无论什么时候，无论情况有多艰难，总有那么一群勇敢、担当、果断的人挺身而出。他们工作在我们时时刻刻可以接触到的地方，也工作在我们完全看不见的角落。测量体温、人员登记、喷洒消毒、严密防护……为了抗击疫情，普瑞物业人从年前至今一直在忙碌。

我们在小区大门前阻隔病毒，坚守一线，因为治疗在医院，防疫在物业！我们为受医学隔离观察的业主买米买面买物资、修门换灯疏管道，一个电话我们一呼必应，因为保障业主生活不受影响是我们的职责！我们在写字楼宇商场大厦里提前部署，防范未然，因为总书记说了，抓紧复工复产的同时防疫工作不能松懈！

其实我们也是一个个普通人，不担忧，不害怕是假的。但是我们做了物业工作，就要承担一份社会责任。60 天过去了，我们普瑞物业人坚守住了防疫阵线！

有人说疫情是面镜子，照出了人间百态。我们说疫情这面镜子照出了崇高，照出了良善！普瑞物业人 700 名员工因良善而崇高！致敬普瑞物业人！

目录 CONTENTS

002 新闻聚焦

002 普瑞实业公司召开人事变更会议
002 普瑞实业公司相关领导到普瑞物业公司各项目召开专题调研座谈会
003 普瑞实业公司成立疫情防控领导小组及办公室
003 湖南出版投资控股集团党委书记、董事长、防疫工作领导小组组长龚曙光对防疫工作作出重要指示
003 普瑞实业公司疫情防控领导办公室召开工作会议
004 开福区区委领导检查普瑞物业公司泊富国际广场项目复工复产情况
004 湖南省疫情防控工作联络小组检查湖南出版投资控股集团（普瑞物业公司电子大厦项目）疫情防控工作
004 湖南出版投资控股集团疫情防控领导办公室相关领导突击检查普瑞实业公司疫情防控工作
005 湖南省委疫情防控工作检查小组检查普瑞实业公司疫情防控管理工作
005 普瑞物业公司普瑞斯堡项目小区业主向公司献爱心
005 普瑞物业公司泊富国际广场项目部配合湖南出版投资控股集团拍摄防疫宣传片
006 普瑞实业公司疫情防控领导小组召开工作电话会议
006 湖南出版投资控股集团相关领导对全面复工复产作出重要指示
007 普瑞物业公司泊富国际广场项目部受到开福区政府嘉奖
007 湖南出版投资控股集团防疫工作领导小组工作人员抽查普瑞实业公司疫情防控工作
007 湖南出版投资控股集团派驻纪检组长检查普瑞实业公司防控管理工作
008 湖南省妇女联合会相关领导考察普瑞物业公司泊富国际广场项目
008 普瑞物业公司科力远项目全体员工受到业主表扬
008 普瑞实业公司获得湖南出版投资集团平安建设先进单位称号

002

004

005

009 图片新闻

009 表扬信

012 本期特稿

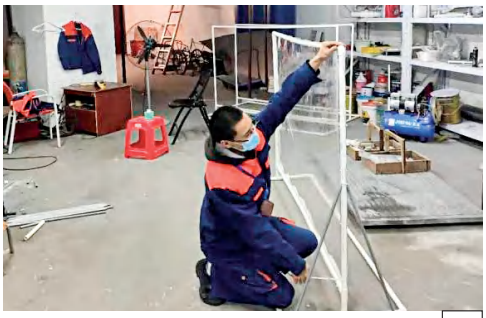
012 提升品质 推进信息化建设 求稳求新 守业创业齐发展
020 立足新起点 阔步新征程 全力推动普瑞实业党建工作高质量发展
029 全面从严治党 监督权力运行 为公司发展提供坚强保障

036 战略视角

036 疫情影响下，对物业管理行业发展趋势的思考

049

046



052

039 普瑞达人

039 疫情当前 义不容辞

041 普瑞真善美

041 疫线守初心 防控显担当

045 战疫中的“粮草官”

048 多彩青春

048 服务者无夸夸之言

050 吃得苦 霸得蛮的普瑞物业人

052 闪耀着雷锋之光

053 我们的祝福

054 湖南普瑞物业服务有限公司简介

新闻聚焦

□普瑞实业公司召开人事变更会议

1月19日，湖南出版投资控股集团党委副书记、副董事长李晖、党委委员、副总经理张子云、中南传媒人力资源部部长钟武勇、湖南出版投资控股集团实业部副部长王翀出席实业公司人事变更会议，会议由集团党委委员、副总经理张子云主持。会上由中南传媒人力资源部部长钟武勇宣读《关于刘召伟等同志职务任免的通知》（湘出版［2020］4号），聘任刘召伟同志为湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司董事长。集团党委副书记、副董事长李晖指示，她对新班子提出三点期望：一是努力完成2020年经营指标；二是不断创新工作方式，增收节支；三是抓好党建带好队伍，继续严格履行党风廉政责任主体职责。随后实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟发表任职表态：首先衷心感谢集团党委的信任和关心，感谢各位领导的器重和厚爱，感谢公司班子成员及全体员工的信任和支持。他指出，这次任职不仅是一种认同与接受，更是一份希望和重托。他将把今天作为一个新的起点，以新的姿态、新的境界，尽快进入新的角色，以良好业绩，回报领导和同事们的重托与期望。在今后工作中，将努力做到四个字：一是“公”，对人坦诚公平，对事客观公正，弘扬公平公正的企业文化；二是“廉”，以身作则，廉洁自律做表率，营造风清气正的企业氛围；三是“严”，建立严格规范的管理制度和高效简洁的运行流程，提高企业运营效率；四是“破”，积极思考战略规划，力争早日突破战略困局，打开新的经营局面。

他将带领新一届领导班子做好战略发展规划，用新的机制、新的绩效，使得企业长足发展，希望大家充满信心，全力支持。实业公司前任董事长、普瑞酒店党支部书记兼董事长朱跃华、实业公司总经理杨慧明、纪检委员兼副总经理王琦及公司主管级以上人员参加会议。

□普瑞实业公司相关领导到普瑞物业公司各项目召开专题调研座谈会

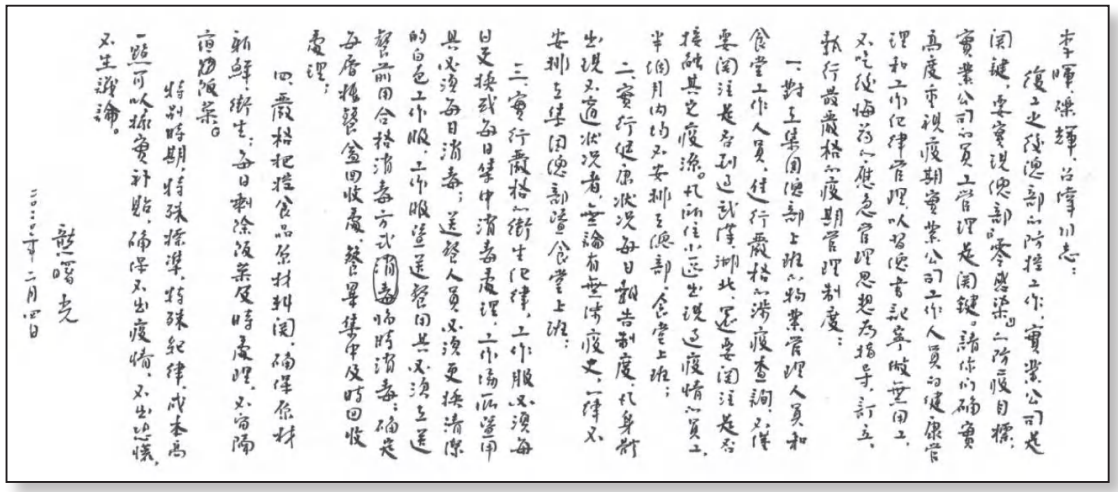
1月16日、20日，实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟、实业公司总经理杨慧明、纪检委员兼副总经理、工会主席王琦到普瑞物业各项目召开专题调研座谈会，与各项目基层员工进行面对面的交流，了解员工诉求，对于现场可以解决的问题进行详细解答，向基层员工汇报公司一年经营发展情况。座谈会后各位领导对项目困难职工进行慰问，让项目员工们感受到企业的关怀，以此激发他们的工作热情，推动工作稳步发展。

□普瑞实业公司成立疫情防控领导小组及办公室

1 月 25 日，实业公司根据湖南出版投资控股集团疫情防控领导办公室要求，成立了以党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟同志为组长的疫情防控领导小组，并结合公司工作实际，制定了《实业公司春节期间的防疫工作要求》，对项目员工上岗要求、员工宿舍消毒管理、项目免费提供工作用餐、项目经理每日核查在岗员工身体状况等方面提出具体执行要求。

□湖南出版投资控股集团党委书记、董事长、防疫工作领导小组组长龚曙光对防疫工作作出重要指示

2 月 4 日，湖南出版投资控股集团党委书记、董事长、防疫工作领导小组组长龚曙光对实业公司防疫工作作出重要指示。他指出，复工之后总部的防控工作，实业公司是关键，要实现总部“零感染”的防疫目标，实业公司的员工管理是关键。要以习总书记“宁做无用功，不吃后悔药”的应急管理思想为指导，订立执行最严格的疫期管理制度。特别时期，特殊标准，特殊纪律，确保不出疫情，不出恐慌，不生议论。



□普瑞实业公司疫情防控领导办公室召开工作会议

2 月 4 日，实业公司疫情防控领导小组召开工作会议，实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长、公司疫情防控领导小组组长刘召伟主持会议。他指出，根据复工复产要求，公司细化工作责任，以防控疫情工作流程、疫情期间员工管理、抗疫宣传报道、防疫物资采购、防疫工作品质检查五个方面为抓手，成立五个工作小组，明确具体责任人与工作内容分工，确保防控

工作全方位开展，并由防控疫情领导办公室负责检查监督以上工作。实业公司总经理、公司疫情防控领导小组副组长杨慧明、公司纪检委员、副总经理、疫情防控小组副组长兼办公室主任王琦以及五个工作组的相关负责人参加会议。随后由综合部发文《关于普瑞实业公司疫情防控工作细化责任分工的通知》至各子分公司、部室。

□开福区区委领导检查普瑞物业公司泊富国际广场项目复工复产情况

2 月 7 日，开福区委书记曹再兴、区领导熊建伟、邹犇淼、张春雄及相关部门负责人一行在普瑞物业泊富国际广场项目检查指导疫情防控工作。区委领导们一方面支持和指导楼宇企业有序复工复产，与各企业签订责任书，同时检查普瑞物业公司作为防控一线企业在门岗控制、区域消毒等方面工作执行情况。各级领导们对普瑞物业公司在此期间做出的防疫工作给予肯定与表扬。

□湖南省疫情防控工作联络小组检查湖南出版投资控股集团（普瑞物业公司电子大厦项目）疫情防控工作

2 月 12 日，湖南省疫情防控工作联络小组组长刘三山，联络员马显佳莅临湖南出版投资控股集团检查集团疫情防控与复工复产情况，集团党委副书记、副董事长、防疫工作领导小组副组长兼办公室主任李晖与集团监事、党委办主任、防疫工作领导小组办公室副主任陈壮军，集团组织部部长蒋雪湘，集团行政办副主任贺永祥（主持工作）、集团宣传部副部长佘璐（主持工作）、集团行政办主管盛铭一行 6 人参与。实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长、公司疫情防控领导小组组长刘召伟、实业公司总经理、公司疫情防控领导小组副组长杨慧明陪同检查了集团总部办公区域、食堂与机关大院，领导们对普瑞物业提供的贴心服务与精细防疫工作给予了高度肯定与表扬。

□湖南出版投资控股集团疫情防控领导办公室相关领导突击检查普瑞实业公司疫情防控工作

2 月 14 日，湖南出版投资控股集团党委副书记、副董事长、防疫工作领导小组副组长兼办公室主任李晖与集团监事、党委办主任、防疫工作领导小组办公室副主任陈壮军莅临实业公司突击检查疫情防控工作，两位领导认真核查了公司防控工作流程标准、管理制度、防控物资管理、员工体温登记等相关工作台账，对实业公司防疫工作提出具体的指导意见。李晖书记指出，疫情当前，任何一项工作都要抓实抓细，确保防控工作不出纰漏。实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业公司董事长、疫情防控领导小组组长刘召伟、实业公司总经理、疫情防控领导小组副组长杨慧明、实业公司纪检委员、副总经理、疫情防控小组副组长兼办公室主任王琦陪同检查。

□ 湖南省委疫情防控工作检查小组检查普瑞实业公司疫情防控管理工作

2 月 17 日，湖南出版投资控股集团监事、党委办主任、防疫工作领导小组办公室副主任陈壮军陪同省委疫情防控工作检查小组成员到实业公司检查疫情防控工作，检查组人员对公司疫情防控工作制度、工作台账、员工体温登记工作、办公区域消毒等工作进行了逐一检查并提出指导改进意见。

下午，由湖南出版投资控股集团纪检监察部副部长张斌陪同省委疫情防控工作检查小组成员到普瑞物业公司普瑞斯堡项目检查疫情防控工作落实情况。检查组强调在当前疫情防控关键时期，物业服务企业要切实提高认知，主动作为，全力打好疫情防控阻击战，细化完善疫情防控工作部署与相关资料。实业公司纪检委员、副总经理、疫情防控小组副组长兼办公室主任王琦与普瑞物业总经理曹艳雄，普瑞斯堡小区党支部书记谢海梁陪同检查。

□ 普瑞物业公司普瑞斯堡项目小区业主向公司献爱心

2 月 18 日，普瑞斯堡小区一位业主借到门岗取快递之机，悄悄将两桶共 50 公斤 84 消毒液留置于门岗处，在岗的物业工作员问她姓名，她不说。她只说：“一点心意，捐赠给在抗疫一线的你们，大家辛苦了。”普瑞斯堡小区 B3 栋 604 室的业主杨菊香将 200 个从国外远购而来的口罩无偿捐赠给了物业人员，她说：“一方有难，八方支援，疫情爆发以来，物业工作人员不畏艰难战斗在一线辛苦了！希望能帮到你们。”简要的话语，道出了业主、物业共同抗击疫情、守护家园安全的共建、共治、共享之心。

□ 普瑞物业公司泊富国际广场项目部配合湖南出版投资控股集团拍摄防疫宣传片

2 月 19 日，湖南出版投资控股集团防疫领导小组办公室组织红网在泊富国际广场写字楼内开展《复工复产自我防护》宣传视频拍摄活动。导演以普瑞物业公司防疫监管工作流程为标准，为复工复产后各行各业工作人员如何做好防范拍摄相关工作指南。项目部从负责人到楼层管

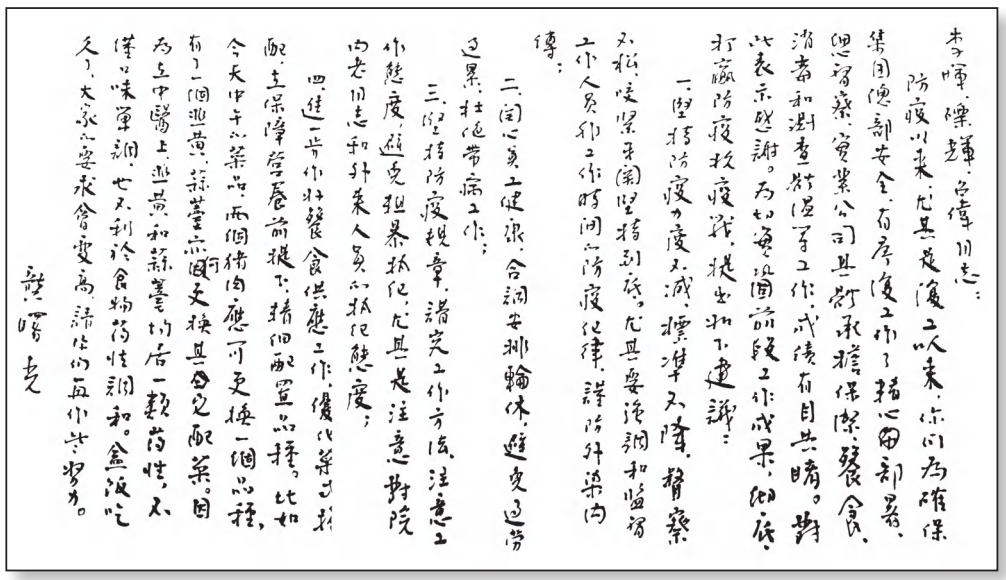
家、保安员、保洁员全程参与演出，向上级领导及兄弟单位展示了普瑞物业在疫情防控工作方面的专业操作及严格管控的执行能力。

□普瑞实业公司疫情防控领导小组召开工作电话会议

2 月 20 日，实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业公司董事长、疫情防控领导小组组长刘召伟召开疫情防控工作电话会议，部署全员线下到岗后的相关工作。讨论决定，2 月 20 日起所有员工取消线上办公，全面实现线下到岗办公。各项目要根据实际运行情况，合理排班和不同岗位优化调配，保障项目正常运行前提下，乘坐公共交通车辆返回的外地员工可以暂时不返岗，避免交叉感染。对于不能返工员工，由人力资源部分类别、分原因发函通知到员工，说明国家相关政策。各部室、子分公司继续按照公司疫情防控领导办公室的要求做好相关管理工作及台账登记工作。实业公司总经理、疫情防控领导小组副组长杨慧明，实业公司纪检委员、副总经理、疫情防控领导小组副组长兼办公室主任王琦、疫情防控工作小组成员参加会议。

□湖南出版投资控股集团相关领导对全面复工复产作出重要指示

2 月 26 日，湖南出版投资控股集团党委书记、董事长、防疫工作领导小组组长龚曙光对实业公司防疫工作作出重要指示：首先对实业公司为保障总部有序复工所做的一系列工作给予了高度肯定与表扬，并对后续防控工作提出了以下要求：一是坚持防疫力度不减、标准不降、督查不松，咬紧牙关，坚持到底；二是要关心员工健康，合理安排轮休；三是坚持防疫规章，讲究工作方法，注意工作态度；四是进一步做好餐食供应工作，优化菜品搭配，在保障营养的前提下，精细配置品种。同时，集团党委副书记、副董事长、防疫工作领导小组副组长李晖向实业公司传达了曙光董事长的书面重要指示，对实业公司前段工作提出表扬，对下一步的防疫和后勤保障工作进行了具体指导及勉励。



