为实现公司十四五规划的人才战略，满足公司对高质量高潜力人才的需求，拓展人才储备渠道，人力资源部今年通过线上联系学校、线下参加校招、洽谈校企合作等关键性举措，为公司人才储备添砖加瓦。

上半年，人力资源部积极开展校企合作。通过前期梳理校园招聘宣讲大纲、招聘简章等内容，提前为基层岗位校园招聘会做好准备；另外积极链接高校资源库，经过电话初步沟通，提交报名资料等，最终顺利与长沙职业技术学院、湖南商务职业技术学院洽谈合作并积极参与了两所学校的校园招聘。此次校招活动不仅为公司收集了优秀个人简历，还成功与学校建立了合作关系，提前为公司高端项目入驻做好了人才储备，同时为公司未来发展需求建立了人才渠道。

招聘会现场，人头攒动，气氛热烈。我们公司的展位前摆放着公司的宣传资料以及精心设计的招聘海报，吸引了众多怀



揣梦想与激情的学子。他们手持精心准备的简历，眼神中充满了对未来职业发展的憧憬和期待。招聘的同事以饱满的热情和专业的态度，与每一位前来咨询的学生进行深入交流，了解他们的专业背景、实践经验和职业规划。在与学生们的交流中，我们深切感受到了他们的活力与热情。他们积极地介绍自己的专业背景、实习经历

和所取得的成绩。同时，详细询问企业情况、岗位职责、福利待遇等相关信息。我们认真倾听着每一位学生的介绍，仔细查看他们的简历，根据公司的岗位需求和人才标准进行筛选和评估。

通过严格的筛选和评估，我们收集了一些优秀的简历。这些简历的主人来自不同专业，但都具备扎实的专业知识、良好的沟通能力和较强的团队协作精神。他们在学校期间积极参加各种实践活动，积累了丰富的经验，展现出了超越同龄人的成熟和自信。这些简历背后，是一个个充满潜力和创新精神的年轻头脑，他们有着各自独特的优势和特长。每一份简历都如同一份珍贵的宝藏，为公司的人才储备库增添了新的活力和希望。



我们深知，仅仅收集简历是远远不够的。为了建立长期稳定的人才供应渠道，我们积极与学校进行沟通和交流，寻求建立合作关系。学校对于我们的合作意向给予了高度重视和积极回应。他们详细介绍了学校的专业设置、教学质量和人才培养模式，并表示愿意与我们共同探索人才培

养和输送的新模式。

回顾这次校园招聘会的经历，我们深刻认识到了校园招聘对于企业人才储备的重要性。校园招聘不仅能够为企业提供新鲜的血液和创新的思维，还能够帮助企业建立良好的品牌形象和社会声誉。通过收集优秀简历，我们拥有了一批潜在的人才资源，为公司未来的发展注入了新的活力。同时，与学校建立合作关系也是企业实现可持续发展的重要保障。通过合作，企业能够更好地了解市场需求和人才动态，提前做好人才规划和培养工作，为企业的未来发展提供有力的支持。

在未来的工作中，我们将继续加强与学校的合作，加大对人才培养和引进的投入，不断完善人才管理机制，为优秀人才提供广阔的发展空间和良好的职业环境，不断优化招聘流程和人才培养方案，提高人才选拔的精准度和效率。同时，我们也将加大对校园招聘的投入和宣传力度，吸引更多优秀的学生关注和加入我们的公司。相信在我们的共同努力下，公司的人才储备工作将取得更加显著的成效，为公司的发展提供源源不断的动力。

事业之成，人才为先，这次校园招聘会将是公司人才战略的重要一步。我们将以此为契机，不断探索创新，为公司的长远发展奠定坚实的人才基础。在充满机遇和挑战的未来，我们有信心凭借优秀的人才队伍，实现公司的战略目标，创造更加辉煌的业绩！