在收到曙光董事长书面重要指示和李晖书记重要指导意见后，实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长、疫情防控领导小组组长刘召伟立刻组织班子成员、食堂主要管理人员、采购部与财务部召开紧急会议。一方面传达了曙光董事长重要指示精神和李晖书记重要指导意见，另一方面结合集团领导的重要指示要求，对实业公司下一步的疫情防控重点工作进行了详细布置，并要求食堂迅速提高菜品的出品品质，优化搭配品种，为集团总部有序复工与疫情防控工作做出有力保障，提供优良服务。

□普瑞物业公司泊富国际广场项目部受到开福区政府嘉奖

自疫情防控工作开展以来，开福区政府多次组织相关部门对全区防疫工作进行暗访检查，普瑞物业泊富国际广场项目在各类复工复产突击检查中表现优异。2 月 27 日，开福区现代服务发展中心根据复工面积奖励普瑞物业泊富国际广场项目 10 万元奖励金以示鼓励。

□湖南出版投资控股集团防疫工作领导小组工作人员抽查普瑞实业公司疫情防控工作

3 月 2 日，湖南出版投资控股集团办公室主任、防疫工作领导小组成员贺永祥检查实业公司疫情防控工作，他提出下段时间集团防控办将继续就防控工作抽查各子分公司管理台账，希望实业公司继续做好相关管理留痕工作，不要松懈。实业公司纪检委员兼副总经理、疫情防疫领导小组副组长兼办公室主任王琦陪同检查。随后公司党支部组织全体党员就 2 月 23 日习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话进行学习，及时知晓党中央防疫工作重点。

□湖南出版投资控股集团派驻纪检组长检查普瑞实业公司防控管理工作

3 月 6 日，湖南出版投资控股集团派驻纪检组长、湖南新华书店实业发展有限责任公司纪委书记张力剑到实业公司检查疫期纪检监督落实情况，同时检查公司对疫情防控责任落实、体温检测、用餐管理、到岗缺勤等台账管理工作。他对公司在落

实、执行出版集团各项疫情防控工作方面提出表扬。实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长、疫情防控领导小组组长刘召伟、实业公司总经理、疫情防疫领导小组副组长杨慧明陪同检查。

□湖南省妇女联合会相关领导考察普瑞物业公司泊富国际广场项目

3 月 10 日，湖南省妇联党组书记、主席姜欣与党组成员、副主席张媛媛一行到普瑞物业泊富国际广场考察，对奋战在控疫一线的物业工作人员进行慰问，向普瑞物业援助 1000 只一次性医用口罩。姜书记对泊富国际广场项目现场防疫管控工作给予充分肯定，同时指出泊富国际广场作为大型城市综合体企业，复工后人流量大，人员结构复杂，管控难度大，并提出后期对疫情的警惕性不能降低，防控标准要求不能降低的要求。

□普瑞物业公司科力远项目全体员工受到业主表扬

3 月 10 日，湖南科力远新能源股份有限公司人力资源部部长陈丹与园区管理部经理黄蓉莅临公司，代表该公司向普瑞物业表示感谢，对项目部在疫情期间所做的防疫工作给予高度肯定，并赠与“服务温暖，心系企业，奋勇当先，共克时艰”锦旗。物业公司总经理曹艳雄、总经理助理童雷燕陪同。

□普瑞实业公司获得湖南出版投资集团平安建设先进单位称号

3 月 26—27 日湖南出版投资控股集团召开 2020 年度工作会议暨第二届职工代表大会第八次会议，在会上实业公司荣获 2019 年度平安建设先进单位称号。实业公司已连续五年获得该称号。

图片新闻

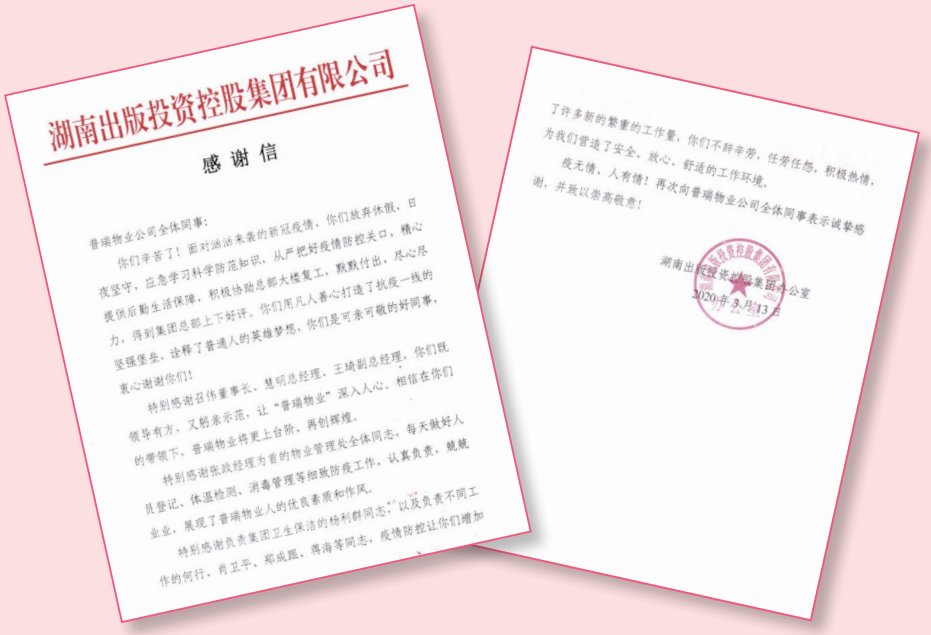
在这场不见硝烟、但见凶险的抗疫战斗中，“防输入、防蔓延、防输出”是集团对我们的命令，也是我们的责任。一声令下，公司各个部门、项目、岗位迅速行动。不管口罩价格怎么贵得离谱，大年初三近 5000 个口罩采购到位；哪怕才踏进家门不到 24 小时，大年初一近 50 名管理人员如期返岗；为确保员工物资到位、工作执行到位，大年初三开始公司防疫办成员轮流检查项目……无人叫苦，因为我们肩负着责任。

一个电话，保洁员晚上 9 点半工作到凌晨 2 点，保证业主正常复工；一个委托，项目随叫随到为被隔离的业主进行物资采购；一道命令，各个项目党员马上赶赴普瑞斯堡小区支援；一种责任，半夜 3 点一场突发火灾被我们及时遏制；一份担当，让年轻领班取消回家婚假在项目上值守……无人喊累，因为我们的企业文化是用心服务客户，人文服务尽显湖湘精神。

中国人讲究患难见真情，更感动于雪中送炭的温暖。普瑞斯堡业主送来大桶消毒液；华润超市业主送来 3 大车蔬菜水果；老百姓大药房业主送来口罩、消毒洗手液；科力远客户送来水果、方便面、锦旗；国开业主支付未返岗员工工资；新悦家园业主组成志愿者，协助我们解决人手不足的紧迫……业主的关怀，让我们内心湿润，每一个善举，让我们倍加珍惜。虽然平时总是擦肩而过，一个点头代替问候。但是疫情来临，我们紧紧站在了一起，彼此扶持。是的，大家是朋友，朋友的珍贵在于需要时是依靠。此时我们“同气连枝共盼春来”。

我们的背影，业主看在眼里；业主的谢意，我们铭记在心里。每一封感谢信就是一份真情，让我们欣慰。在字里行间，有爱、有情、有心！我们的付出有人懂，真幸福！

表扬信


湖南出版投资控股集团有限公司

感 谢 信

普瑞物业公司全体同事：

你们辛苦了！面对汹汹来袭的新冠疫情，你们放弃休假，日夜坚守，应急学习科学防范知识，从严把好疫情防控关口，精心提供后勤生活保障，积极协助总部大楼复工，默默付出，尽心尽力，得到集团总部上下好评。你们用凡人善心打造了抗疫一线的坚强堡垒，诠释了普通人的英雄梦想，你们是可亲可敬的好同事，衷心谢谢你们！

特别感谢召伟董事长、慧明总经理、王琦副总经理，你们既领导有方，又躬亲示范，让“普瑞物业”深入人心，相信在你们的带领下，普瑞物业将更上台阶、再创辉煌。

特别感谢张政经理为首的物业管理处全体同志，每天做好人员登记、体温检测、消毒管理等细致防疫工作，认真负责，展现了普瑞物业人的优良素质和作风。

特别感谢负责集团卫生保洁的杨利群同志，以及负责不同工作的何行、肖卫平、郑成跟、薛海等同志，疫情防控让你们增加了许多新的繁重的工作量，你们不辞辛劳，任劳任怨，积极热情，为我们营造了安全、放心、舒适的工作环境。

疫无情、人有情！再次向普瑞物业公司全体同事表示诚挚感谢，并致以崇高敬意！

湖南出版投资控股集团有限公司办公室

2020年3月13日

中南出版传媒集团股份有限公司

感谢信

普瑞物业公司：

在新型冠状病毒疫情防控攻坚战中，电子大厦物业管理处在普瑞物业公司的领导下，在张政经理的带领下，保洁员与保安坚持每天进行清洁消毒、测量体温，付出了大量辛勤劳动，特别是保洁员章玉兰表现很突出。

章玉兰负责中南传媒的卫生保洁。她工作尽心尽责，为了不影响正常办公，利用工作日的早上、晚上、周六、周日打扫卫生，让人一进办公室就感受到整洁干净的办公环境。她工作认真细致，在负责消毒工作时，每天上午、下午、晚上分 4-5 次进行消毒，特别是为了保障安全，她处处细心细致，在客人来访刚离开后，就立即对会客室或办公室进行消毒。她工作积极热情，大家有事需要帮助时，总是伸出援手，热心帮忙，在发现快没水时，主动搬水换水。领导和同志们对她的工作非常满意，大家都对她给予充分肯定和一致好评。

疫情防控让章玉兰在平常工作任务之外，增加了许多新的繁重的工作量，她认真负责，兢兢业业，不辞辛劳，为我们营造了

安全、卫生、放心、舒适的工作环境。在此，特向普瑞物业公司为我们派出这么优秀的员工表示衷心感谢！向以张政经理为首的物业管理处全体同志的辛勤努力表示诚挚感谢，并致以崇高敬意！

中南出版传媒集团办公室

2020年3月6日

湖南省药品监督管理局

表扬信

湖南普瑞物业服务有限公司：

2020 年春节前夕，突如其来的"新型冠状病毒肺炎"疫情爆发，打乱了我局年前的工作部署和春节假期值班值守安排。省委省政府启动一级响应后，贵公司派驻我局的物业管理处立即予以响应，项目经理向勇同志带领员工放弃休假，不分昼夜始终坚守一线值班，接受我局的相关工作调度，为我局积极参与全省防护器材保供工作，局机关内部疫情防控提供了优良的后勤保障服务。

贵公司员工团队意识强，执行效率高，特别是向勇、杨锡友、陈龙军、曹华英等同志，他们认真负责，不辞劳苦，夜以继日，以娴熟的业务技能和设身处地为业主着想的工作态度，赢得了全局上下一致认可和高度好评。为此，我局特向贵公司致函表示感谢！

专此致函。

湖南省药品监督管理局

二〇二〇年二月五日

老百姓大药房连锁股份有限公司

老百姓函[2020]003 号

感谢信

湖南普瑞物业服务有限公司：

恰逢除夕，突如其来的新型冠状病毒感染肺炎席卷神州，牵动亿万人的心，全国进入了严峻的防控形势之中。面对这场没有硝烟的战"疫"，贵公司派驻我司的物业服务处在项目经理宋金赞同志的带领下，全体工作人员积极投入到疫情防控工作中，始终冲在我司园区的防控一线，在园区消杀、体温测量、访客信息登记等工作中尽职尽责，多名员工更是在人手不足的情况下毫无怨言地连日坚守，全力守护着我司全体员工的生命安全和身体健康，展现了普瑞物业的服务品质和社会担当。

同时，我司作为配合湖南省工信厅、商务厅防疫物资的采购、配送协助单位，在防疫期间需迅速进驻湖南各地的消杀企业，协助物资采购及配送，贵司在关键时刻大力支持，委派保安部戴杰同志加入到我司的"防疫保供突击队"，与我司员工一同前往冷水江驻守，期间遭遇吃住困境，但依然坚持完成任务，为湖南省防疫物资的储备贡献了一份力量！

在此，特向贵司致函表示感谢，让我们携手一致，共克时艰，合力打赢这场疫情防疫阻击战！

老百姓大[illegible]公司

长沙近现代文物保护管理中心

表扬信

普瑞物业公司：

今年春节期间突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情牵动着每一个人的心。随着疫情的发展，根据中央、省市对新冠病毒疫情作出的重要指示和部署，我中心高度重视，积极采取一系列防控措施，确保各项工作顺利开展。在响应抗疫工作中，普瑞物业公司与我中心通力配合，积极主动地投入到各项防控工作中，并对防御疫情做了大量且细致的工作。

疫情就是命令，防控就是责任。贵公司第一时间启动应急预案，购进大量消毒液、医用手套、口罩、酒精等防疫物资，在完成日常保洁的基础上，对我中心所辖公共区域以及办公场所进行高频次无死角的消杀工作，特别是对洗手间、厕所、垃圾桶、门把手等重点部位进行反复消毒，不放过任何一个细枝末节，并主动承担起测量体温和人员登记等防范工作。在抗疫工作任务空前繁重的危急时刻，贵公司全体员工在物业项目经理余爱民同志的带领下，面对疫情，冲锋在前，取消休假、加班加点，不计个人得失，不顾个人安危，与我中心干部职工同呼吸共命运，以高度的责任心和使命感

为抗击疫情做出了贡献。

在此，特向物业项目经理余爱民同志及全体普瑞物业员工提出表扬，感谢大家的付出，希望贵公司能一如既往的保持状态，在确保自身安全下坚守岗位，打赢这场疫情阻击战。

长沙近现代文物保护管理中心

2020 年 3 月 11 日

感谢信

普瑞物业公司：

首先要感谢贵公司驻药检基地小区在疫情防控期间以来坚守工作岗位，认真履职、严防严控确保小区居民平安。

自今年春节突遇新冠肺炎疫情发生，根据中央、省市对疫情作出的重要指示和部署，针对此次疫情的防控，药检基地小区把小区居民的生命安全放在首位，严格制定了有效的防控措施，认真落实安全防范和全面消毒工作，为小区居民提供了安全、洁净、舒适的居住环境。疫情发生初期，普瑞物业贴心为大家准备好额温枪、消毒液、酒精、口罩等防护用品，不辞辛劳地做好车辆和人员登记、体温测量、公共区域的消毒、宣讲安全防范知识，确保了小区居民居住环境的平安稳定。

在疫情防控的特殊时期，物业项目经理李忠良同志认真负责，热心服务，任劳任怨，主动放弃休假，坚守工作岗位，指挥和安排人员落实防控措施，扎实做好小区的消毒，认真细致的抓好安全隐患排查，积极落实各项防控措施，加强规范作业，全力投入防控工作，展现了物业服务人员优秀的职业操守和良好的素养，得到了领导的认可和大家的一致称赞。

在此，对贵公司管理和物业项目经理李忠良同志及他的团队在此次疫情期间的辛勤工作表示感谢，希望贵公司在以后的工作中一如既往的保持良好的服务，同时，也对贵公司的大力支持表示衷心的感谢！

雨花区圭塘[illegible]社区居民委员会

2020 年 3 月[illegible]

湖南科力远新能源股份有限公司

感谢信

湖南普瑞物业服务有限公司：

2020 年一场突如其来的新型冠状病毒打破春节本应有的祥和、喜庆的氛围。在这场没有硝烟的战争中，感谢普瑞物业公司一科力远项目部全体员工的辛勤工作和无私奉献。在防疫防护物资不齐全的情况下，依然冲在防疫前线，为园区筑起了第一道安全防线。普瑞人每天坚持对园区出入人员、车辆进行核查登记、人员测量体温、园区清洁消毒、协助宣传防疫知识等工作的严谨态度，敬业精神值得我们所有人学习。

特别感谢项目部李红波经理积极响应我司防疫组布署与安排的各项工作，更是以冷静的目光、清醒的头脑，缜密的举措带领着保安队长廖敦、清洁主管温伏元、文员龙睿怡等成员把园区的疫情防控做得细致又扎实。

为此，我司特致函向贵司表示感谢！

湖南科力远[illegible]有限公司

2020 年[illegible]月 10 日

1

国家税务总局长沙市望城区税务局

感谢信

湖南普瑞物业管理服务有限公司：

庚子新春，突如其来的疫情牵动着每个人的心。疫情防控，责任在肩，患难时刻，更显真情。新春佳节正是阖家团圆之时，贵公司驻我局物业员工却毅然放弃休假，自去年大年二十八开始坚守岗位，以细致入微的服务把好局机关、家属区防疫的重要关口，用科学的防御措施为业主生命健康保驾护航。望城区税务局特此向战斗在疫情防控第一线的各位物业工作人员致以诚挚的问候和崇高的敬意！

在寒料峭，冷风刺骨。业主耳闻目睹了你们尽心尽责的所作所为，办公室、电梯、车库、楼栋、院落等公共区域到处是你们忙碌的身影，详细的"已消毒"记录，让我们放心；空气里弥漫的消毒水味道，让我们安心；每一处的温馨提示和电梯里的纸巾，让我们暖心。不论风雨，不分昼夜，你们始终坚守在疫情防控一线默默付出，你们辛苦了！

在这场看不见硝烟的战争中，因为你们挺身而出，逆向而行，站在最前列，冲在第一线，为机关、小区构筑起一道道安全牢固的疫情防线，让我们可以安心工作，放心生活。在疫情防控最吃紧的关键时期，我们全局干部职工在此向贵公司的一线防控人员致声感谢！感谢你们的付出，感谢你们的坚守！

国家税务总局长沙市望城区税务局

2020年3月5日

向坚守防控疫情的物业人致敬

湖南普瑞物业新悦家园项目：

自新型冠状肺炎疫情爆发以来，湖南普瑞物业新悦家园项目第一时间将疫情防控工作作为当前压倒一切的重要任务，积极配合我社区的各项工作安排，始终履行行业责任，加强门岗监管 24 小时值守、发放宣传资料、外来登记测量体温、人员信息摸底排查、提醒业主外出戴好口罩、楼内喷洒消毒……一切工作都自行自觉，这个平凡的群体用最朴实的行动保卫着小区业主的安全，我们坚信，只要我们齐心协力，就一定能战胜疫情！