## 敬业者，人亦敬之

电子大厦项目  
李思

在我们这个充满活力与梦想的团队中，有一种温暖的力量如春风拂面，那便是大家始终把业主需求放心上，共同奋斗打造公司口碑的团队氛围。在这样的氛围中，不断涌现出一批又一批优秀员工，他们爱岗敬业的品质如璀璨星辰，引领大家在前行的道路上稳步迈进。

任职于集团总部物业的项目经理李红波，就是这样一位值得大家学习的榜样。她于2016年入职，2018年晋升为科力远项目负责人，2022年11月调入集团总部物业担任项目经理。入职八年时间，从客服管家升职到统筹管理的项目经理，她深深体会到作为一名物业人，物业服务工作不仅需要耐心、忍让、倾听、责任，更要一种说到做到，马上行动的勇气和魄力。

在科力远任项目经理期间，新冠疫情突如其来，她立刻放弃除夕与家人团聚，带领团队坚守防疫岗位。大年初三凌晨4点值班人员发现甲方停车棚太阳能发电板起火，在报119火警的同时全部值班人员全力施救，将甲方损失降至最低。业主为表示感谢，特地来公司赠予“服务温暖、心系企业、奋勇



当先、共克时艰”锦旗。在工作中，她牢记使命，充分发挥“头雁”的作用，荣获了湖南出版投资控股集团颁发的“疫情防控优秀个人”荣誉称号以及湖南省物协颁发的“疫情防控先进个人”荣誉称号。

2022年11月她调入集团总部项目，刚到项目就面临项目“三供一业”施工、电梯改造施工进场。为协调停车位紧张和材料占地堆放的问题，她要求施工队夜晚运送材料并且亲自监督卸货、装运直到深夜。1栋住宅楼只有一台电梯，面对电梯更换期间需要步行上楼这件事业主情绪很大，她每晚挨家挨户解释，疏导业主情绪，更是带领员工成立“雷锋小队”，一马当先为年长业主运送物资上楼，用实际行动为业

主解决难题。施工期间，白天她查看施工现场，确保区域水电安全，晚饭过后她及时向业主委员会汇报当天施工情况、未来施工计划，确保每个环节及时跟进。深夜，她还在办公室加班整理日常物业工作。在她的带领下，项目全体成员齐心协力做好施工配合，最终“三供一业”改造工程以零事故，零重大投诉验收收官。她把工作当使命，把优秀当成追求的忘我工作精神让她在2023年获得了湖南出版投资控股集团“年度先进个人”荣誉称号。

在工作中，她始终心细如发，实干为先。今年年初，长沙突遇大雪极寒冰冻天气。天蒙蒙亮时，她已带领保安、工程员工在大院内扫雪除冰，客服人员已经在为早上上班客户熬制姜汤。今年项目还向业主、客户展开了多项暖心活动，如腊八节温暖早餐、新春送福到家、女神节送花、“三月三”送鸡蛋、端午包粽子等，让业主感受到物业管理的温度。

敬业者，人亦敬之！她勤不道苦的工作信念，得到了业主以心换心的温情，同事们凝心聚力的拥戴。在今年湖南出版投资控股集团举行的第二届“十佳青年”选拔活动的网络投票环节，同事们每天自发为她投票，在家庭群、朋友圈中为她拉票。业委会王日新主任、田耕副主任每天早上6点便开始在业主群为她动员投票。陈满之、刘鸣泰、邹庆国等老领导不仅实时关注票数，还在业主群内不断为她加油助威，给她鼓劲。有的年龄较大的业主，甚至主动打电话或亲自到物

业服务处询问如何操作投票。在短短的几天投票中，她收到的不仅仅是大家的助力，更是同事们、业主们对她工作的鼓励和肯定，让她感受到家庭般的温暖。

5月31日，当她站在集团“筑梦湖南出版青春挺膺担当”纪念五四运动105周年暨五四表彰大会的颁奖台上接过沉甸甸的奖牌时，她深深懂得这份荣誉，不仅属于她个人，还属于团队和公司。这份荣誉不仅是上级领导、同事们、业主们对她工作的认可，更是激励、鞭策和责任。



李红波用自己的行动诠释了公司“用心服务客户，以质去取胜市场”的服务理念，她坚持爱项目如爱小家，用热爱的力量，愿挑最重的担子、能啃最硬的骨头、善接烫手的山芋，始终让业主感受到尽善尽美的服务，真诚相待的温暖。她说：物业工作，始于敬业，止于责任。在以后的日子里，她将继续心怀敬畏和感恩，在平凡的物业岗位上践行普瑞实业人的使命和担当，在平凡中做出不平凡的坚持。

## 让学习成为习惯

普瑞园林  
张冰

转眼入职已经三年，从 2022 年起，有幸成为公司 ABC 人才库的学员之一。在一年多的培训与学习中，我得到了成长，尤其是当工作中遇到的困难被培训所学知识解决时，我更加感受到只有让学习成为一种习惯，我们才会获得进步。

在工作中有个问题一直困惑我，作为园林公司后勤部门人员，事情多而杂，而业务前台同事也会有很多需要帮忙处理的事务，导致我手头零星琐碎的事情非常多，内心产生了永远做不完的无力感。作为人才库的学员，当导师得知我的困惑后，向我推荐了《绩效反馈》《卓越经理人启航》两个课程的学习。在为期 4 个月的学习中，我通过学习加运用，解决了很多工作中的棘手问题。

### 授权任务分解

在日常岗位工作法原则：需要思考上下级的工作如何有效关联，如何将工作有效授权下属。



### 一、学会了自我工作优化。

面对繁琐工作影响效率的困难，我学着按课程中给的方法去调整自己的处事习惯，学会说“不”。接下来理清工作思路，将各项分派到我手上的工作区分清楚，判别应该由哪个部门来完成，并制作指导手册，交由各部门自己完成（授权分类、人选考量、任务委派）让团队中的各部门知道自己的本职工作。经过一段时间的优化，部分工作能由相关部门的负责人自行完成，如：成控部人员自行发起审计报告盖章流程；费用报销单、招待单都由经手人自行填报；项目付款流程的发起由项目经理与供应商对接。虽然说“不”，但是我后续提供的工作手册，让各部门同事清晰明了各种事务的工作流程以及责权归属，因此大家仍然在和谐的环境中各司其职，我也尝到了学习的甜头。

### 二、工作要有前瞻性和计划性。

从 2022 年开始园林公司因业务拓展，签署的合同品类众多，内容复杂。而且每一个项目都存在差异化内容，致使台账录入工

作存在少许问题。如何做好合同台账登记以及台账在整个项目管理过程中能够起到什么样的作用，如何才能便于在施工过程中及时给成控及项目经理等各部门提供支持，是我一直在探索和思考的问题。在培训中，我明白了前瞻性的重要性。因此在这次郴州书城项目进场前，我们对此次项目过程中要完成的任务进行分类与任务安排，主要有三大项：1. 台账登记清晰，每笔付款可以查询；2、围绕郴州书城工作完善整体项目台账；3. 工程付款附件统一模板。最终，在项目结束后，完成 34 份合同的签订，发起付款流程 98 笔。通过与项目经理、采购部、成控部、财务部门的配合，适合我们公司使用的项目台账模板已基本成型。此次工作经验让我明白凡事思考在前，做好工作任务的分解与委派，是提高工作效率的不二法门。同样也是在郴州书城这个项目中，我尝试着给予下属员工充分信任，对于下属提出的问题及时回应，在团结合作的氛围中，我们共同探讨出最优方案执行。