谢谢您们，向您们致敬！

天心区新开铺街道新开铺社区居民委员会

2020 年 3 月 4 日

湖南省社会科学界联合会

表扬信

普瑞物业公司：

首先要感谢贵公司驻省社科联全体物业服务人员对我会后勤保障工作的一贯支持。

自今年春节突遇新冠病毒疫情，随着疫情的发展，根据中央、省市对新冠病毒疫情作出重要指示和部署，针对此次疫情我会高度重视，积极响应采取一系列防控措施，坚决保障我会全体职工身体健康与生命安全，确保各项工作顺利开展。在响应抗疫工作中，普瑞物业公司作为我会物业服务保障单位，积极主动响应机关办公室的要求投入到各项防控工作中，并对防御疫情做了大量且细致的工作。

在疫情防控期间，物业服务人员克服困难，在人员到岗不足的状态下，抽出春节和防疫期间上班名单，其中有的员工主动放弃休假或退掉了来之不易的车票，义无反顾地投身到这场疫情防控阻击战中。在严格做好自身防疫措施的同时，对服务单位的各项防疫工作都积极落实有效开展，并制定了有针对性的防疫措施，切实落实安全防范和办公场所全面消毒工作，为我会提供了安心、洁净的办公环境。疫情发生初期，普瑞物业贴心的为大家准备了洗手液、消毒液、口罩等防护用品，物业服务人员积极配合，不辞辛苦的主动承担起

测量体温和人员登记，公共区域消毒，防范安全等相关工作，并积极为大家领取快递、搬运物资，共同助力，同心抗疫，确保了我会办公秩序平稳安定。

面对疫情特殊时期，物业项目经理陈晓勇同志以其良表，热心服务，任劳任怨，主动放弃休假坚守岗位，亲自带领保洁人员对办公区域进行消毒，排查安全隐患，采取防范措施，加强规范作业，全力投入防疫工作，展现了物业服务人员优秀的职业素养，得到了领导和同志们的一致称赞。

在此特对贵公司高质量的管理水平、和物业项目经理陈晓勇同志及他的团队在此次疫情期间的倾力付出予以表扬，希望贵公司在以后的工作中一如既往的保持服务质量，同时，也对贵公司在省社科联的服务保障工作的大力支持表示衷心的感谢！

湖南省社会科学界联合会

2020 年 3 月 4 日

普瑞斯堡物业人赞歌

——作者：中共长沙市望城区月亮岛街道
普瑞斯堡小区支部委员会书记谢海梁同志

不同寻常的春节，不同寻常的人，
致普瑞斯堡小区物业人：
这个春节，不同寻常
全民抗疫，遍布小区村落
遍布大街小巷
不同寻常的春节，有一群不同寻常的人
那就是你们——普瑞斯堡小区全体物业人
当别人合家团聚时
你们为业主守好家门
你们不惧凶险
视疫情为责任
你们不畏艰难
视疫情为使命
没有专业的防控指导
仅凭一颗赤诚的心
没有专业的防护措施
仅一个口罩加一份热情
消杀防疫　没日没夜
任劳任怨　勇敢逆行
寒风冷雨之夜
你在岗位督导　安全巡查
大雨倾盆之时
你在坚守疫点　值守岗亭
登记对象　检测体温
你担当风险
面对不知底细的众多人群
为筑牢第一道防线
日夜坚守在最前沿阵地
摸底排查　费尽口舌
不遗不漏　追踪寻根
为的是更精准更清楚的了解疫情
为了居民的生命健康
你们满怀希望
为了守护小区安全
你们竭尽所能
营造小区和谐氛围
物业人和业主一家亲
为守护普瑞小区这一方净土
你们是最强大的阵营
最可爱的普瑞物业人
我代表业主为你们点赞
代表业主向你们致敬

祝笑人：谢海梁
2020年3月5日

2020年3月5日

感谢信

致 湖南普瑞物业服务公司：

由贵司承接的科力远园区项目服务至今，在贵司的高度重视下和认真负责的工作态度，以及在“李灯波”师傅、“廖筑”队长的带领下，和全体人员的共同努力下，完成了业主方的节点目标，赢得了业主及园区各单位的认可。

与此同时，贵司“廖筑”队长一直积极配合我司的管理监督工作，在园区消防安全工作上，多次及时发现我司的安全隐患，并做到了及时联络和处置，及时将事故隐患消除在萌芽状态，避免了事故发生，维护了园区的安全和我司的财产损失。

在此，湖南科霸公司对普瑞物业管理团队表示由衷的感谢，希望贵司一如既往的发扬优良作风，圆满完成科力远园区内的安保工作。

最后祝贵司事业蒸蒸日上，愿双方合作愉快！

此致

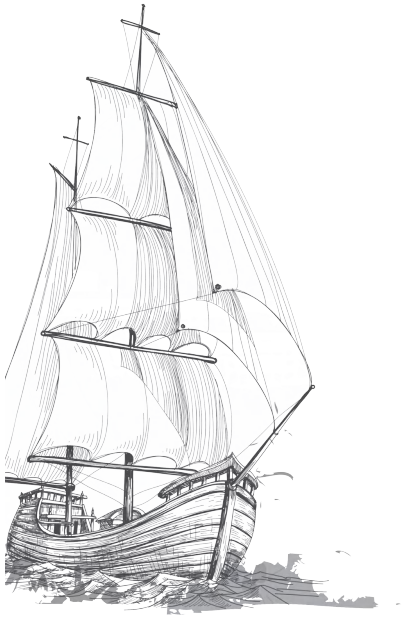
敬礼！

湖南科霸汽车动力电池有限责任公司

安环课

2020 年 3 月 5 日

本期特稿



【编者按】

本期三篇来自普瑞实业有限公司 2020 年度工作会议暨第二届职工代表大会第五次会议上的发言讲话。

提升品质 推进信息化建设
求稳求新 守业创业齐发展

实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长
刘召伟

各位代表，同志们：

今天我们召开 2020 年工作会议，主要任务是以集团 2020 年产业大会上彭玻总经理《决战收官之年担当非常之时逆势奋进推动集团高质量发展》的文件精神以及龚曙光董事长重要讲话精神为指导思想，把握行业发展趋势，确定今年的发展目标，部署重点任务，全面推动公司经济持续健康发展。下面，我代表公司做工作报告，请各位代表审议。

一、2019 年工作回顾

2019 年，我们按照集团年初提出的“守正创新，攻坚克难”的目标要求，在集团领导的关怀下，全体员工团结一心，艰苦奋斗，扎实工作，不断提升管理水平和服务质量，较好地完成了年度经济目标和各项工作任务。实业公司全年收入 10888 万元，完成全年目标数 9300 万元的 117.08%。利润 492

万，完成全年目标数 400 万元的 123.41%。2019 年，物业公司再次获得“长沙市最具影响力物业服务企业”“湖南省 3A 级信用等级单位”殊荣；首次获得中国物协评定的“2019 物业服务企业综合实力 500 强”企业称号；再次获得开福区内保先进单位称号。泊富国际广场项目通过了“湖南省五星级物业项目”复评。纵观全年的工作，五个“稳”贯穿始终，下面我就公司这一年来的经营管理工作，作扼要回顾。

（一）物业公司内抓管理，外树口碑，稳步发展。

1. 夯实服务，立足现有物业项目，提供一站式服务满足业主需求。物业公司全年各个项目协助客户参与省级接待 87 人 / 次、市级接待 165 人 / 次，外宾接待 81 人 / 次，各项目员工都凭借良好的服务素养，在这些接待工作中得到客户充分肯定。

2. 加强品质管理，推进各项目持续提升工作效率。品质部除了定期、定量检查项目服务质量，还协助项目对检查出的问题进行分析，以整改结果为导向加大考核力度。同时大力协助项目推进岗位培训工作，全年各个项目组织对口培训共计 264 次，每个项目保安培训时间达 100 小时 / 人。通过不懈努力，各项目员工的专业技能大幅度提高，业主满意率达到 98%，基本保证了各项目工作的专业化、细致化。

3. 打造人文管理服务特色。一年来各项目积极与业主进行互动，以人文活动促进业主交流，使人文管理服务特色深入业主心中。普瑞斯堡项目在小区内组织“爱我美丽家园，守护绿色环境”活动，邀请近 50 个家庭在小区内清理白色垃圾。国家开发银行项目每季度举办一次美食节，邀请业主品尝新式菜品。泊富项目每年岁尾举行的客户答谢会，得到华为公司、移动通信、交通银行等大客户的一致好评。四是物业公司作为行业协会理事单位，积极参政议政，推进物业行业在社会的影响力。泊富项目作为开福区物业公司的标杆企业之一，与开福区现代金融办联合成立《开福区楼宇企业综合服务站》为新入住企业提供入驻一站式服务；与开福区司法局联合成立全省唯一一家《开福区司法局优化营商环境公共法律服务点》，派驻场司法了解员及法律顾问提供法律咨询。配合长沙市公安局开展“万人巡逻、点亮星城”活动，用实际行动保证国庆期间社区平安。项目部以客户需求为导向的服务理念使得泊富写字楼出租率列开福区之首，整栋写字楼企业纳税 2.5 亿元。为奖励泊富项目部提供的优质后勤保障服务，同时倡导其它服务企业以泊富项目部为榜样，开福区政府根据楼宇经济奖励政策奖励服务楼宇企业——泊富项目部 30 万元。

4. 参与市场投标竞争，稳步调整业务结构。一年来，物业公司转变营销思路，由物业公司总经理主抓招投标工作，物业办公室重点关注招标相关网站，对招标信息进行分析，全年制作标书 19 份，新签 3 个、续签 5 个物业项目，做到标书零失误。

（二）园林公司强化内控管理，稳打稳扎进行业务转型。

1. 及时调整业务重心，实现年度经济目标。园林公司积极应对国家对招投标的严格管控及税制改革后流转税征收方式的变化，

及时调整工作重心，将公司主要业务板块从市政园林景观工程逐步转型到装饰工程项目。去年主要完成了长沙普瑞生殖与遗传专科医院装修工程、省新华书店泊富办公室装饰工程、盛力投资公司泊富临时办公室装饰工程等 5 个提质改造工程，并均已完工进入结算阶段。另外，完成了科技出版社办公新址装修设计及预算审定工作。花卉租摆业务方面，新增教育报刊集团，快点传媒、楷林国际写字楼、交通设计院新办公楼等 10 家花卉租摆、绿化养护合同单位，全年实现租摆收入 307 万元。

2. 加强内部管理，提高效益。在拓展经营思路的同时，园林公司不断强化内部管理。一是做好安全生产工作，项目部及时完善相关安全管理制度，规范施工人员的作业行为，强化相关人员的安全意识；二是从源头控制材料关，严格按照出版集团以及公司采购管理制度等文件要求开展采购招标工作，组织公开招标；三是对员工进行专业培训，保证质量的高品质呈现。通过强化内部管理，提升项目效益。

（三）各部室各司其职，稳步规范内部管理。

1. 综合管理部做好后勤服务。全年传达集团公文 173 件，为公司管理工作发行带编号红头文件 14 件，无编号红头文件 19 件，各部室借用公章、印鉴、文书 840 余次，来综合部查阅合同 423 次。综合管理部对 33 处不动产租赁合同进行梳理，建立台账，实施跟踪管理，使管理责任风险降至最低；全年整理台账 160 份。整个主题教育活动中，整理文字材料 263 份，字数超 10 万字。

2. 资产财务部加强管控，防范财务风险。全年制定了《实业公司资金管理办法（试行）》《实业公司应收账款管理办法（试行）》。在确保正常运作资金的情况下，合理筹划在集团结算中心定期存款 900 万元，推动公司资金管理的优化，同时做好资金余缺调剂工作，提升了资金运营效率和效益。去年，实业及添瑞公司依据相关规定，共计享受房产税减免 7.33 万元、城镇土地使用税减免 10.80 万元，收到税务局个税手续费返还 1.67 万元，园林公司获得 2018 年度税收奖励 4 万元。

3. 人力资源部做好人员管理。按照集团选人用人专项检查标准，严格把关。从公司实际情况出发，不断完善基础管理制度、规范工作流程。全面整理各项人事制度，如《社保事务委托代理方案》《工伤保险服务方案》《薪资管理制度》。积极争取劳动保障优惠政策，为公司争取失业稳岗补贴 3.94 万元，用于员工技能培训和提高就业能力。

4. 采购稽核部发挥职能，降低成本。通过加强团队的专业知识和专业技能培训，达到减员增效目的。通过竞争性谈判与询价评审会采购程序核减采购成本 72 万元，日常采购稽核核减采购成本 6.7 万元。物业项目食堂生鲜配送有序进行，未发生一起食品安全问题。着力拓展采购渠道开发，直接与生产厂家询价、比价后直接采购，货物品质提升的同时压缩了中间环节，降低了采购成本。

（四）平安建设工作未雨绸缪，稳保平安

1. 实行领导责任制，压实责任主体。一年来，公司严格落实平安建设“党政同责、一岗双责”的要求，层层落实安全生产责

任，做到分工明确，责任到人。工作上做到“不推脱、不敷衍、不虚报”。全年公司未发生较大安全生产责任事故，实现了安全生产的持续稳定，连续第五个年度获得了集团“平安建设工作先进单位”。

2. 建立健全制度，加强监管力度。公司不断完善安全巡查制度内容，每月定期由品质部进行安全检查，重要节点由平安建设领导小组组织全覆盖巡查。在去年 6 月、10 月开展安全生产“百日行动大检查”工作，对检查发现的安全隐患问题设立台账，要求各项目按期整改消号。全年出具项目整改通知书 18 份，业主整改函 5 份。

3. 组织平安建设教育培训，提高员工与业主安全意识。公司各项目均建立“消防立体防御机制”，建立义务消防员档案。不仅要求各个项目每周对义务消防员进行消防培训，每月对各部门进行消防培训，还将消防基础技能培训工作扩展到客户，通过实地演习提升客户安全技能。

4. 履行社会职责，与辖区主管单位积极互动。公司积极主动联系管区所属社区、派出所、消防等部门，根据周边环境特点，共同协商解决措施和联防机制，最终实现联合共建平安单位，努力确保四方平安。其中泊富项目接受省公安厅、市公安局、开福分局反恐办综合治理维稳检查组检查，对公司“人防、物防、技防”三防一体工作理念和做法予以充分肯定。9 月份泊富项目盈石管区发生明火，报消防后扑灭，项目第一时间汇报集团宣传部，进行舆论管控，将网络舆论风险降至最低。电子大厦项目多次被清水塘社区评为内保优秀单位。

5. 加强专业管理，确保资金安排。财务部定期组织项目文员培训，提高项目资金安全意识，全年对所有涉及现金管理的物业项目进行财务安全检查，在资金管理、内部控制等方面提出了具体整改建议 12 项，并督促在规定时间内整改到位，从源头上进行管控。

回首这一年的工作，一切皆在“稳”中推进。同时我们工作中也存在着很多的不足和问题。一是物业版块，根据集团新政虽努力调整项目结构，着力修炼内功，但不论从目前的盈利水平、管理能力，还是人员素质、服务品质，都没有很好地摆脱靠规模支撑效益的局面，公司的发展问题没有解决。二是园林工程板块受市场规范和政策等因素影响，缩编转型后业务规模较小，利润薄，不足以支撑全年的经济利润目标，花卉租摆也没有找到大规模发展的途径。上述问题是发展问题，更是生存问题，我们必须高度重视。

二、2020 年工作计划

2020 年是集团十三五规划的收官之年，也是公司破解发展瓶颈的关键之年。我们既要立足现有市场，提升服务品质，深挖经营潜力，还要大力推进公司信息化建设，以管理促品质，才能借助各种有利形势，抢抓机遇，乘势而上。按照集团产业大会提出的“逆境中奋进，用担当精神推进高质量发展”的总体要求，公司全年发展的主要思路是：管理全面升级，强化计划管理与考核并举的全方位管理模式；守业创业齐步发展，全力推进物业、园林业务板块转型升级进入新局

面；坚持以发展高端物业为主线，谋求低人力成本发展新突破。为完成今年公司工作目标，将重点抓好以下工作：

（一）全面梳理工作岗位，建立科学管理体系。

1. 从基础管理工作入手，建立健全职责体系。根据公司的组织架构，对各部门、各岗位、各项工作任务进行梳理，规范工作岗位的文字表述，整理常规工作内容、人事结构，形成涵盖各个工种的流程操作图表及具象化工作明细清单，为实施绩效考核提供考核标准。同时要求主管级以上人员根据公司年度重点工作和经济目标结合自身岗位工作内容，制定岗位年度工作计划，细分到季度、月度、周工作计划内，分时段、分项目逐一有序推进。通过建立工作体系，使各个管理岗位的常规工作有完成时间、完成标准，重点工作有计划，有督查，达到公司战略目标落地落实落细的目的。

2. 加快信息化建设，提高管理效率。物业公司璞臻分公司 OA 办公系统已运行两年之余，今年要在全实业公司内实现行政管理类工作线上审批办公。继续在采购、仓储、人力资源、培训、工程维修方面探索信息化管理，建立采购供应商信息库、仓储信息库，加快数据录入，扩充物品品种，试行大数据分析，用大数据功能提供更精准的比价，使采购工作更加高速高效。在人力资源、培训管理方面，运用信息化手段加强与市场横向、纵向网络沟通，及时了解行业新信息，通过学习新知识，拓宽新思维，不断提高管理者个人能力、管理水平。

3. 回顾防疫工作，积累实战经验，补充完善工作流程。在集团龚董事长“宁做无用功，不吃后悔药”的应急管理思想为指导，我们迅速行动，制定并严格执行了疫期管理制度，在大家的辛苦付出下，目前较好地守护了管理区域的安全。但疫情还没有结束，物业公司还要持续把疫情防控工作纳入日常重点工作中，严防严控，保障业主安全。同时，我们要对此次疫情进行全方位总结，一是各子分公司、部室、项目要补充完善应急工作流程内容；二是财务、采购要建立健全特殊防灾物资采购、仓储管理制度，结合长沙地区特点，对一些基本医疗用品、防范天气灾害的纤维袋、雨布、铁铲等定期定量储备；三是作为应急预案的一个补充内容，下一步应对员工开展防灾应急培训及实操；四是长沙即将进入雨季，各项目要提早准备，提早防范。