### 下属绩效辅导

#### 收集共创

1. 这项工作任务对于下属的难点是什么？需要什么样的支持？

难点：第一次单独做大项目的台账整理，该项目时间紧急。

支持：在遇到资料不齐，或项目经理、财务流程沟通有问题时需要提供支持，解决问题。

2. 下属对于该项工作的想法是什么

有些困难，但会尽量做好

3. 你对下属该项工作开报单的建议：

结合之前的台账经验前期先将模板建好，与项目经理及项目采购员提前沟通清楚，对于应付账款的附件能统一模板

申请付款的时候会先联系办公室，提出付款需求，然后我要联系现场项目经理，问这个供应商现在能付款吗？达到了合同约定条件吗？然后项目经理再去联系供应商，要他们提供资料，再拿到办公室，办公室再去找成控部核价签字，再走付款流程，这样的沟通方式让我们的工作效率慢了很多，这其实是一种比较危险的百幕大三角沟通，两个需要直接沟通的部门都通过第三人来沟通，大大影响了我们工作效率，所以我作为夹在各个部门中间的办公室人员，去年开始就想要梳理我们的工作流程，园林公司现有成控部、设计部、工程部、采购部、办公室多个部门，各部门的专业性很强，如每个部门都只管自己的工作，不去关心其他部门的工作，那就是分开使力去完成工作，沟通成本就很高，怎样围绕工程项目的开展把每个部门联系起来，减少内耗，正向的运转？园林公司领导 and 同事都非常想解决这种内耗的问题，所以我们做了内部培训，各部门从三个方面入手给大家做培训：1. 介绍本部门主要工作。2. 介绍自己主要工作思路和流程。3. 需要其他部门配合做哪些工作。在这样的讨论下，我们编出了《多部门联合工作流程》。按项目的

### 三、任何问题的背后一定是流程问题。

在我们付款的工作过程中，之前一直存在一个沟通问题，那就是供应商在需要



前、中、后期梳理出主办部门，协办部门。做到流程顺畅。

#### 四、团队合作才能迈向成功。

今年自主学习了园林板块《新筑学堂》的线上课程学习，通过对《项目全过程管控进阶实操课》的学习，让我感受最深的是课程中一直提到的观点“一个项目的完成，不仅仅是某个人或某个部门的事，它是依靠团队合作，彼此坦诚相待，信息互通，保持沟通。业务、投标、施工三者密不可分，业务关系的好坏决定了投标的决策，投标决策的好坏决定了项目盈亏，项目施工质量的好坏又决定了后续业务的成败，三者相辅相成。”例如我提到的工作流程梳理，我们目前完成了《多部门联合工

作流程》，并在工作中执行，但这仅仅是我们将手头上的工作凑到了一起，形成了一条工作链，对于每项工作的执行标准是需要我们继续学习提升，并走出去向优秀企业看齐的。接下来我们要做的是如何向标准化靠齐，提升我们的业务水平，形成普瑞园林特有的标准。

当学习成为习惯，我发现自己变得更加自信、更加从容。因此我认为无论是通过阅读书籍、参加课程，还是与他人交流探讨，这些良好的学习习惯都在帮助我不断充实自己，拓宽视野，提升能力。学习是一场永无止境的旅程，它不是阶段性任务，而是工作中不可或缺的部分。行动起来吧！让学习的习惯伴随我们的工作，引领自己走向更加美好的未来。



## “鎏金五月 青春飞扬”

——普瑞实业公司五四青年节活动

综合部

涂思泓



5月16日，阳光正暖，不负时光。因为最好的工作方式是和一群志同道合的人，一起奔跑在理想的道路上，因此每年五四青年节活动是公司十分重视的“大戏”。今年普瑞实业工会带领大家来到白沙河草甸，举办了一场拓展、烧烤活动，吸引了百余名青年员工参与。

拓展小游戏——投掷飞盘，如同热身暖场，每个队都取得了不俗的成绩。第二个小游戏“我说你猜”，场上开始出现选手们抓耳挠腮、着急跺脚的局面。从“摸石过河”开始，游戏难度逐渐升级。选手要求手脚不能着地，不停移动三块垫脚石前进、接力。那些能够弯腰屈膝、手脚并用、身手灵活的选手为自己的团队积攒到了宝

贵分数。小小游戏让大家感受到平时加强体育锻炼是一件多么重要的事情。

看明星在综艺节目里“撕名牌”游戏和真正自己参与“撕名牌”是截然不同的感受。哪怕下场之前各队之间派出外交官游说、联盟、握手。到了场上，紧张的氛围渲染下，联盟变成了“谍中谍”。女队员之间的比拼带着“飒”“燃”的热辣，男队员之间的勇猛成了真正的撕——名牌，场面极其火爆。食堂面点师傅蒋海，一改平日文质彬彬腼腆形象，在场上灵活走位，暗度陈仓，调虎离山，成为了笑到最后的人。接下来的“抢答歌名”游戏，成为90后00后专场，偶尔的老歌金曲让70后展示一把风采。

欢声笑语中迎来了最后一个小游戏，没想到这个游戏为本次活动贡献了最多笑料。每组派出他们最强队员组合进行“蒙眼pk”比拼。男队员蒙眼手拿泡沫条，女队员负责在场外指挥。比赛开始，大家还在蒙圈状态时，三队女队员敏捷地指挥刘清松“左转两步，打！”刘清松以迅雷不及掩耳之势把蒋海淘汰出局，围观群众一

片哗然。当场上剩下最后三名队员时，刘清松、胡涛两人一边挥舞着泡沫条，一边辩声移位，但谨慎的态度，让他们与彼此始终隔着 0.01 米。鹤蚌相争，渔翁得利。他们侧前方站着六队队员李伟辉，而此时胡涛的后背正对着李伟辉前方，于是他被他李伟辉轻而易举“秒杀”。在周围吃瓜群众激动的“打、打、打、打”声中，刘清松如猛虎下山般击打，想全力制敌。而李伟辉似乎体力不支，停下了手，他立刻感受到了迎面泡沫条带来的风速，而刘清松因为听不到对手的声响，停下来想再次辨明方向。就在这一举手一停足的一秒时差之间，李伟辉的泡沫条击打到了刘清松，成为最后赢家，完美诠释“守株待兔”。

公司党支部书记、董事长刘召伟；党支部副书记、纪检委员王琦；副总经理欧阳湘祁分别为获得一、二、三等奖的团队颁发奖金。没获奖的团队丝毫不受打击，



因为整场活动出现的各种笑点让队友成为朋友，大家纷纷表示：趁年轻，多和有趣的人一起玩耍，才是生命最有趣的事。

夕阳西下，生起炉火，滋滋作响的烤肉飘香，大家围坐一起，举杯大喊“要旺一起旺，要胖一起胖！”每个人都尽情享受休闲时光，释放出平时工作中的压力与疲劳。

何为青年？永远在拓展，不固守，不设定期，不管今天我是谁，但会成为更好的自己！何为团队？每个人用热爱的力量，手挽手肩并肩，爬山涉水，勇往直前！





#### ✿ 杨芳（物业办公室）

这是人生旅程的又一个起点，愿您能够坚持不懈地跑下去，迎接您的必将是那美好的充满无穷魅力的未来！生日快乐！

#### ✿ 吴泽雯（资产财务部）

愿我们在今后的工作中和谐同心，共创美好的明天；公司全体同仁给您送上最真挚的祝福，祝您生日快乐！

#### ✿ 邓文华（教育社）

很高兴能与您为伴，为着同一个目标和梦想共同拼搏。公司所有伙伴祝您所有的希望都能如愿，所有的梦想都能实现，所有的等候都能出现，所有的付出都能兑现！真诚的祝福您：生日快乐！