（二）量化工作指标，全面加强管理考核。

1. 成立绩效工作领导小组，推进绩效考核。公司于 3 月 2 日成立了实业公司工作效率提升领导小组，该小组通过督促每位管理人员实施计划管理为考核内容，推进公司整体执行能力，不断提高公司工作效率。

2. 推行计划管理，将年度工作具象化。目前，根据工作要求，普瑞实业部室、普瑞物业、普瑞园林已完成岗位职责、工作任务清单的编写工作，由效率提升小组进行审核。下一步还将把集团年度经营指标和任务逐项分解成具体的工作计划任务，按月度、季度形成工作任务清单，促进整个公司经营

管理提质、员工劳动效率提高，积极完成集团下达的年度经营指标。

3. 推行工作计划卡，发挥管理者主观能动性。推行岗位工作计划卡，要求各级管理人员对年度工作计划分解到季度、月度后，最终以周工作计划卡的方式落实到每天的日常工作。以周为时间单位自我评定工作完成情况，制定下周工作计划；以月为单位，检查季度工作的推进效率；以季为单位，实现年度工作环环相扣。从周到月，从月到季，从季到年，周而复始地细化、量化工作，让人人明白自己要做什么、如何做、是否做完、没做完怎么办，来提高各级管理人员自我管理能力。同时管理人员以此考评下属，下属考评自己，大家通过精准分配各项工作的完成时间，不断强化各版块之间的协同作战能力。

4. 建立督促体系，整体提升管理效能。效率提升小组以工作计划完成情况为考核内容对全体人员追踪考核，要求管理人员每周自评完成率、拟定下周工作计划、评估月度完成率。用数据考核的方式督促管理人员做到工作项目化，项目责任化，责任数据化。以分解任务、落实工作计划、督促考核三者相结合的管理办法，建立工作闭环，使上下级之间高效连接，真正做到上级有安排，下级有落实；下级有执行，上级有考评。

由此一来，公司各项战略发展目标通过细分到各岗位、各时段，各版块，使领导层对公司年度任务的发展情况一目了然。效率提升小组考核岗位工作完成率，作为各级管理人员发放年度绩效的重要数据之一，促使每位管理人员认真对待工作计划，随时通过自评发现偏差，及时纠错纠偏。考核的数据结果也成为人力资源部考评管理人员是否胜任职责、升职加薪最真实的依据，减少人为因素干扰，做到选人用人公开公平公正。

（三）建立人才库，优化选人用人机制。

1 建章立制，统筹推进人才库建设。人力资源部根据公司管理岗位、技术岗位的不同需求，认真做好人才队伍建设规划，搭建出成长成才的学习平台、锻炼平台、帮带平台培训机制，制定建立专业型、复合型、潜力型优秀人才考核标准办法，推进公司专业人才库、复合人才库的建设。

2、机制灵活，重点培养复合型人才。分类设计人才需求标准，对公司现有管理人才、青年人才建档立卡纳入人才库统一考核管理。设计年度培养计划，采取理论学习考试、外送培养、轮岗实操、代理管理等多种形式，分批、分次对纳入人才库的员工实施培训及考核。健全人才激励机制，既与工资绩效挂钩，又作为新项目派驻人选，根据备选人才的实际表现情况，随时调整，做到“可进可出，可上可下”，既不漏选人才，也不随意评判能力。

（四）以点到面，做精品做榜样，稳步发展。

1. 继续强化品质检查管理，全方位考核项目经理。一年多来，三级品质检查对项目提升服务品质做到了有力的督促与监管。今年品质检查不仅对项目建章立制、标准工作流程、管理痕迹加大检查力度，还将根据公司党建要求，将意识形态监管工作、平安建

设日常管理工作、项目经理是否存在四风问题、是否存在“七个有的”问题纳入品质检查范围之内。结合绩效考核需要，对基层员工进行不记名咨询，听取基层员工对项目意见及建议，对业主、客户开展满意度调查。通过以上方式，将纪检廉政、服务品质、员工评价、业主评价相结合，多维度考核项目经理廉政建设、团队建设、管理能力。

2. 利用大数据分析，提升培训质量。今年品质部还将对项目扣分情况进行大数据分析，计算同类问题、不同问题出现频次，帮助项目经理综合评判问题得不到解决的原因是属于培训频次少，员工记不住；或是工作流程设计有问题，员工不愿意执行；或是培训方式不符合员工需求；或是培训内容与问题无关；或是项目考核制度不健全等，用数据协助项目经理、人力资源部发现问题根源，用数据指导人力资源部开展有效培训，用数据反馈效率提升工作领导小组考核绩效，多方结合，把提升项目服务品质落到实处。

3. 内外兼修，打造服务示范项目。以评优为推手，不断优化各个服务环节，保持好普瑞品牌在业界的良好口碑，不断巩固在省内的行业优势地位。物业公司要通过多途径了解长沙高端目标市场需求，积极搜寻可参与竞争目标。园林公司要把承接项目做精做优，通过积极参加行业内评优评先活动，打造精品示范项目。今年疫情期间，泊富项目因物业防控有力，复工复产率高，获得政策奖励 10 万元。之前新悦家园也借助政策扶持，为小区新装灭蝇灯、健身器材。因此今年我们一方面修炼内功，提高服务品质，树立社会口碑，另一方面加强与管辖区内行政部门的横向联系，争取通过研究政策条款，为项目节能创收。

（五）守业创业，努力开创经营新格局。

1. 调整用工模式，节约人力成本。深入研究社会用工模式的发展创新，逐步调整现有保安人员管理模式，不断优化人力资源成本开源节流。继续淘汰盈利少、用人风险高的微小项目，集中资源开拓中高端物业市场，严格按集团要求控制人力成本，不突破、不超额。

2. 围绕主业，采取多元化经营。以集团为依托，在内部系统中守业创业。一是园林公司完成内部人员优化，积极回款。做好在建施工项目，努力打造精品样板工程创造口碑。通过精品工程、优质项目立足集团内部，承接各兄弟单位装饰装修业务。

二是实施人才整合培训计划，在现有工程人员、保安人员中采取自愿报名，培训上岗的方式，由物业公司、园林公司联手组建“工程别动队”。首先以集团总部的零星工程维修、小型水电施工、水电改造等业务为切入点，采取一单一结算方式开展业务。待时机成熟，以集团总部为基地面向内部系统单位辐射，进而向物业项目业主单位拓展，开辟零星工程维修市场。预计通过三到五年发展，对公司收入起到集腋成裘的效果，从根本上解决基层员工要求提高工资收入与公司工资总额不能突破之间的矛盾，在扶贫帮困工作中形成蝴蝶效应。

三是花卉租摆业务要牢牢守住现有客户市场，同时加大创新力度，提高设计能力，

提升盈利空间。针对不同客户需求精准定位，不仅提供绿植摆放，还增加花艺组合。在个性化设计中结合环境美学、中国传统人文哲学、四季花卉特色，提供四季服务套餐、节庆装饰套餐等，在高端客户群体中推广办公室、家庭定制服务。以日式小盆景、小型桌面摆件、风水摆件、干花等成本低有噱头的产品融入定制设计，引导客户多样选择，达到提质增效的目的。

四是借集团战略发展东风，做大做强公司主业。集团马栏山数字产业基地、集团内所有单位“三供一业”改造物业分离，都是今年发展的机遇。机会只会给有准备的人，因此今年我们既要有信心顺势而上，让公司主业迈上一个新台阶，更要有沉下心锻炼内功的沉稳心态，只有天时地利人和才是做大做强公司主业的关键。

（六）做好内控管理，防范各类风险，提高企业运行效率。

1. 全面提升管理部门水平，做精做深基础管理。综合部响应集团号召，大力开展“档案合同管理年”活动，继续规范合同审批与档案管理流程，加强法律管控，逐步实现公司合同管理工作的规范化、制度化、科学化。资产财务部优化预算管理，提升项目管控能力和盈利水平，严格审核三公经费。采购稽核部全面实行采购信息化和集中定点采购模式，优化采购渠道。人力资源部规范健全劳动社保制度，尝试多种用工模式改革，降低工资薪酬总额，控制劳动用工风险。

2. 补充完善平安建设考核细则，严格管控风险。按照集团指示，深化细化平安建设工作，全面加强防火、防盗、网络、保密、用车、生产安全及灾害预防管理工作。做到领导班子责任分工明确，层层压实管理责任。细化责任状条款，新增网络舆情、资金管理、非正常上访、打击黑势力的相关处罚内容，逐级签订平安建设责任状，坚决采取一票否决制抓平安建设工作。同时加大日常监督管理，确保消防安全、生产安全、网络舆情安全、资金安全工作落实抓细。

3. 落实党建主体责任，强化意识形态工作监管力度，传播企业正能量。

坚持实施党对一切的领导，抓好党建主体责任，落实党风廉政建设、做好纪检督查职责，尤其加强对意识形态工作的领导。坚持加强制度管理，认真落实集团党委、纪委、意识形态工作的各项要求，做好各项规定动作。同时由党统领工会、团支部深入基层，了解员工需求，持续提升工会关爱，积极为有困难的职工排忧解难，做好职工的后勤服务工作。发挥企业网站、企业公众号、《普瑞物业》内刊的意识形态引领作用，通过宣传报道项目好人好事，树立学习榜样。加强网络舆论监管，积极弘扬社会主义价值观，传播正能量。不断开展丰富多彩的员工活动，努力以凝聚企业团队向心力为重点，促进职工爱岗敬业，增强企业凝聚力。

同志们，普瑞实业的美好明天需要在座的全体员工团结一致、众志成城、全力以赴！展望 2020 年，我们充满信心，我们斗志昂扬，只要我们拿出敢干、实干，会干、巧干的精神与劲头去努力、去奋斗，必将创造普瑞实业公司蓬勃发展的新篇章！

本期特稿

立足新起点 阔步新征程
全力推动普瑞实业党建工作高质量发展

实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长
刘召伟

各位代表，同志们：

在公司全力防疫抗疫、合力复工复产、着力整治整改的关键时刻，我们召开此次会议，主要任务是认真落实2020年湖南出版投资控股集团工作会议中胡建勇书记关于党建工作的讲话精神和李晖书记的重要指示，回顾总结2019年公司党建工作，研究部署2020年各项工作任务，进一步统一思想，凝聚力量，推动公司党建新局面。下面，我代表公司党支部作党建工作报告，请各位代表审议。

一、2019年工作回顾

2019年在集团党委的正确领导下，公司党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实新时代党的建设总要求，不断开创党建工作新格局，较好地完成了全年党建工作任务，主要体现在以下几个方面：

（一）提高政治站位，落实党建工作主体责任。

准确把握新时代国有企业党建工作规律特点，不断增强党的建设。1. 强化责任意识。强调班子成员“一岗双责”，进一步强化抓党建的主体意识和责任意识。同时，形成主要领导负总责、分管领导具体抓、各级层层负责的工作机制，对每个人提出党建工作具体要求和内容。2. 加强党组织的建设。班子成员职能定位明晰、工作全面覆盖。去年公司党支部共计收到3份入党申请书，选送2名入党积极分子参与集团培训班，将2名入党积极分子转为预备党员，壮大了公司党组织队伍。3. 丰富理论教育形式。支部通过到影院观看爱国电影《决胜时刻》、在线观看党的十九届四中全会精神省委宣讲团报告会、参观长沙市党史馆、清水塘毛泽东杨开慧故居与新民学会成立会旧址2处市内红色教育资源等形式创新组织生活方式，切实增强思想理论教育成效。认真执行“三会一课”、组织生活会、开展党员民主评议等制度，让组织生活成为大家政治学习的阵地。4. 亮化典型示范。各项目党小组深入开展“优秀党小组”“党员示范窗口”创建活动。如泊富项目以泊富党小组为主力，成立湘雅

路街道社区纠纷调解办公室，坚持党建引领基层治理创新。国开项目以国开党小组为核心完成了“一带一路”中非外事接待工作。党员干部也充分发挥模仿带头作用，其中党员干部唐亚鸣、童雷燕同志被评为“2019 年度湖南省物业管理先进个人”，以党员的先进性促进各项工作的发展。同时各项目党小组好人好事层出不穷，扩大了普瑞品牌的影响力。

（二）抓好主题教育、迎接省委巡视，进一步坚定理想信念，提高政治站位。

1. 主题教育显成效。去年从 6 月份开始，公司党支部扎实开展了为期 3 个月的主题教育。成立了由支部书记挂帅的主题教育领导小组，把主题教育作为加强政治建设的重要工作抓紧抓实。在理论学习方面我们开展了 3 次中心组学习、班子成员讲了 4 堂专题党课、组织党员干部参与了集团党委副书记、副董事长李晖书记讲授的“传承红色基因·勇当历史使命·走好新时代长征路”的主题党课。请省委宣传部理论专家伍贤运处长到公司讲专题党课，发放了 7 本专业学习书籍，让大家加深学习理解。在思想政治方面党支部把红色教育作为理论学习的补充，组织全体党员前往湖北省麻城县与湖南省郴州桂东县、汝城县开展了 2 次红色教育实践活动，让大家接受政治洗礼。在干事创业方面班子成员对实业公司各项目进行专题调研，形成了“关于进一步优化升级实业公司内部管控体系的调查研究”、“从人力资源到人才优势的调查研究”、“关于进一步解决项目节能改造的调查研究”与“关于进一步解决公司职工群众反映突出问题的调查研究”四份主题调研报告，并对调研问题进行梳理并开展了专项整治，持续落实整改。在为民服务方面工会与党支部带领青年职工慰问 5 位特困员工，给他们带去了温暖的支持。同时解决了 7 个项目提到未及时改进的后勤保障体系问题。

2. 政治巡视显担当。在集团党委的带领下，支部推动政治巡视工作不断深化。成立由党支部书记任组长的巡视工作领导小组，积极配合巡视工作。去年先后召开 4 次会议研究部署巡视工作，做到巡视一次、总结一次、规范一次、提升一次。同时，围绕提高巡视质量，努力做到“三个强化”：一是强化工作创新。统筹安排常规巡视、专项巡视和巡视“回头看”。二是强化工作推进，设立巡视工作意见箱，倾听群众意见。三是强化信息共享，整合巡视和其他监督力量。巡视工作领导小组认真履行职责，合力做好巡前情况介绍、巡中政策解答、巡后督促整改等相关工作。

（三）加强作风与廉政建设，永葆共产党员先进本色。

支部全面落实从严治党主体责任，严格执行新形势下党内政治生活若干准则。1. 体现在工作机制上。坚持把党风廉政建设与业务工作同部署、同落实。班子成员坚持“一岗双责”，支部全年研究部署党风廉政建设

和反腐败工作 4 次，始终把严明党的政治纪律和政治规矩摆在首要位置。支部书记与纪检委员坚持“一月一沟通”，形成党风廉政建设齐抓共管的工作格局。去年支部的廉洁谈话达到 30 余次，召开“三重一大”会议 20 余次，并进一步完善情况通报、情况反映等配套制度。2. 体现在作风建设中。去年支部继续紧盯“四风”建设，成立了领导小组，明确了责任分工。在春节、国庆等重要节点，以明察暗访形式多次对项目进行抽查和检查，班子成员带头开展作风纪律整顿，将廉政工作落到实处。3. 体现在廉政教育里。坚持把党纪党规知识作为中心组学习的重要内容，坚持警示教育常态化，组织观看了警示教育片《巡视利剑》，增强防腐拒变意识。认真开展“以案促改”工作，促进党员干部知敬畏、守底线。

（四）狠抓意识形态工作，筑牢思想之基。

1. 落实主体责任。年初支部明确了意识形态工作责任分工，牢牢把握意识形态工作的领导权。与主管级以上管理人员签订《安全生产责任书》，明确分管区域意识形态工作的第一责任人。每季度召开意识形态专题工作会议，定期分析研判意识形态领域情况。2. 抓好思想理论武装。去年支部组织中心组学习 12 次、主题党日学习 12 次，将意识形态学习作为重要内容纳入到学习之中，增强理论学习的主题性和针对性。支部将安装、学习“学习强国”学习平台作为一项重要意识形态工作予以高度重视。实现党员 100% 下载安装使用。截至到目前，积分万分以上员工 10 人，公司上下自觉学习、比学赶超蔚然成风。3. 不断加强监管。新建《普瑞实业公司网络意识形态管理工作责任制实施办法》，加强对公司实名认证的网页、微信公号，以及员工个人号的管理，切实维护公司网络意识形态安全。《普瑞物业》内刊用大家喜闻乐见的方式讲述公司好人好事，积极传播正能量。

（五）加强员工关怀，提质团队建设。

1. 关注困难员工。公司班子成员积极参加集团“一进二访”活动，尽全力帮助他们改变生活面貌。公司内部也建立了困难职工档案，健全帮扶困难职工长效机制。去年对困难职工发放帮困资金 2 万余元、助学奖励 9 千元。2. 加强群团工作。为庆祝新中国成立 70 周年，用合唱歌曲《国家》表达普瑞人爱国奉献的真挚情感，用《小爱涓涓·大爱无言》短视频向伟大祖国献上深情祝福。元宵节、妇女节、五四青年节等重要节日均举办员工活动，增进了员工之间的感情。

岁末年初的时候，面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司党支部及时成立防疫工作领导小组，执行最严格的疫期管理制度，统筹采购防控物资，积极担当社会责任，努力防控物业管理区域，受到上级领导与业主的一致好评。

2019 年，公司党建工作取得了一定的成绩，逐一完成各项党建任务。但在充分肯定

成绩的同时，我们也要清醒看到，支部工作还存在一些问题与不足：一是意识形态工作还需加大教育力度，避免落不到实处；二是党建基础工作仍需加强，需要抓住关键，转变观念；三是中心组学习内容缺乏针对性，基本呈“粗放型”状态；以上这些问题，我们将在今后的工作中高度重视，不断改进并努力解决。

二、2020 年工作部署

2020 年是“十三五”规划的收官之年，是深入贯彻党的十九届四中全会精神的重要一年，是全面达成建党 100 周年目标任务的关键之年，习近平总书记说，2020 年具有里程碑意义。在这个特殊年份里，根据建勇书记的工作报告和李晖书记对党建工作“六个一”的重要指示，我们将紧紧围绕公司经济工作，以落实全面从严治党要求为主线，把握大局、突出重点，狠抓落实，推进党建工作再上新台阶，主要做好以下几项重点工作：

（一）以学习促思想，以教育促行动，夯实党员干部思想建设之根。

坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为长期的根本政治任务抓紧抓实，不断增强党员教育的针对性和有效性，使党员学有成、行有方。

抓好政治理论学习，常学深学。1. 学习教育常态化。支部要重点用好“学习强国”平台，根据《普瑞实业党支部“学习强国”学习管理办法》，教育引导干部员工时时学习、自主学习，并通过不定期抽查学习情况对支部党员考核与奖励，调动大家学习的积极性。同时要求党员干部要坚持个人学习与支部集体学习相结合，制定《2020 年普瑞实业公司理论学习中心组学习年度学习方案》，要求大家全年摘抄的学习内容不少于 12 篇，其中每月学习内容不少于 4 页。以学习贯彻党的十九届四中全会精神为核心，将主题教育和“两学一做”紧密结合，同步开展，让学习教育真正实现常态化制度化。2. 思想建设深入化。持续以“三会一课”为载体开展主题党日学习活动，通过支部书记上党课、党员交流主题热点、支部联学联建、演讲会等多种学习形式，营造浓厚的学习氛围，进一步提高公司党员干部的马克思主义理论素养，坚定党员干部的理想信念。同时丰富学习内容，增加专业类学习，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入。

致力推动行动自觉，落实表率。1. 进一步增强政治责任感。通过政治理论学习，学出坚定信仰，学出使命担当。鼓励党员干部要善于把学到的本领运用到实际工作中去，努力做到以知促行、以行求知。要不断强化政治责任，保持政治定力，把准政治方向，坚决同破坏政治纪律和政治规矩的行为作斗争，努力成为党的政治建设的引领者、实践者、推动者。2. 充分发挥党员干部先锋模范作用。关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来，才是真正的共产党人。2020 年的新春佳节来得与众不同，新型冠状病毒感染的肺炎

疫情席卷了神州大地，公司 35 名党员除 1 人在湖北、1 人在国外未能赶回外，所有党员均在最难、最险、任务最重的岗位上，他们以“非常时期当尽非常之责”的责任心，在抗疫一线尽显党员本色。支部也把疫情防控工作作为检验党员干部的“练兵场”，对在疫情防控中冲锋在前、勇于担当的党员干部予以嘉奖表彰，激励党员干部把干事创业的干劲用到防疫抗疫、复工复产、风险防控的实际行动上来。在各项目建设“党员示范岗”，号召党员在岗佩戴党徽，时刻提醒自己党员身份，履行党员义务，形成党员在自我完善中为民服务的良性互动。

（二）以问题为导向，推动新时代党员管理工作再上台阶。

1. 全面规范党员队伍。坚持把政治标准放在首位，严把党员队伍“入口关”，把党员标准落到实处，重点在服务一线、抗疫一线、青年职工与专业人员中发展党员，坚持正确用人导向，不断优化党员队伍结构。进一步从严落实党员管理制度，规范党员组织关系，及时转接，督促党员按期交好党费，增强党员意识，确保支部每一名党员都纳入党组织的有效管理，保持队伍的先进性和纯洁性。同时加大对党务干部的教育培训力度，提升政治素养与业务技能。

2. 着力创建党员之家。（1）是要统筹规划，建设学习探索的“党员之家”。支部今年将规划总部 7 楼会议室，将其打造成活动室、图书室、学习室，让党员之家成为党员专属的活动阵地，为党员学习交流和教育培训提供阵地保障。（2）是结合信息化，建设指尖上的“党员之家”。让支部党员在移动互联网上拥有一个无时不在、无处不在的“党员之家”。但网络只是载体，更重要的在于创新表达方式。要善用网言网语，力求思想性、知识性、可读性有机统一，不断改进阅读体验，提升用户粘性。（3）是走进党员心里，建设心中的“党员之家”。突出服务功能，善于“接地气”，想党员之所想，急群众之所急，不断增强“党员之家”的服务性与实效性，成为支部党员和公司群众始终在线的“贴心人”。通过建设“党员之家”，让其不仅仅成为党员活动室，也悄悄成为党员“心灵之家”，并朝着“信仰之家”不断迈进。

（三）贯彻落实党的建设总要求，激发组织新活力。

1. 全面加强制度建设。（1）进一步推动党建工作提质增效，做全做细一套规章制度。今年支部将全面开展清理工作，梳理支部制度家底，做到有效维护规章制度协调统一，加快构建制度体系，切实提高党的建设科学化水平。并结合公司业务实际情况，把重新修订的党建工作写入公司章程。只立规矩还不够，行之有效的监督措施必须及时跟进。因此，规章制度需要配备日常监督管理体系，加强支部办公室和纪检监察这两个业务监督部门的力量，认真履行审核把关和监督的职责。进一步健全完善相关规章制度，

推进组织工作程序化、规范化、制度化。（2）进一步规范支部工作记录台账，做好做实一套工作记录。包括组织生活记录、主题党日记录、党小组学习记录、谈心谈话记录、“三重一大”会议记录、党支部议事记录等，明确专人负责落实，分类记录支部工作，及时做好各项会议、活动信息的整理、记录，做到有关名册、工作台帐、学习活动记录、照片图文等基本信息档案规范、完善。记录必须真实、准确、完整，不得随意增删改动。（3）进一步汇总公司党建汇报材料，做精做优一套汇报 PPT。提炼总结支部各项工作重点、亮点，使用结构清晰、特色突出、图文并茂的形式，做精做优一套完整的党建汇报 PPT 材料。并随着党员工作的不断发展与提升，对其进行完善与改进。精美、生动、有效地展示与宣传公司党建工作，体现支部的战斗力，体现党员的精神风貌。

2. 全面规范支部工作。（1）狠抓工作落实，优化绩效考核。根据集团年度党建工作总体目标，支部把任务逐项分解成具体的工作任务计划，结合党员干部个人的“工作任务卡”，把每一项工作具体的落实到他们每季、每月、每周的工作中，层层传导压力，强化责任落实。并严格推行工作绩效制，充分发挥考核功效，促进整个公司经营管理提质、员工劳动效率提高，积极完成集团下达的各项指标。做到工作项目化，项目责任化，责任数据化。（2）开展“支部好项目”特色工程。在按集团要求完成支部党建标准化建设的基础上，至少打造一项有本支部鲜明亮点的特色工程，进一步提升支部工作的科学化水平。目前拟定的特色工程探索思路有以下三个发展方向：①是致力于扶贫帮困项目。在决胜全面建设小康社会的关键之年，支部可联系社区，开展“认亲帮扶”困难家庭活动。与社区居委会一起深入社区了解情况，选取困难家庭，建立与党支部的联系，从工作就业、精神疏导、经济困难等方面，帮助群众解决实际问题，进一步连接与人民群众的血肉联系，把党的温暖送到社区群众心中。②是致力推动党建信息化。支部可将党建的传统优势与新的信息技术手段有机融合起来，筑牢线上与线下两大阵地，用线上党建支持线下党建、用线上活动促进线下管理，实现线上线下统筹推进、良性互动。③是致力社会公益活动。结合公司行业特点，打造“文明窗口示范单位”。充分发挥党员冲锋带头作用，让管理区域文明风尚日益浓厚，群众幸福感日益增强。同时可结合集团宣传资源，把活动做广、把窗口做大，共建幸福家园。

（四）以巡视整改为契机，全面提升公司治理效能。

巡视整改是政治任务、政治责任。3 月 12 日，根据巡视整改工作要求，普瑞实业专项整治工作组按照集团巡视整改方案，结合自身整改任务，进一步细化整改实施方案，制作了公司问题清单、任务清单与责任清单。并成立了巡查整改工作领导小组，明

确了工作职责与工作内容，工作小组积极推进巡视整改，并对单销账。我们将以最严标准、最实作风推进巡视整改工作。

1. 加强领导，狠抓责任落实。对照巡视反馈问题情形，凡是普瑞实业涉及的，明确了责任领导、责任部门和整改时限，挂图作战，整体联动。支部要切实担负起整改主体责任，我作为支部书记要切实履行整改第一责任人的责任，支部班子成员要按照职责抓好分工范围内的整改落实工作。建立对账销号制度，解决一个、销号一个、巩固一个，确保件件有落实、事事有回音。坚持整改反馈问题与类似问题相结合，举一反三，查找纠正同类问题，防止类似问题发生。

2. 明确任务，完善制度机制。把反馈的问题作为一面镜子，以巡视整改落实工作为契机，坚持整改反馈问题与建立长效机制相结合，坚持治当前与管长远相结合，建立健全各类规章制度，形成相互衔接相互配套的长效工作机制，做到以制度管权管事管人，不断巩固和扩大整改成果。

3. 综合发力，助力治理管控能力。要认真贯彻集团关于全面从严治党的部署要求，切实把巡视发现问题整改摆上重要位置，与深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想相结合，与学习十九大精神相结合，与“三会一课”相结合，与坚持标本兼治推进以案促改制度化常态化相结合，以巡视整改落实党建工作的高质量推动，经济工作的高质量持续发展。

（五）以社会主义核心价值观为指导，扎实有效开展意识形态工作。

破解难题，解决矛盾，加快发展，首要解决的就是意识形态问题、党员干部的世界观改造问题。加强意识形态工作，就是为了鼓舞干劲、弘扬正能量、调动积极性，充分发挥精神力量在推进事业过程中的作用。

1. 强化支部书记一把手职责，全面落实意识形态工作责任制。党支部书记作为第一责任人，要充分发挥领导职责，旗帜鲜明地站在意识形态工作第一线，带头管阵地、带头批评错误观点和错误倾向，做到重要工作亲自部署、重要问题亲自过问、重大事件亲自处置。班子其他成员作为公司意识形态工作直接责任人，按照“一岗双责”要求，协助支部书记抓好协调指导工作，抓好分管领域、分管部门的意识形态工作，对职责范围内的意识形态工作负领导责任。意识形态工作领导机构各司其职，分类管理，留下痕迹，举全力推动公司意识形态工作落细落实，确保公司意识形态绝对安全。

2. 巩固思想防线，占领意识形态领域阵地。近年来意识形态领域呈现出新的态势，进一步加强宣传思想教育尤为重要和紧迫。支部继续以《普瑞物业》内刊这个宣传舆论阵地为基础，充分调动各项目通讯员主观能动性，结合栏目特色，挖掘新闻题材。以增强主流意识形态的凝聚力和引领力为着力点，通过文章积极宣传项目好人好事，加强与基层群众互动，开展具有说服力的理论阐

释、具有号召力的教育引导、具有感染力的典型宣传，弘扬主旋律、壮大正能量。继续加大对“优秀党小组”与“党员示范窗口”事迹的宣传报道，发挥典型示范带头作用，树立社会主义核心价值观。

3. 经营好新媒体宣传平台，为宣传战线增添力量。为进一步加强公司新媒体信息发布、审核工作的规范化、制度化，确保媒体信息发布准确、及时、安全、有效，支部制定《普瑞实业公司新媒体信息发布管理制度》。意识形态工作领导小组对公司所管理的官网、公众号、微信（QQ）工作群、《普瑞物业》期刊发布内容进行三次审核，改进党对新媒体的引导方式，牢牢掌握意识形态工作领导权。同时要充分利用好新媒体，发挥新媒体作用，进一步规范意识形态工作领导小组工作内容与职责，留有管理痕迹。

（六）以正风肃纪为保障，营造风清气正的政治氛围。

严格落实全面从严治党主体责任，支持纪委履行监督责任，确保党风廉洁建设和反腐败工作的各项部署落实到位。

1. 落实责任体系。根据党建主体责任的要求，牢牢把握“严”的主基调，抓好党支部主体责任、纪委监督责任、书记第一责任、班子成员“一岗双责”，持之以恒正风肃纪反腐。认真落实党的路线方针政策，加强日常监督和检查，抓早抓小，防微杜渐。准确把握和正确运用监督执纪“四种形态”，完善并做实“第一种形态”，让咬耳扯袖、红脸出汗成为常态。全面加强党内监督，促使领导干部用权受监督、失责必追究。

2. 纠治“四风”不手软。继续保持严肃执纪、严格追究、严惩腐败的高压态势，持之以恒地抓好中央八项规定精神落地落实。大力弘扬求真务实、真抓实干的优良作风，针对总部部室工作人员的工作效率进一步出台管理制度，简化办事程序，提高办事效率。把持续深入转变作风、坚决破除形式主义、官僚主义顽疾，着力解决项目困难、落实项目诉求，服务项目工作作为“第一要务”。

3. 盯紧关键少数。做好公司党员干部、关键岗位、重要管理人员的廉政教育、示范教育，特别是反面警示教育，不断提高党风廉政教育的针对性，筑牢党员领导干部拒腐防变的思想防线。深入开展党性党风党纪教育、廉洁从政教育，坚持正面教育与警示教育相结合，使纪律转化为党员干部的日常习惯和自觉遵循。同时推动资产管理、应收账款、三公经费等方面的专项巡查整改落实，将刚性的党纪条规与专业的企业管理相结合，全面杜绝企业廉政风险点。

（七）以提高人才素质为核心，建设高素质人才队伍。

1. 突出一线锤炼，建设“专业化”人才队伍。坚持把基层实践锻炼作为优秀青年人才的培养平台，全力打造高素质专业化的优秀青年人才队伍。立足岗位一线，可选派优

秀人才换岗锻炼，切实增强服务基层的能力素质、练就建设基层的过硬本领。立足急难险重一线，可根据任务困难程度选派不同人才，增强其处理复杂问题、解决突发事件和疑难问题的能力。立足发展一线，可选派有能力的青年人才参与公司重大项目，让他们熟悉公司体系，了解公司发展，着力提升优秀青年人才的协调能力和管理能力。

2. 突出建章立制，建设“科学化”管理体系。制定《普瑞实业优秀青年人才培养办法》，建立结对培养机制，针对青年人才个性特点和分工情况，明确一名经验丰富的分管领导与其结成对子，帮助其尽快适应工作环境、提高业务能力。建立谈心谈话机制，定期与优秀青年人才开展谈心谈话，及时掌握思想、工作情况，实现跟踪管理、全程关注。建立考核督查机制，协同用人部门定期对优秀青年人才进行考核，对年终考核优秀的予以发放奖励，对连续两年考核不合格的解除聘用合同，确保优秀青年人才在岗、在行、在状态。

3. 突出培养关爱，建设“长效化”激励模式。积极拓宽成长渠道，不断提高优秀青年人才福利待遇，确保留得住、用得好。建立“普瑞实业人才管理库”，突出事业留人，建立健全青年干部识别选拔、教育培训、管理监督等机制，大力营造科学规范、公平有序、系统完备的环境土壤。并将表现突出的优秀青年人才作为公司党政后备干部培养对象重点培养，突出个人努力与组织培养相结合。

（八）以群团组织建设为带动，努力提升员工幸福感。

进一步加强党对群团工作的全面领导，提升群团组织服务大局、服务中心、服务群众的能力水平，更好推进企业文化建设，提升员工幸福感。

1. 开展群团活动，展现凝聚力。紧紧围绕公司中心工作，以群团活动为载体，深入开展理想信念教育，坚持党建带工建、带团建、带妇建，充分发挥群团组织的优势和作用，利用各种节日契机开展丰富多彩的团队活动，加强企业文化建设，增强企业凝聚力。

2. 做好思想工作，增进归属感。多渠道做好思想政治工作，及时掌握职工思想动态，反映职工意愿和呼声，积极解决矛盾与问题。针对不同层次的典型代表，思想政治工作要因人而异，通过帮助员工进行职业生涯规划，帮助他们寻找到对公司有益同时能拓展个人能力的位置，实现双赢。

3. 落实扶贫助困工作，提升责任感。在继续组织定期走访慰问困难职工之余，对于出现突发危难的员工，继续做好助困工作，使企业成为员工心中坚强的后盾，使广大职工群众获得安全感、幸福感。

同志们，工作都是干出来的，事业都是拼出来的，让我们紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在集团党委战略规划思路的指引下，立足新起点，阔步新征程。大家上下一心，凝心聚力，扎实苦干，向着更加辉煌灿烂的明天拼搏奋进！共同谱写新时代下普瑞实业公司新篇章！

全面从严治党 监督权力运行 为公司发展提供坚强保障

实业公司纪检委员、副总经理
王琦

同志们：

今年我们纪检监察工作的主要任务是以集团 2020 年产业大会上集团党委委员、纪检书记徐述富做的题为《坚持稳中求进深化标本兼治为集团健康顺利发展提供坚强纪律保障》的纪检工作报告为指导精神，通过突出政治监督，紧盯“关键少数”，抓实巡视整改，加大惩治力度等方式，为公司健康发展提供纪律保障。现在，我代表公司纪检监察组织做工作报告，请予以审议。

一、2019 年工作回顾

2019 年普瑞实业公司党支部纪检监察组织以落实“两个责任”为抓手，以从严治党的政治建设为统领，聚焦监督执纪问责，忠诚履行党章赋予的职责，为普瑞实业公司经济持续健康发展提供坚强的纪律保证。

（一）纪检监察机构基本人员情况。

党支部设纪检委员一名，下设立纪检监察小组，由纪检委员任组长，并根据监督执纪工作要求，从部室、子分公司的中层管理人员中安排骨干党员四名，兼任纪检工作人员，已报集团纪委备案。

（二）协助党政领导班子落实党风廉政建设主体责任。

公司纪检组织严格按照集团纪委要求，以提高自身政治能力为基础，自觉将监察工作置于党的领导之下，协助党政主要负责人落实主体责任，严抓党风廉政建设。年初支部召开委员会会议，制定年度党建工作计划，由党政主要负责人认真履行党建主体责任，其他班子成员根据分管工作履行一岗双责，做好日常廉政

工作的落实与督导。按照集团要求，领导班子带头签订党风廉政建设责任书，与各项目负责人签订了廉洁从业责任书 55 份，将廉政考核作为业绩评价的重要依据之一，坚持党风廉政建设“一票否决”制，用制度将廉政建设贯彻到经济工作中。认真履行工作职能，定期对党风廉政建设工作进行部署安排，全年支部委员召开了 4 次专题会议进行部署反腐败工作。全年在公司各类工作会议上，不间断进行政策宣讲，始终坚持全面从严治党，持之以恒惩贪治腐的高压政策。