#### ✿ 李红波（电子大厦）

伴随着时光的脚步，走过了春夏秋冬，您在普瑞大家庭既有酸甜苦辣的青春印记，还有风雨相伴的感动。感谢有您，一路同行！公司铭记您的付出，见证您的成长！大家衷心的祝福您生日快乐！期待您继续编写不一样的精彩故事！

#### ✿ 黄贤利（园林）

祝默默无闻辛勤付出的您，生日快乐！愿您用您的欢声

笑语，热诚地感染您的伙伴们！日月轮转永不断，情若真挚长相伴，公司对您送上最真挚的祝福：祝您生日快乐

#### ✿ 晏强（省地质博物馆）

公司的发展倾注了您和您家人的支持奉献，感谢您的辛勤工作，在此衷心的祝愿您：生日快乐；笑口常开！

#### ✿ 李智军（科力远）

一张贺卡，一份祝福，在您生日这特别的日子，公司全体同事给您送去真挚的祝福，祝您生日快乐！

#### ✿ 于洁楠（园林）

希望所有美好的祝福语在您身上灵验，祝您生日快乐！

#### ✿ 贾美军（望城税务）

工作之余不要忘记自己的身体，感谢您一直以来在公司的出色表现，感谢您对公司做出的贡献，在您生日来临之际，送上最诚挚的祝福：祝您生日快乐！

#### ✿ 陈欣欣（普瑞斯堡）

亲爱的欣欣，您娴熟的业务技能给业主留下了很深的印象，使公司服务总在加分！在您生日到来之际，谨代表公司向您致以深深的祝福，您对公司的贡献公司永远铭记在心，祝您生日快乐！



## 普瑞实业公司简介

湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司系湖南出版投资控股集团的全资子公司。2004年12月公司由机关后勤服务中心转型为国有企业。发展至今，公司拥有湖南普瑞实业服务有限公司和湖南普瑞园林景观工程有限公司两家全资子公司，专业的物业服务和园林景观设计工程施工能力享誉省内外。

十多年来，普瑞实业公司秉承“用心服务客户，以质取胜市场”的服务理念，为广大业主提供充满人文关怀的服务，得到业内认可。公司服务的物业类型涵盖政府机关和企事业单位办公楼与场馆、高档别墅区、住宅区、学校、汽车4S店、银行、高端商务综合体等物业类型，管理面积超100万平方米，已获得国家物业服务一级资质，现为湖南省房地产业协会物业管理专业委员会副主任单位，长沙市物业管理协会副会长单位，获得“长沙市物业管理十强企业”“湖南诚信企业”等各种荣誉。

普瑞园林景观工程有限公司以“科学化管理、规范化运作、精细化服务”为经营理念，具备建筑装修装饰工程专业承包一级、城市园林绿化二级、市政公用工程施工总承包三级、环保工程专业承包三级等资质，经营范围涵盖园林景观设计、施工、维护；市政工程施工；室内设计、装饰装修施工；住宅小区绿化施工；工程环保设施施工；苗木花卉生产销售和花卉租摆等业务，其技术力量雄厚，管理经验丰富，拥有一支综合素质高、专业能力强、工程质量优的专业化设计施工队伍，所承接、管理和已完工的高端项目达80多个，如泊富国际广场园林景观工程、普瑞斯堡小区提质改造工程、出版集团装饰改造项目、科技社装饰工程、常德新华书店龙港汇门店装饰工程等。目前为省纪委、省档案局、省委宣传部、交通设计院、国家开发银行等80多家政府机关与企事业单位提供花卉租摆服务，以专业的技术水平与良好的服务标准获得了众多客户的一致好评，在省内同行业中拥有较高的知名度。

展望未来，我们将坚持以“质量第一、服务为本、强化管理、科技先行”为经营宗旨，秉承“以专业求卓越、以创新求发展、以务实求持续、以自律求团结”的企业精神，为客户和合作伙伴提供更加多元优质的服务，继续描绘着普瑞实业公司更绚丽的的发展蓝图。