（三）认真开展日常监督检查、整治四风监督检查、选人用人工作监督检查。

一是认真落实“三重一大”制度，参加公司采购招投标会议 20 余次、财务资金会议、人事工作 10 余次，执行民主集中制，将廉洁建设落实到公司方方面面。二是严把党员干部“政治关、廉洁关、形象关”，纪检委员全年对拟提拔、已提拔的管理干部进行任前廉政谈话和任中廉政谈话 10 次。班子其他成员共计开展工作谈心谈话 12 次。对公司中层管理干部个人人事资料进行全面梳理，确保无虚假信息。三是紧盯元旦、春节、端午、中秋、国庆等重要节点，加大廉洁宣教力度，对项目采取现场巡视、暗访等多种形式，开展监督检查 6 次、专项检查 6 次，重点检查四风问题。严格执行婚丧喜庆事上报制度，严禁党员干部利用婚丧喜庆事大操大办，目前公司没有发生一起违规操办婚丧喜庆事件。四是认真做好纪检基础台账，按时按点向集团纪检委员会汇报公司纪检情况。五是抓好“三公”经费管理，防止四风反弹，确保接待不违规、费用不超标。

（四）廉政教育情况。

一是通过中心组的集中学习、专题党课培训等形式，在全体党员中抓好党内法规和国家法律法规的学习教育，让党员干部增强守住纪律底线的自觉性，强调廉政工作的重要性。二是针对不同项目、不同年龄、不同岗位党员干部的特点，开展分层分岗教育，督促党员干部知晓本领域、本行业、本岗位必须遵守的纪律规定和处理办法，突出纪律教育的层次性。纪检组织坚持在党员干部微信群发送廉政短信。坚持将“廉洁湘出版”、“红星云”、“学习强国”等公众号、APP 中的纪检文章及时转载在公司党员群，教育党员干部要为官慎权、正风肃纪。三是开展警示教育。组织全体党员干部、重要关键敏感岗位人员观看廉政教育影片，提醒各级工作人员遵纪守规的重要性，相互督促提醒，共同守住纪律底线。

（五）执纪问责情况。

公司纪检组织结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，在党员干部中认真开展自查自纠工作，督促党员干部如实报告有关事项。坚持问题导向，层层传导压力，以解决问题促进整改落实。围绕集团大力整治形式主义、官僚主义的文件精神，制定《普瑞实业公司整治形式主义官僚主义工作方案》，在总部部室中集中整治抓工作浮于表面、不

负责不落实等突出问题，坚持立行立改，督导总部部室一个问题一个问题地纠治。根据群众反馈的意见，强化责任分解，列出任务清单，严格落实到人，确保事事有人抓、件件有人管。对整改不到位的，跟踪督办、限时完成。认真做好集团物业巡视组反馈问题整改工作，建立问题整改“销号制”，逐条逐项进行整改，确保按期整改到位，做到件件有回应、事事有落实。

公司纪检组织坚持稳中求进的基本要求，聚焦监督主责，着力完善大监督格局。但是由于公司人员少，纪检监察工作还是存在以下不足之处。一是监督手段和方法措施单一，对一些容易发生问题的部位和环节制度制约不够，建章建制工作有待加强。二是纪检工作人员都属于兼职岗位，有时忙于工作，没有做到两手都抓两手都硬。三是还需不断加强队伍自身学习能力，以适应新形式、把握新要求，与时俱进履行好纪检监察工作职责。

二、2020 年主要工作

2020 年纪检监察工作继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会、十九届中央纪委四次全会以及十一届湖南省纪委五次全会工作精神，认真落实出版集团纪委工作部署要求，全面从严治党，聚焦政治责任，突出“两个维护”，深化运用“四种形态”，构建纠治“四风”长效机制，大力推进公司纪检监察工作高质量发展。

（一）学习与监督并举，坚决贯彻落实“两个维护”。

一是学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想。坚定不移把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要根本政治任务，把党的政治建设摆在首位。始终做到用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践、推动工作。着力提高党员干部政治觉悟、政治能力，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更加严守政治纪律和政治规矩，更加在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

二是提高个人能力，强化政治监督。在学习贯彻党的十九届四中全会精神、习近平新时代中国特色社会主义思想上，纪检工作人员首先做好表率，坚持先学一步、深学一层。建立健全学习、教育、培训制度，加强专题研学、培训教学、日常自学。大力弘扬理论联系实际的学风，紧贴自身职责和现实思想，反复学思践悟，做到真学、真懂、真信、真用。同时纪检工作人员发挥监督作用，督促党支部扎实推进主题教育常态化长效化。结合实际制定详细计划、明确具体要求。采取定期和随机相结合的方式，对学习贯彻情况进行经常性监督检查，对不重视、不落实的严肃追责问责，力戒形式主义，务求取得实效。

三是贯彻落实意识形态责任制。加强对公司意识形态管理工作的监督检查，推进党组织主要负责人履行好第一责任，班子成员履行好“一岗双责”。同时针对公司工作性质，督促党组织加大各级党员干部的培训学习力度、不断完善意识形态制度管理，重检查，重落实。协助党组织推动公司意识形态工作向良好方向运行，在员工中树立正确的人生观、世界观，确保意识形态工作始终受到党纪条规的监督管理。

四是监督巡视整改工作出实效。针对集团党委提出的巡视整改要求，以高度的责任感与鲜明的政治立场抓落实。坚持问题导向、目标导向、结果导向，协助党组织推进公司各项整改工作落地落实。建立纪检督查台账，做到对单销账，真改实改，使整改工作取得实效。对于整改过程中推卸责任、虚假整改或整改不力的部室、个人坚决严肃问责。

（二）持之以恒地严明政治纪律和政治规矩，监督权力运行。

围绕纪检制度，不折不扣执行监督执纪工作规则、监督执法工作规定，确保权力始终在制度的范围内为公司发展服务。

一是严明政治纪律和政治规矩。坚持把践行“两个维护”作为首要政治职责，集团纪委的重大决策部署到哪里，监督检查就跟进到哪里，加强对贯彻落实集团纪委精神和工作部署情况的监督检查，坚决纠治上有政策、下有对策，有令不行、有禁不止等行为。加强督促落实全面从严治党责任情况的监督检查，推动主体责任和监督责任一贯到底。

二是严肃党内政治生活。加强对新形势下党内政治生活若干准则等法规制度执行情况的监督检查，重点监督检查党支部贯彻民主集中制、落实“三会一课”、开展批评与自我批评等情况，着力纠正党内政治生活不严肃不健康的问题，增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性。

三是督促主体责任落实。督促党支部班子成员认真履行全面从严治党主体责任，采取会议议事监督、传达学习上级文件精神、年度学习方案检查、日常监督发现问题提醒等方式，查找落实主体责任存在的问题和差距，及时补齐短板、消除弱项。督促“一把手”强化第一责任意识，当好第一责任人。班子成员严格落实“一岗双责”，既抓好分管领域的业务工作，又抓好党风廉政建设、意识形态建设。

四是加大追责问责力度。执行政治纪律和政治规矩不打折扣、不搞变通。督促领导班子认真履职，从领导干部抓起，上下贯通整治形式主义、官僚主义，紧盯权力运行关键环节和潜在风险，坚决纠正阻碍公司发展的行为，加大追责问责力度，确保“两个维护”真正体现在行动上、落实到工作中。

（三）纠“四风”常态化，加强作风建设，推进党风政风持续好转。

一是完善落实中央八项规定精神。督促

综合部、财务部就三公经费出台细化制度规定，建立健全系统集成、协同高效的制度体系。细化分类，一旦发现问题，立即督促整改。健全通报工作机制，确保三公经费只降不升，预算合理，执行合规。坚持节日提醒、值班、报告和督办制度，发送廉洁过节短信，开展专项整治活动，对节日期间顶风违纪行为严惩不贷。

二是纠“四风”整治突出重点。贯彻落实集团党委、公司党支部重大决策部署方面，重点整治热衷于做表面文章，表态多调门高，行动少落实差，单纯以会议贯彻会议、以文件落实文件等问题。履职尽责方面，重点整治违反规定程序乱决策乱作为，回避矛盾问题不担当不作为，弄虚作假，瞒报谎报情况等问题。为人民服务方面，重点整治漠视群众利益，对基层群众反映强烈的问题无动于衷，对群众合理诉求推诿扯皮，对群众态度简单粗暴等问题。强调从党员干部抓起、改起，上下贯通整治形式主义、官僚主义，深化治理不落实、不担当、不作为的突出问题。

三是防治结合，用好批评与自我批评。督促党支部定期开展民主生活会，查摆自身存在的形式主义、官僚主义突出问题和具体表现，有针对性地制定行为规范，逐项整改并不断巩固整改成效。

（四）坚守“严”的主基调，严肃查处腐败问题。

一是始终保持惩治腐败高压态势。坚持“无禁区、全覆盖、零容忍，重遏制、强高压、长震慑”方针，始终保持高压态势不动摇。紧盯重大工程、重点领域、关键岗位，依法查处贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等职务违法和职务犯罪。

二是始终要求严格遵守政治纪律。严肃查处政治上离心离德、思想上蜕化变质、组织上拉帮结派、行动上阳奉阴违等“七个有之”问题。

三是精准运用问责条例。坚持严字当头，权责统一。把严管和厚爱、激励和约束相结合，做到“三个区分开来”充分发挥问责的作用，督促引导党员干部严格履职尽责、积极担当作为。

四是举报必追责。实施“来信、来访、电话、网络”四位一体的举报渠道，只要群众依法、有序、如实举报，纪检工作人员必追查到底，同时不断提高问题线索处置质效，做到事事有着落、件件有回应。

（五）加强日常监督，坚持“三不”一体推进。

一是坚持做到全覆盖。坚持用好“四种形态”，在监督对象上采取全员覆盖，对存在苗头性倾向性问题的及时提醒谈话、批评教育。坚持抓早、抓小、抓细、抓实，坚持思想教育、政策感化、纪法威慑相结合，让党员干部习惯在受监督和约束的环境中工作生活。

二是坚持突出重点。抓住“关键少数”，重点压紧压实管党治党责任。对党员干部建

立廉政档案，加强对各级党员干部、敏感岗位的监督检查。建立健全落实党支部议事制度、“三重一大”事项集体决策制度的实施办法，细化决策内容、规范决策程序，强化事前、事中、事后监督。严把干部选拔任用“党风廉政意见回复”关，实事求是评价干部廉政情况，防止“带病提拔、带病上岗”。

三是不断完善工作制度。在落实党风廉政责任主体，强化班子成员一岗双责责任方面，强化制度建设。在重点敏感关键岗位，实行分级管理、分级负责、责任到人。针对廉政风险点，依据法律法规、廉政要求、工作职责等，制定切实可行的防控措施，建立重点人员、重要岗位和关键环节廉政风险信息收集、评估、预警机制。在公司经济运行的各个方面、各个环节，全面加强制度管理监督，建立健全制度，着力堵塞漏洞。

（六）扎实抓好党风廉政建设宣传教育，从思想上提高廉政自觉性。

一是加强经常性纪律教育。通过各种学习途径，丰富廉政文化氛围，教育引导党员干部时刻绷紧廉洁自律这根弦。持续深入开展“不忘初心牢记使命”活动，结合公司实际发展情况，按照党规党纪和监察法规宣传教育学习计划，督促开展支部理论学习、中心组学习、主题党日学习以及党小组的常规学习，实现纪检监察宣传教育工作全覆盖，推动党员干部把“守纪律、讲规矩”内化于心、外化于行。

二是广泛开展警示教育。坚持以案为鉴、以案说纪，用好身边的典型案例，开展警示教育活动。采取党纪条规教育课、通报违纪案件、观看教育视频、“以案促改”等形式，教育各级党员干部时刻以清正廉洁为工作准则，绝不触碰纪律红线。

三是坚持持续强化忠诚教育培训。运用习近平总书记持续部署开展的党的群众实践教育活动、“三严三实”主题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育，这四场学习教育的成功经验，纵深推进和强化党员干部的忠诚教育，用先进典型、身边楷模耳濡目染、日积月累的熏陶浸润，把忠诚植根于高度理性认同、情感认同中，锻造党员干部对党忠诚的坚强品质，彰显做到“两个维护”的定力和能力。

四是继续办好宣传教育平台。充分利用公司网站、微信公众号、QQ 工作群传播正能量，积极转载集团廉洁湘出版的优秀刊物、理论文章，做到全员关注，不断提升宣传教育效果。

（七）提倡担当精神，努力营造干事创业的新风正气。

认真贯彻党中央《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》及集团党委实施意见，健全容错纠错机制，在强化责任约束的同时鼓励创新、宽容失误。严格按“三个区分开来”要求，对问题作出精准处理，对受到错告诬告的及时澄清正名，对情况不清的抓紧甄别，形成激浊扬清、惩恶扬

善的良好氛围，最大限度地激发干部干事创业的积极性。

三、工作要求

上述方面的工作任务繁重艰巨，执行的关键在于不断强化组织力量，着力建设高素质铁军队伍。主要做到以下几方面要求。

一是不断加强纪检监察组织建设。根据年度党建工作要求、意识形态工作要求、结合纪检监督工作内容，理顺彼此之间的工作关系、工作重点，促进纪检监察工作开好局、起好步。督促纪检工作人员切实履行职责，激活监督网络的“神经末梢”，充分发挥纪检工作人员监督执纪作用。抓好纪检监察的组织建设，建立健全机构，配齐配强专兼职人员，完善工作机制。

二是全面提升业务素质。抓学习，制定年度学习计划，重点学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学党章党规党纪，学纪检法律条规。通过不断学习，全面提升能力素质。抓培训，不仅积极参加集团纪委监委组织的各类培训，同时组织公司内纪检监察工作人员集中开展业务培训，提升业务技能、培养业务骨干，形成互帮互学、取长补短、相互促进的良好局面。

三是切实严明纪律要求。通过建立纪检监察干部廉政档案，使管思想、管工作、管作风、管纪律的从严管理体系发挥作用，引导和督促纪检监察人员强化纪律意识、规矩意识，坚决做到执纪先守纪、律人先律己，严格遵守“五个必须”。

同志们，2020 年我们要继续锤炼忠诚干净担当的政治品格，以永远在路上的执着和定力正风肃纪反腐。以深化改革创新提升执纪执法水平，推动党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展，让廉洁从业意识入脑入心，为公司健康发展提供安全保障。

战略视角

疫情影响下，对物业管理行业发展趋势的思考

战略服务部

庚子年的春节注定是一个与众不同的春节，疫情就是命令，防控就是责任。在新型冠状病毒疫情突袭中华大地时，我们所有的物业人放弃一年一度的春节大假，积极参与、努力坚守在小区抗疫的第一线工作中。疫情面前，物业服务人员选择与医护人员“并肩逆行”，守护着最后一公里的平安。

此次疫情考验了物业公司的快速领导能力、员工执行能力、资金采购能力以及周密的内部管理能力。此时，物业公司应该有所总结，前事不忘后事之师，形成专业的应急预案才有助于今后的发展与管控。

一、成立疫情防控小组，稳步推进疫情防控措施

一旦出现公共医疗紧急状况，物业服务企业需立即启动紧急预案，成立针对特殊疫情的专项防控工作领导小组，参照公司服务范围与难点、疫情防控重点等因素，调动力量资源，分工协作、部署落实。

1. 专项防疫培训。当疫情发生时，物业服务企业应立即组织一线服务人员开展主题培训，展开有针对性的培训工作，培训内容包括自我防护技能、消毒液配比、重点区域消毒等。保护业主安全，必须从保护员工安全、掌握防疫技能抓起。

2. 启动对应工作流程。如外来人员管控。物业服务企业应立即加强对外来人员的管控，比如禁止外卖配送、快递等人员进入，设计业主走亲访友、生活生产的专用通道。除特殊且经安全确认许可外，其余非业主人员和车辆禁止入内。加强业主出入管理。如大门出入口设置体温检测点，对所有进出人员进行体温测量；对进入大门的业主携带物品应适当查看，发现不利于疫情防控的物品，文明劝阻带入。有条件的物业单位可免费为业主提供口罩、分发预防疫情的药汤。

3. 重点加强公共区域管理，避免公共集会。应第一时间关闭物业服务区内的娱乐、集会场所，取消一切集会活动。安排专人定时检查，发现三人以上人员聚集活动应及时制止。密切关注业主动态，对有异常情况的业主给予追踪问询并提供帮助。

4. 特殊期间加大消毒作业。根据疫情响应级别和服务区域实际情况，每天针对人流使用频繁的设施设备、公共场所，开展专人专项消杀作业，详细记录，并提前在服务区

域公示栏、业主微信群等公示，争取业主配合，提高消杀效果。同时，在物业管理区域的出入口摆放“废弃口罩专业收集箱”，箱内废弃口罩作为医疗垃圾处理，避免细菌交叉感染。还应对某些细致环境加以防治，如公共卫生间等容易滋生细菌的区域加大消毒频次。

5. 防疫物资储备。通过此次疫情后，物业公司应该认识到作为一个社会服务部门，常备物品清单中应对一次性医用口罩、体温枪、消毒液、化纤袋、防雨布等常规防灾物资进行必要的储备，定期根据库存时间更新。确保一旦出现任何自然灾害或者重大公共事故时，一线服务人员正常开展防疫工作所需，以及必要时有能力为服务区域的业主提供部分防疫物品。

6. 上报制度。培训基层员工敏锐的防范意识、安全责任意识，任何不同寻常的情况发生，第一时间逐级上报，防患于未然。

二、疫情下物业企业价值得以重新认知

举国抗击疫情，可以说“治疗一线在医院，防控一线在物业”。为了有效的控制传染源，切断传播途径，各地先后出台了小区封闭式管理措施。物业企业充分配合社区和街道，承担起联防联控工作。疫情期间，其他行业基本都停工休息，但物业行业的员工到岗率在 80% 以上。因为在疫情防控中奋斗在第一线积极尽责的表现，物业企业在基层治理体系中的作用也因此得到了政府的高度认可，全国多地政府出台了疫情防控补助、社保公积金减免等专项政策支持。

由于疫情使得大家全部居家隔离，业主也可以更明确的感知到物业服务的价值。以往物业于业主而言，停留在粗浅的认知，如“看门的、巡逻的、扫地的、催费的”。这次物业人员则站到了防疫第一线，成为业主护身的第一道防线，越能贴近业主所需，服务和细节做得越到位的物业公司，价值越能得到凸显。相比普通物业企业，品质物业公司会进行更周全的对外来人员登记，更频繁的消杀防疫，更细致的安全防护，更高效的无接触快递配送，进而给业主提供更值得信任的居住环境。

因为对品质物业服务的认可，物业企业在业主层面也收获了更多的信任和支持。有些业主通过捐赠口罩、手套、消毒水等防疫物资向物业企业表示感谢和支持。信任带来了更良性的互动，优质的物业企业能够和业主建立更强的连接。

同时，我们也从这次疫情中看到基层管理对城市综合治理的价值。物业公司所服务的小区项目，通常由一个个家庭组成，家庭是社会最小的细胞。一个社区由诸多小区组成，一个城市则是由无数个社区组成；我们应该通过疫情，从基层物业服务参与社区治理的视角，不断从法律层面、管理赋能、政策支持完善规范城市社区治理，从基础上深化城市的应急管理能力。

疫情防控事关社会和谐稳定，关系到每一位业主的健康安全，此次新冠肺炎疫情对物业企业的应急能力、管理能力以及防控体系进行了全方位的检验，也将成为区分优质物业和普通物业的分水岭。物业企业在防控过程中所展现的优质服务、品牌价值和承担的社会责任，将为企业规模快速扩张

带来更多优势。从长远的角度来讲，这个影响是正面的，也为我们未来快速发展积累更多的资本。

三、危机见机，物业管理发展再思考

疫情危机在一定程度上改变了我们的生活方式，也对物业管理提出了新的要求。

传统经营手段不再适应疫情下的服务场景。此时需要借助物联网、5G 以及大数据等工具和手段，解决物业管理中需要的人工监测和实施工作，并且可以与政府的大数据平台进行数据交换。大型商业体运用监测系统与大数据分析分流高峰人群，很多监测设备厂商开始着手研发生产红外线设备，互联网公司加大研发基于云平台的物联网人员管控与监测系统，这些技术手段在原先场景只是锦上添花的作用，但在应急状态下可以起决定性作用。

疫情期间物业智能化应用也在企业运行中大展身手，借助智能安防监控云平台、智能门岗系统、物业信息化管理系统、业主 APP 等新应用，社区综合防疫保障的效率和成果显著。疫情改变了原先强调体验为主的面对面服务，无接触服务开始被越来越多的人接受，生鲜配送柜，无人售货机，餐饮自取设施等将成为很多设备厂家的亮点。越来越多的服务和物品进入无接触服务领域，物业企业也可从中享受收益分成，将原先的物业客服从交互式改为无接触式，如收费、投诉处理、电话回访、物品配送等，引入机器人或者设备以满足客户的服务需求，另一方面，用集中的客服中心加自助设备也可以降低服务的人力成本。

同时，“疫情”给物管企业提供了一个契机去思考如何扩大增值服务的生态圈、布局新业务以及加快推进智慧社区的建设。此次疫情暂缓了春节前后的人口大规模流动，除抗疫情保运行人员以外，绝大部分业主因疫情的影响处于居家封闭状态，这给物业企业增加了在线上和业主对接机会。线上接触频率的加大，物业公司对业主的增值服务的渠道也随之拓宽；在小区封闭状态下，任何小区外的人员想要接触业主，都绕不开物业人员。拥有线上 APP 平台的物业企业，可以通过平台为业主提供物资采购、线上问诊等服务。同时，也可以通过开展线上促销等活动，吸引业主从大型商超消费平台转向物业企业提供智慧平台消费。在同品等价的情况下，更多业主会愿意物业 APP 平台消费。通过对智慧平台网上购物的引导，物业企业在防疫之余进行了适度的平台导流，既满足了业主生活服务需求，又增加了物企业增值服务收入。物业管理企业练好基本功是基础，更应该通过新技术新途径，实现管理标准化、服务智能化，收益多样化新运营模式。

疫情之下，物业服务行业整体较好地完成了本职工作，每天与客户交流和服务也加深了客户乃至全社会对物业服务行业的理解，大家逐步开始关注和认可物业人。同时，物业服务行业也通过疫情深刻理解了自己的实际能力，作为劳动密集型企业还是要“深耕内功”，提高物业服务人员管理和服务能力，逐步提高技术手段和服务水平，适应社会发展和趋势。在过程中发掘新的业务增长点，不断提升企业的核心竞争力。

疫情当前 义不容辞

——记普瑞物业老百姓大药房项目经理、党员宋金赞

春节期间，一场突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情在全国各地骤然爆发，筑牢防控战线就是我们物业人的责任。

1 月 25 日，农历正月初一，在接到公司全面防控疫情的指令后，项目经理、党员宋金赞第一时间赶回到项目召开紧急会议，重新布置春节期间的防疫工作。他对每位主管提出要求：疫情就是命令，老百姓医药健康产业园项目作为一家医药物流枢纽配送中心，任何人都不能失守自己的“阵地”。不曾料想，随着疫情严峻升级，产业园被政府接管，成了全国疫情防控物资的配发与输送基地。刹那间，来自全国各地的物流车辆都汇聚于此地，大量地外来人员涌入，一时间疫情防控工作显得紧张而被动。

面对第一天的慌乱，宋金赞马上在第二天召开班组长以上骨干会议，改变措施，层层落实。外来人员、园区工作人员、外来车辆分开检测通道，项目主管随员工八小时固定站岗，协助工作。既不能堵塞物流通道，又要严格做好登记及消毒工作。经过他及时调整，整个园区的物流、物业工作又恢复了紧张有序的运转。

外省物流司机经过长途跋涉到达园区，

一般都会第二天才离开，这期间的吃喝拉撒成为了清洁工作的难题。而甲方只有三十人全天 24 小时倒班进行货物装配，无人打扫卫生间。客户向宋金赞提出了支援的请求。虽然我们的保洁人员也已经全部放假，但是客户的需求就是服务的命令，宋金赞一方面向公司汇报，增加加班费用，另一方面做通员工思想工作，由当班保安员利用早晨、中饭后、晚饭后三个人车流量相对少的时段打扫物流配送区的卫生间。本身就人手不足，还要员工额外去做并不专业的事，其中的艰辛不言而喻，但是宋金赞没有考虑过能不能做，而是时刻在思考怎么做。

从初三、初四开始，网络上的各种信息铺天盖地，上班的员工们人心惶惶。每天宋金赞都会在工作群里坚定地告诉大家：不信谣不传谣。一天，甲方行政负责人紧急通知

宋金赞，一名从湖北来园区的物流司机主动告知其家人刚刚被确诊，而他在园区已接触过甲方一些员工，通过排查一共有 4 名员工需要安排在物流园的酒店内进行隔离观察。由于酒店是物业提供接待和清洁服务，因此请马上安排好隔离期间的后勤保障工作。听到消息的一瞬间，宋金赞坦言自己的头嗡的一声响，心想，没有我们自己的员工吧。他马上通知主管检查这台车的进入时间，得知当值人员完全按工作流程，戴着口罩、护目镜、手套，穿着防护服开展工作，他稍稍松了一口气。接着又马上电话指挥酒店接待人员安排房间要注意楼层不能太高且只有一个进出通道，并在 4 间房内放置足够的洗漱用品、床品、毛巾、清洁物品，工程人员立刻检查房内的空调、热水、网络设备是否正常。他简短地将情况告知主管，要求大家务必严格按工作流程操作后，又赶往了酒店检查。踏进酒店大门后，他注意到前台接待员清点物品时，手在颤抖字也写不利索。他多询问两句，对方连回答的声音都带着哭腔。他想，一个 20 出头的小妹子，过年不能回家，现在又遇到这种情形，害怕的心情也能理解。我是项目第一负责人，就我上吧。安顿好那 4 名被观察的甲方工作人员后，已经接近凌晨。随后的时间内，宋金赞承担起为这 4 名人员每天定时测量体温的工作。其中 1 人，在后续几天内突发高烧，宋金赞自己也着实吓出一身冷汗，幸好对方只是普通感冒。从接手管理这几位疑似患者后，宋金赞已整整十几天没有回过家了，想念亲人时候，他就通过视频，让家中的孩子喊几声爸爸，问问妻子家里的蔬菜食品是否够用。他说，这十四天没有过完，我也不敢回家啊。万一把病菌带回家了怎么办？是的，在疫情面前，说不害怕是假的，但是心里装着责任、装着员工，就催生出了一股勇气，站在一线，守护好员工的安全线，守护好业主的生产线。

在危难之时，宋金赞这名基层党员没有退缩，没有犹豫，用行动印证了“我是一名共产党员”。

普瑞
真善美

疫线守初心 防控显担当

——记普瑞实业公司党支部

2020 年的新春佳节来得与众不同，新型冠状病毒感染的肺炎疫情阻断了大家的团聚喜悦，但是在党中央的号召下，一场声势浩大的新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战已经打响。普瑞实业公司作为出版集团下属的一颗螺丝钉，在集团党委的领导下，紧急时刻充分彰显了企业的社会职责及不忘初心牢记使命的担当精神！

一、提高政治站位，精心组织领导。

接集团疫情防控领导办公室关于疫情防疫工作指示以后，公司党支部迅速行动，召开专题会议部署疫情防控工作，成立了以公司党支部书记、董事长刘召伟为组长、支部委员、总经理杨慧明和支部委员、副总经理王琦为副组长的新型肺炎疫情防控领导小组，刘召伟组长要求全体疫情防控领导小组成员切实把疫情防控作为当前最重要的工作来抓。

1 月 25 日（大年初一），公司疫情防控领导小组第一时间向所有物业项目下发《关于普瑞物业公司春节期间防疫工作要求》通知，并根据不同物业项目业主情况进行针对性指导布防工作。党支部书记、董事长、疫情防控领导小组组长刘召伟持续利用电话和微信指挥项目疫情防控工作，防控物质采购调拨，让各个项目的疫情防控工作科学有效地开展。2 月 3 日疫情防控领导小组根据疫情防控工作指导思想，再次发文细化防控工作要点，按照疫情期间的员工管理、工作流程标准、工作质量检查、宣传报道、物资采购成立五大板块工作小组，提出具体要求，各组员明确责任，形成网格化管理，相关工作群及时汇总工作开展情况，群策群力，确保复工工作推进有序。同时平安建设领导小组发文，将此次疫情防控工作纳入年度平安建设考核“一票否决制”中，双管齐下，确保公司疫情防控工作有落实有执行有考核。

二、密切关注疫情变化，科学调控。

2 月 11 日收到集团防控办《关于疫情防控的工作提示》一文后，公司

防控领导小组结合公司实际工作，将该文转发的同时加强口罩管理，要求各项目每日领用登记造表，保证一线员工一人一日一换，确保抗疫期间一线人员的身体安全。2 月 19 日全面线下复工，公司防控领导小组当天召开疫情防控工作小组会议，充分听取各组成员对线下复工如何开展防控工作意见与建议后，发文《关于进一步明确公司复工复产相关工作要求的通知》，根据现实情况，业主要求，既贯彻执行集团全面线下工作的政策，又按公司行业业态将一线员工进行区分，按未返长员工、已工作员工、已返长未上岗员工分别管理，制定员工宿舍管理办法、食堂管理办法、员工上下班交通工具管理办法，灵活安排主动创新，盯住每一个细节，确保全面复工复产后的防控工作更加细致周全。

三、支部号召，党员先锋筑牢疫情防线。

公司党支部切实做到发挥书记第一责任人作用，带领各级党员站在前、挺在一线。一是各级党员积极参与防控工作，自发响应不参与聚餐、传统习俗活动等聚集性活动，在项目员工中做好宣传工作。二是面对春节期间大部分员工已放假的现状，除个别党员因在疫区或国外无法赶回外，全体党员均在第一时间赶回项目值守，充分发挥了先锋模范作用，犹如一面旗帜向留守的基层员工传达了必胜的信念。在疫情面前，每位党员展现出了担当与初心。

项目经理、党员宋金赞同志带领安保值班人员从 1 月 23 日起 24 小时轮班对往来老百姓大药房园区的政府工作人员，采购人员，全国各地物流司机进体温检测，每天消杀 9 万平方米，近二十天没有回家休息。普瑞斯堡项目经理王雄被困疫区无法赶回，副经理、退伍军人、老党员刘清松主动挑重担，带领员工制定非常时期的管理措施、工作流程，严防死守，保证小区业主正常生活不受影响，守护好业主安全，获得无数业主好评。项目经理、退伍军人、党员向勇 1 月 24 日接到甲方通知，确诊一例患者的紧急状况下，带领 12 名留守值班人员，自我隔离的同时配合街道社区做好相关疫情防控工作，严格控制外来人口，到甲方 2 月 4 日复

工为止，项目一切平安。2 月 6 日普瑞斯堡小区原有员工需全部撤离进行隔离观察，在党支部的号令下，各项目党员宋金赞、余爱民、周世海、陈庆带领员工前去支援十四天，这期间小区业主生活未受任何影响。国家开发银行项目经理、党员唐亚鸣工作能力突出，年前已准备好项目防控物资，春节期间利用专业知识带领项目团员编写防控工作流程，年后又指挥工程人员为客户复工做好设备调试准备，一切防疫工作有序开展。同时积极协助电子大厦项目调整工作安排，做好特殊时期的后勤服务工作，确保集团工作、业主生活有序与防控并举。泊富广场项目部党小组面对项目员工无法返岗、人手不够的严峻形势，号召党员、退伍军人连续加班，确保项目正常运转。还录制一些小视频科普防疫知识，让值班人员发送给客户群，积极传导正能量。每一位基层党员，都在此次抗疫工作中充分发挥尽忠职守的党员职责，主动带头，凝心聚力，充分体现了基层党组织的战斗堡垒作用。

四、支部牵头，群团组织紧密配合，勇担企业责任。

在支部统筹安排下，各工作小组各尽其责，稳步推进防控工作有序开展。宣传组为鼓舞士气，积极挖掘项目好人好事，公众号连续发表了多篇文章弘扬基层党员、员工的好人好事，每天编辑工作简报，内容包括返岗员工情况、品质检查情况、各项目防控工作亮点、各项目好人好事，在公司工作群内发布，让榜样的力量鼓舞大家继续坚守，共同防控，坚决打赢这场没有硝烟的战争。采购组截止到目前为止，共计口罩 26000 个，酒精 1 吨，84 消毒液 1 吨，防护服 80 套等，为一线员工安全保驾护航。员工管理组前期认真摸排三类人员，复工后马上将工作重心转移到员工宿舍管理、食堂卫生管理、员工上下班交通工具管理中，在疫情防控工作、复工复产工作之间抓好结合点、平衡点。品质检查组每天在项目认真“找茬”，发现任何工作漏洞第一时间督促项目整改到位，以高度责任心在疫情的关键时刻保证项目防疫工作不松懈。

团支部在此次抗疫工作中同样发挥了先锋模范作用。团支部书记田诗雨一人分当多面手。既协助人力资源部核实三类人员上报集团行政办，落实每天纪检监督工作上报集团纪检办，还负责《疫情防控简报》信息收集和文字编辑工作。每天先由各个项目上报当日工作情况已临近下班时间，然后她还需从中进行筛选，对具体细节不清楚的表述，她需要再次与项目经理进行核实，每天完成近 1500 字的文字编辑工作，经常加班到深夜。团支部宣传委员罗雪兼任国开项目疫情防控工作小组副组长，在项目上负责行政办公及后勤工作。她不仅是业主与项目之间的一道桥梁，也是各个部门良好协调沟通的桥梁。在此次防控工作中，她编写工作流程手册、分发防疫物资、落实客户需求，每一项工作都认认真真完成，业主对项目在疫情期间快速的反应、部门之间的良好协调配合提出了表扬。

复工后工会第一时间考虑到项目员工长时间工作，身体免疫力可能下降，提出由项目申报，采购红糖、生姜等物资由食堂熬煮后，帮助员工驱寒保暖。在物资一时供应不足时，工会成员易艳波毅然放弃休假，前往长沙各大药店采购口罩，这批口罩不仅提供给普瑞斯堡项目员工使用，还为来物业服务处办事但未佩戴口罩的业主免费发放。

在此次疫情防控工作中，实业公司党支部带领疫情防控领导小组、工作组应对有序、协调有方，在指导方向、防疫战略上保持了清醒的认识，作出了准确的判断。在全体党员、员工的努力下，大家上下一心，步步推进，层层深入，采取有效措施，让防控工作取得了一定成效。我们坚信，在集团党委的坚强领导下，我们有信心、有决心、有能力打赢这场疫情阻击战。

普瑞
真善美

战疫中的“粮草官”

——记采购部

亲，你知道吗，从春节开始普瑞物业的一线员工近 400 人在各自的岗位上工作。每天需要消耗口罩 400 个、酒精 10 升、84 消毒液 15 升、防护服 25 套。防控疫情工作已经开展近 30 天了，普瑞物业的防疫工作取得了不错的效果。

亲，你知道吗，这些保障防疫工作切实进行的物资是怎么买到的？是谁在源源不断向前线战疫人员送“枪”造“盾”？他们只有两个人。很不可思议吧？是的，在平常的日子，谁都不曾想到他们蕴藏着巨大的能量。

兵马未动粮草先行。

随着 1 月 20 日（腊月廿十六）钟南山院士确认新冠病毒肯定人传人的消息公布，泊富和国开行两个物业项目同时提出了一次性口罩的采购申请。采购部做为公司后勤保障部门，凭着职业的敏感，料到其他物业项目也会有此需求。于是邓滔部长指示采购员曾雪，马上采购并加数到 5000。然而让曾雪意想不到的是，市场也悄无声息地发生了变化，一次性医用口罩已经短缺。一天之内她电话询问了上百家供应商，得到的回应不是断货就是因春节临近已经放假无法提供。好不容易联系到一位远在外地的供应商，第二天收到货物的时候，她失望不已，此批口罩为单层口罩，无法达到防疫标准。曾雪立即退货，开始新的寻找。在一次次失落后，她的付出终于得到了回报。“*** 大药房湘雅路店口罩已到货，你要吗？”一个多年合作的供应商打响了曾雪的电话。由于口罩短缺和限购，医药公司不负责配送，而曾雪生怕突生变故，不敢有丝毫延误。她牺牲自己午休的时间，拖上同事姚薇莲一起去取货。取货的路上下起了淅淅沥沥的小雨，一个口罩轻如鸿毛，但是 1500 个口罩的纸箱，对于两个女生而言，还是有点不堪重负。因为双手提着口罩，无法打伞。小雨很快浸湿了她们的鞋袜，步履艰难，但能在病毒阴云笼罩下抢到 1500 个口罩，喜悦的心情让她们暂时忘记了寒风细雨。也正是这来之不易的这 1500 个一次性医用外科口罩成为了我们物业公司的第一批“武器”，为项目从容应对提供了有力保障。

紧要关头看担当。

随着 1 月 23 日武汉封城的消息传来，口罩也成了最紧俏的年货，全城难求。从 1 月 20 日到 23 日，短短三天之后，各项目采购需求不断发来，需要的物品也从一次性口罩发展到了医用酒精、消毒液、体温枪、防护服、医用手套、防护镜、一次性餐盒等等……让采购部有了捉襟见肘的紧迫。

大年初一，正是阖家欢乐的时刻，采购部长邓滔却奔走在各大医药市场。由于已经

处于春节放假时期，他所到每处都无功而返，看到一扇扇紧闭的卷帘门，他的心也越来越沉重。

“必须要马上寻找货源买到口罩，才能保障公司各项目正常运行”。这个念头让他把目光从批发市场转向了市内大街小巷的药店。他一个人像茫茫大海捞针一样开着车四处奔波，看到药店就停车询问，问完了河东，又跑河西；医院周边问完了，又到大社区里面钻，他依旧毫无收获。即便如此，但他第二天还是会再次出门，丝毫没有气馁。一个一次性口罩他反复戴着，晚上就喷喷酒精晾在阳台上，五六天下了，口罩绳都磨起了毛边。同事问他，“一次性口罩只能戴四小时，你不知道吗？”“我怎么不知道，但是买不到货的情况下，不节约怎么办？第一保证项目用啊。”他的这番话讲真，太不讲究医学常识了。但是你品，你细品，这是他的责任心啊。全世界都买不到口罩的时候，他也不是三头六臂，他更没有什么背景可以通天遁地，但是他认为项目的需求，就是他采购部的责任，他必须为大家保证供给，哪怕省下自己的一个，项目员工就多了一个。

而另一边已经回到老家的曾雪，也在为各项目的战疫物资忙碌。虽然困在老家出不来，可是她也没有停下手中的工作。一根充电线一个笔记本就是她假期生活。最忙的时候，她一天打了近 200 多个电话。她握着电话的手已经酸痛，她的嗓子已经嘶哑，她听电话的耳朵也开始疼痛，可是她仍然没有停下来休息。

在其位任其职尽其责。

随着疫情一步步恶化，社会产能跟不上消耗，医用物资被政府接管，防疫物资价格飞涨，公司储备的防疫物资也即将消耗殆尽。十几个物业项目，八百多号员工都需要防疫物资。货源渠道在哪里？货源是否可靠？订到货可短时间不能发货付不付款？怎么把各项目所需的防疫物资采购到位？他们此刻感受到了“压力山大”。

曾雪继续锲而不舍的电话联系医药供应商，邓滔部长继续每天跑药房挨家挨户地问，在朋友圈里碰运气。只要有一丝信息，他们就会追踪到底。哪怕是朋友圈里网传的

那些医药公司销售电话，他们也逐一打了个遍，不是查无此号就是无法接通。尽管怀疑是假消息，他们依旧不想放弃，多么希望下一个电话就能接通……其中的艰辛与压力不言而喻。在他们不断努力下，终于成功找到了货源。1 月 27 日（大年初三）第二批 600 个口罩采购到位，1 月 28 日第三批 2000 个口罩采购到位，1 月 30 日洗手消毒凝胶、84 消毒液、喷壶、医用酒精等急需的防疫物资采购到位，2 月 3 日第三批 3000 个口罩采购到位，2 月 4 日第四批 4000 个口罩及医用手套、一次性餐盒采购到位。这些看似简单的数字背后，他们付出的努力不是简单的文字可以诠释清楚的。正是有了他们的保驾护航，才使得前线的战疫人员没有失守阵地。采购部的努力不仅保障物业公司防疫工作正常运行，同时也为集团 2 月 4 日复工提供了有效的保障。

复工后，各个项目都向他们表示感激，没想到邓部长就笑呵呵地说了四个字：职责所在。是的，一字千金，采购部的职责就是把所需的物资采购到位，不管面临什么样的困难、什么样的风险，都义无反顾地去做。此次疫情来临，他们没有特殊的渠道去采买，他们也没有什么大佬身份的亲密朋友可以内部供货，他们就靠着勤劳肯干，牺牲自己全部休息时间，去拼去找寻，换来了前方战疫的物资。他们默默无闻地工作，为普瑞物业的防疫工作拉起了第一道的防线。小人物一样有大作为，他们的行为就是普瑞物业八百名员工的缩影，靠拼靠实干，撑起属于自己的天。

多彩青春

服务者无夸夸之言

中国有句古话:“善战者无赫赫之功，善医者无煌煌之名。”意思是说：善于打仗的人往往没有什么显赫的功绩，而好的医生也不会有很大的名声。

做物业服务又何尝不是如此？服务工作一百减一等于零。但今年春节的一场抗“疫”战争让大家看到了物业人的新身份，“治疗一线在医院，防控一线在物业”。面对疫情没有退缩，始终默默无闻工作的普瑞物业人啊，请保护好自己，赢得战“疫”的最终胜利！

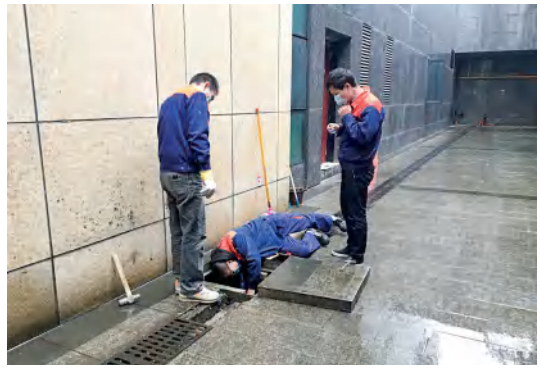
一、默默无闻地干着无人关注的事。

曹志平，年过 40 的维修主管。近视眼，爱唱歌，技能好，人热心，塑料普通话讲得不是一般的普通，人称眼睛哥哥、油腻大叔！在突发的疫情面前，他考虑到必须保证项目用水、用电、用气，但是假日期间部门缺人，于是他初二就放弃休息前来项目支援。每天带人巡查机房，检修线路，查看红外布控等，紧急安装红外测温仪，工具消毒 ..... 保证所有重要机房及设备不出现一份一毫的差池！

保障供电设备

检查供水系统

大年初三，项目天井污水泵出现故障，但由于部门留守人员不足，无法将水泵提起进行维修，一旦下雨随时造成积水。在接到通知后，为不影响抽水，保证大家的正常通行，他迅速赶到现场，带领大家将水泵提出修好，及时消除隐患！



这一刻，你趴在污水井口的样子，让人为之动容！

二、鞠躬尽瘁地干着加班加点的事。

戴泽力，年过半百的维修技工。老骥伏枥，志在千里。工作中能上能下，职位高低一样心如止水。没有白衣，只有白发。没有防护服，工作服就是他的战袍！春节期间，疫情来临，大家都想回家团圆的时候，他站出来：大家都回家过年吧，保重身体，疫情期间由我值班。特别朴实的人，特别平凡的话，但特别了不起。

保障供电设备

空调滤网清理消毒

疫情期间，佳节之日，戴师傅，老当益壮，单枪匹马，独自将分行的空调风机滤网清洗消毒。狭小的空间，寸步难移，半蹲着身体，爬着进，退着出。戴师傅做事如做人一样，能上能下；做人如做事一般，能进能退。为他点赞！

最美一蹲！

这些可爱的基层员工，从来没有夸夸之言，默默无闻的在岗位上做着。他们没有多高的工资，家中也没有富足的物资，他们位低权轻，但责任面前他们没有分高低。他们无言的奉献，彰显职责的坚守，真的很美！感恩有你！

吃得苦 霸得蛮的普瑞物业人

——记科力远项目团队

多彩青春

春节，是中国人走亲访友，幸福团圆的日子。一场突如其来的新型冠状病毒打破春节本应有的祥和与喜庆。这个春节很安静，却不平静。医务人员、防御物资运送人员、政府人员、建设人员、新闻工作人员奋战在抗疫最前线，但是大家不要忘记，这场没有硝烟的战争中，还有一群默默奋战在一线的工作者——物业人，他们始终坚守在岗，舍小家顾大家，冒危险抗疫情，为业主正常生活保驾护航，为企业复工运转加班劳作。

做事霸得蛮的湘妹子项目经理李红波。

大年三十那天，公司得到疫情消息后，马上对园区物业工作提出新要求。得到公司指令后，项目经理李红波立刻放弃休假，将女儿送回老家交给父母照料。在父母家，她顾不上吃饭停留，与父母匆匆道完祝福后，马上赶往项目。得知公司采购部采购压力大，而科力远项目地处偏远的河西高新区，一时间可能无法及时送货。大年初一，她又骑着小电摩穿梭于项目周边的各大小药店、批发市场等地去购买口罩、酒精。空旷的园区，气温至少比市内低 3–5 摄氏度，风雨中她一件薄薄的塑料雨衣穿在身上，带着下属巡视园区内的卫生死角，现场提出工作要求，虽然冷风吹得刺骨痛，但为了做好防控工作，这个湘妹子把湖南人吃的苦霸得蛮的精神发挥得淋漓尽致。

项目经理李红波检查园区卫生工作

老黄牛一般只认做事的护卫队队长、党员廖敦。

护卫队长（廖敦）给队员进行上岗前检查

园区护卫队队长廖敦平时就是一个话不多、勤劳本分、扎实肯干的人。此次疫情来得突然，而一些保安员已经安排回家轮休。他的家庭条件也非常特殊，年迈的老母亲不能下地行走，需要有人 24 小时照顾。但他没有多说一个难字，在新的工作排班表上，只要发现有空缺的地方，就填写上了自己的名字。大年初一他将老母亲交姐姐照顾后，从初二开始就再没有回过家。他与项目经理针对疫情防控要求和园区工作路径重新调整特殊时期的管理工作。仅留一个出入口来检查甲方员工、拦截外来车辆、人员。虽然一开始被一些不理解的人员指责、问难，但他带着员工笑脸相迎，和善解释，没有任何抱怨，依旧认认真真登记体温、消毒、检查佩

戴口罩情况，为园区所有人的身体安全保驾护航。

勤劳肯干的中国大妈们。

科力远园区保洁部工作人员都是年纪偏大的阿姨们，是人们口中戏谑的“中国大妈”。但是在保洁部主管温（伏元）阿姨的带领下，这群中国大妈对春节加班没有任何怨言，从大年初三开始园区的每个角落都有她们忙碌的身影。不管是电梯按键面板、栏杆扶手还是办公区、会议室甚至卫生间、垃圾站的犄角旮旯，她们都不放过。而且园区内增设了多个废弃口罩垃圾桶，这些垃圾桶也需要及时清理回收废弃物。这些事情都增加了保洁阿姨们的工作量，但她们没一个人提出此刻不干了，此刻要回家过节。而是加班加点完成工作，还彼此加油打气：我们虽比不了一线医护人员，但我们也在用生命为社会、为园区安全尽绵薄之力。她们的笑容背后是中国人传承下来的处事格言：勤劳肯干。

养兵千日用兵一时的保安队员们。

忙碌的白天稍稍歇息，夜晚的安全守护又开始。1 月 27 日（大年初三）凌晨 3 点 58 分，甲方存放在太阳能板停车棚车位上几十组电池包组突然起火燃烧，而此处无摄像监控。幸亏附近门岗值班队员曾建辉看到火光立即用对讲机呼叫巡逻员携带灭火器赶往现场进行灭火，同时迅速拿起岗位灭火器到达起火点进行灭火，2 分钟时间内巡逻岗王庆雄、监控员廖建伟带着推车、手提灭火器到达现场参与灭火，由于电池起火且火势较大并直接向太阳能板燃烧，燃烧同时伴随着爆炸，员工见灭火器无法将火扑灭，担心火势蔓延，当即拨打了 119 火警电话，消防官兵及时控制了火情。

危急时刻，方显实力。疫情前面，我们不会退缩。我们说：任何工作交给普瑞物业人就等于交给了一支来之能战，战之既胜的团队，请业主放心。

多彩青春

闪耀着雷锋之光

电梯之所以能每天装着人们在大楼里上下平稳移动，是因为每天八点之前都有人会检查它的每一个零件、承重缆绳，清理电梯井内的垃圾；小区终日干净整洁，是因为有人在早上六点就开始打扫、清理运走垃圾；电力之所以可以 24 小时不停供应，是因为有人定期检查运送电力的高压线是否有裂化或者短路……

在人们不知道、没留心的时候，这些工作都在进行着。因为不起眼，所以做着这些的人也变得“微不足道”，不会有人去夸奖他们，但是他们的身上闪耀的雷锋精神应该被大家知晓，更值得大家尊重。

此次新肺疫情来得突然，普瑞物业近 1/3 的员工因疫情原因被隔离在家，无法返岗。那些能够来上班的 2/3 员工们就默默担起来所有的工作。在一人承担多人工作的困难时刻，很多员工不仅做好了本职工作，还想办法帮助业主解决了一个个棘手难题。

业主家中的高龄老人摔伤，晚辈不在家怎么办？前不久我们收到了一封来自普瑞斯堡业主的表扬信：“就在今天上午 9 点半左右，我 85 的老母亲在家一不小心从椅子上滑倒，摔了一跤，左眼眉处摔破了一个大口子，顿时流血不止。此情必须送医院去缝针处理。而此时我儿子已开车外出。怎么办？我夫妇俩心急如焚。想到此，我第一时间打电话给了物业刘清松经理向他求助。刘经理二话没说，立马开车来接我母亲，火速送到

长沙医学院附属第一医院就诊。我谨代表我家人深表谢意！”

国开项目业主单位紧急采购了一批测温仪因为物流停运无法及时送抵。怎么办？工程部李杰主动化身“快递员”，冒雨将这批设备接回。而其中两台卡片式测温仪需要连接电脑才能使用，商家却因疫情无法上门进行安装调试，李杰又摇身一变，成了“技术员”，通过查找商品官网安装信息、与厂家电话联系等多种途径，完成了两台设备的调试，并与电视外显进行连接，让每一位从大堂经过的业主能清楚的看到自己的体温情况。

业主又提出营业大厅柜台要制作隔离板。怎么办？李杰不仅冥思苦想设计出了一个简单实用又便宜的方案，还克服了仓库没有现成的材料配件、采购部忙于采购防疫用品不能及时顾及的困难，自己垫付费用到市场上进行采购，并在当天就制作出一个长 2 米，高 1.3 米的临时挡板。

他们用自己的善良和奉献，点亮了自己也照亮别人。雷锋精神不必惊天动地，点滴即可。人人可学，处处可为。在疫情仍未停息之际，大家搭把手、出把力，就会让人感受到暖人的春风已吹拂大地，感觉到雷锋的精神一直在闪光。

杨利群（电子大厦）

思念万千，祝福无数，在此生日之际，祝您快乐！感谢您在平凡的岗位上默默做出不平凡的贡献！愿你在每个日子里都开开心心，祝您生日快乐！

张月生（近现代）

您做事踏实，工作认真，质朴的笑脸常常展露在我们大家的面前，公司全体同事祝你生日快乐！愿所有的快乐、所有的幸福、所有的温馨、所有的好运都永远围绕在你的身边。

罗学军（普瑞斯堡）

愿您与公司携手走过每个春夏秋冬，收获人生最丰硕的果实。一年来，因为您的辛勤工作，公司得以正常运转。在这个特殊的日子里，公司所有员工真诚的为您祝福：祝您生日快乐！天天开心！

阳依靖（泊富）

愿祝福萦绕着你，在你缤纷的人生之旅，在你永远与春天接壤的梦幻里。祝你：心想事成！幸福快乐！生日快乐！

成洁莹（国开）

作为安全部的里的女员工，你不怕苦不怕累，感谢你对公司做出的贡献，在此祝你生日快乐！事事顺心！

杨再军（望城税务）

冬去春来，在这个万物复苏的季节，公司全体同仁给您送上生日最真挚的祝福，祝您生日快乐，愿我们在今后的工作中和谐、同心、共创美好明天！

曾石山（药监局）

一份祝福，一份真诚，在你这个特别日子里，公司全体同仁给您送上生日最最真挚祝福，祝您生日快乐家庭幸福！

周忠亮（老百姓集团总部）

在你生日之际，送上公司最诚挚的祝福，祝您生日快乐！愿祝福如春日清风、夏日阳伞、秋日香茶、冬日暖阳。

张文学（奔驰）

非常感谢你在普瑞辛勤工作的每一天，公司的发展离不开你的全力支持。希望你能够一如既往的在这里努力工作，并取得更大的发展！

曾建辉（科力远）

在今天这个特别的日子里，我们把最真的祝福送给您，虽然只是一缕春风，带给您的却是整个春天，祝您生日快乐！

◎由于版面限制，很遗憾只能挑出第一季度部分生日员工的祝福在此刊登。我们衷心祝福所有生日的伙伴们生日快乐！

湖南普瑞物业服务有限公司简介

湖南普瑞物业服务有限公司成立于 2009 年 10 月 30 日，是由湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司全资投资的国有专业化物业公司。于 2013 年 10 月获得国家物业管理一级资质。

公司秉承“用心服务客户，以质取胜市场”的服务理念，成功接管了政府机关和企事业单位办公楼与场馆、高档别墅区、住宅区、学校、酒店、汽车 4S 店、高端商务综合体等物业类型，已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，是 AAA 级信用单位，现为湖南省房地产业协会物业管理专业委员会副主任单位，长沙市物业管理协会副会长单位。获得“长沙市物业管理十强企业”、“湖南诚信企业”、“超英杯”湖南省直单位首届物业管理行业职业技能竞赛二等奖，公司着力打造的高端物业服务品牌“璞臻物业”之泊富国际广场大型综合体项目被授予“湖南省五星级物业项目”；以电子大厦、湖南省科技馆、普瑞斯堡为代表的多个项目累计 10 余次分别荣获“省优”、“市优”和“最美物业小区”等荣誉称号。

展望未来，公司将坚持以“质量第一、服务为本、强化管理、科技先行”为经营宗旨，秉承“以专业求卓越，以创新求发展，以务实求持续，以自律求团结”的企业精神，构建“以人为本，共同成长”的企业文化，同心聚力，继续描绘普瑞物业服务有限公司更绚丽的发展蓝图。